

Terms of Use (English)

Nutzungsbedingungen (Deutsch)

Conditions d'utilisation (Français)

Terms of Use (English)

PLEASE READ THE FOLLOWING TERMS OF USE (“TERMS OF USE”) CAREFULLY BEFORE USING THE SERVICES OFFERED BY GLOOKO AB, A COMPANY REGISTERED IN SWEDEN UNDER COMPANY REGISTRATION NUMBER 556668-4675 (“GLOOKO”). THESE TERMS OF USE SET FORTH THE LEGALLY BINDING TERMS AND CONDITIONS FOR EACH USER’S (AS DEFINED BELOW) USE OF THE GLOOKO SERVICE INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY OTHER SOFTWARE, SERVICES, FEATURES, CONTENT, WEBSITES) OR APPLICATIONS (INCLUDING WITHOUT LIMITATION MOBILE AND WEB APPLICATIONS) OFFERED, FROM TIME TO TIME, BY GLOOKO (COLLECTIVELY “SERVICE(S)”). BY ACCESSING OR USING THE SERVICES IN ANY MANNER, YOU AGREE TO BE BOUND BY THESE TERMS OF USE. IF YOU DO NOT WANT TO BE BOUND BY THESE TERMS OF USE DO NOT USE THE SERVICES. BY AGREEING TO THESE TERMS OF USE YOU ARE ALSO REPRESENTING THAT YOU ARE OF THE APPROPRIATE LEGAL AGE TO ENTER INTO SUCH AN AGREEMENT.

Services

The Services are designed to assist You (“You,” the “User”) in managing your diabetes. The Services are available only to individuals who are adults, or children whose use is supervised by a parent and/or legal guardian. The Services (including without limitation, any content) is provided to You for Your personal, non-commercial use. You will not use

the Services in a manner inconsistent with (i) these Terms of Use, or (ii) any and all applicable laws and regulations.

Not Medical Advice or Healthcare Services

The Services are not intended to provide treatment decisions or to be used as a substitute for professional healthcare advice. Glooko and the Services do not offer or provide any medical advice and the Services and content provided or accessed through the Services are for informational purposes only. You understand that Glooko is not a healthcare professional and Glooko does not offer medical advice or diagnoses, or engage in the practice of medicine or provision of healthcare services of any kind. The Services are not intended to be a substitute for professional medical advice, diagnosis, or treatment and is offered for informational purposes only. The User is solely responsible for obtaining proper treatment for his or her conditions. Always seek the advice of Your physician or other qualified health provider with any questions regarding Your medical condition or the use (or frequency) of any medication or medical device. Never disregard professional medical advice or delay in seeking it because of something You have read in connection with the Services.

You are solely responsible for any decisions or actions You take based on the information and materials available through the Services. Reliance on any information provided by Glooko or in connection with the Services is solely at Your own risk.

Please consult Your doctor or other qualified health care provider if You have any questions about a medical condition, or before taking any drug, changing Your diet or commencing or discontinuing any course of treatment.

GLOOKO IS NOT RESPONSIBLE OR LIABLE FOR ANY ADVICE, COURSE OF TREATMENT, DIAGNOSIS OR ANY OTHER INFORMATION, SERVICES OR PRODUCTS THAT YOU MAY OBTAIN THROUGH YOUR USE OF THE SERVICES.

If You think You may have a medical emergency, call Your doctor or the emergency number used in your current location immediately (For example, 112 in the EU).

Account Registration

As part of the registration process You will need to create an account with a username and password. It is Your responsibility to ensure that the information You provide is true, accurate, not misleading and secure. You cannot create an account or username and password using the names and information of another person or using words that are the trademarks or the property of another party (including ours), or vulgar, obscene or in any other way inappropriate. Glooko reserve the right with or without notice to suspend or terminate any account in breach.

Any information You provide Glooko shall be accurate, complete and updated. You are solely responsible for the activity that occurs on Your account, for maintaining the confidentiality of and for any information You input to the Services. You shall not use or access another user's account without such other user's express permission. You will immediately notify Glooko in writing of any unauthorized use of Your account, or any other account-related security breach of which You are aware.

If You have forgotten Your username or password, Glooko will use an email address provided by You to send Your username or temporary password. If for any reason You suspect that Your username and password has been disclosed to or obtained by another party You should contact us immediately. Please note that Glooko never contact users requesting them to confirm their username and password or other details.

If You use mobile services to enter and maintain Your personal information, You understand that You are responsible for safeguarding and securing Your mobile device and the associated credentials (such as user identifiers and passwords). If You leave Your mobile device

unattended, or if it is lost or stolen, You understand that Your personal information may be accessible to others.

Computer Equipment; Browser Access and Internet Services

With the exception of the Services, You are responsible for obtaining, installing, maintaining and operating all software, hardware or other equipment (collectively, “**Systems**”) necessary for You to access and use the Services. This responsibility includes, without limitation, You utilizing up to date web-browsers and the best commercially available encryption, antivirus, anti-spyware, and internet security software. You are additionally responsible for obtaining internet services via the internet service provider of Your choice, for any and all fees imposed by such internet service provider and any associated communications service provider charges. You acknowledge that there are certain security, corruption, transmission error, and access availability risks associated with using open networks such as the internet, and You hereby expressly assume such risks. You acknowledge that You are responsible for the data security of the Systems used to access the Services, and for the transmission and receipt of information using such Systems. You acknowledge that You have requested access to the specific Services for Your convenience, have made Your own independent assessment of the adequacy of the Internet and Systems, and that You are satisfied with that assessment. Glooko are not responsible for any errors or problems that arise from the malfunction or failure of the internet or Your Systems.

Acceptable Use

As a condition of use, You promise not to use the Services for any purpose that is prohibited by the Terms of Use or other rules or policies implemented by Glooko from time to time. The Services (including, without limitation, any Content) is provided only for Your own personal, non-commercial use.

For purposes of these Terms of Use, the term “Content” includes, without limitation, any information, data, text, photographs, videos, software, scripts, graphics, and interactive features generated, provided, or otherwise made accessible by Glooko or its partners or

through the Services. By way of example, and not as a limitation, You shall not (and shall not permit any third party to) take any action that: (i) would constitute a violation of any applicable law, rule or regulation; (ii) infringes on any intellectual property or other right of any other person or entity; (iii) is threatening, abusive, harassing, defamatory, libelous, deceptive, fraudulent, invasive of another's privacy, tortious, obscene, offensive, or profane; or (iv) impersonates any person or entity. Glooko reserves the right to remove any Content from the Services at any time, for any reason (including, but not limited to, upon receipt of claims or allegations from third parties or authorities relating to such Content, or if Glooko is concerned that You may have violated the Terms of Use), or for no reason at all.

Furthermore, You shall not (directly or indirectly): (i) take any action that imposes or may impose an unreasonable or disproportionately large load on Glooko's (or its third party providers') infrastructure; (ii) interfere or attempt to interfere with the proper working of the Services or any activities conducted on the Services; (iii) bypass any measures Glooko may use to prevent or restrict access to the Services (or parts thereof); (iv) decipher, decompile, disassemble, reverse engineer or otherwise attempt to derive any source code or underlying ideas or algorithms of any part of the Services, except to the limited extent applicable laws specifically prohibit such restriction; (v) modify, translate, or otherwise create derivative works of any part of the Services; or (vi) copy, rent, lease, distribute, or otherwise transfer any or all of the rights that You receive hereunder.

Support

Glooko offers email-based and online support tools. You may access support resources or contact our support by visiting <https://support.diasend.com/hc>. In some countries, regions or associated with certain partners, Glooko may direct You to obtain support from third party service providers. Glooko does not make any promises regarding how quickly Glooko will respond to Your request for support, or that Glooko will be able to fix any problems You may be having. Any suggestions or information provided by Glooko regarding use of the Services shall not be construed as a warranty.

Termination

Glooko may terminate Your access to all or any part of the Services at any time if You fail to comply with these Terms of Use. This may result in the forfeiture and destruction of all information associated with Your account and will immediately terminate Your ability to use the Services in any way. If You wish to terminate Your account, You may do so via logging in to your account and deleting the account or by contacting the support.” All provisions of the Terms of Use, which by their nature should survive termination, shall survive termination, including, without limitation, warranty disclaimers, indemnity and limitations of liability.

Use of Your Information

If You create, transmit, submit, display or otherwise make available information (including, without limitation, information You have made available automatically through connection of any hardware to Services) while using the Services, You may provide only information that You own or have the right to use. When You provide access to any such information through the Services, You give Glooko a license to fully use that information in connection with providing You the Services. However, Glooko may only use the information You provide as permitted by the Glooko’s Privacy Notice (available by visiting <https://www.glooko.com/privacy/>), and applicable law. If You use the Services together with Your healthcare provider, Your healthcare provider might have access to Your data and might transfer that data to Your file on their Electronic Health Record “EHR”. Glooko is in no way responsible for any processing of Your data conducted by healthcare providers. Please closely review Glooko’s Privacy Notice (available by visiting <https://www.glooko.com/privacy/>) for more information regarding how Glooko use and disclose Your personal information. Glooko’s Privacy Notice is hereby incorporated into these Terms of Use by this reference.

Glooko may also enter into business arrangements with third parties which will allow You to share Your personal data with them. Whether to share Your personal data with these third parties will be up to You. By properly following instructions provided to You by Glooko and these

third parties, You will be able to decide whether You want to share any personal data with these third parties.

Intellectual Property

The Services are owned by Glooko. Glooko grants to You, for Your personal purposes only, a nonexclusive, limited and revocable right to access and use the Services, so long as You comply with the terms of this Terms of Use. You agree not to use the Services for any other purpose, including commercial purposes, such as co-branding, framing, linking, or reselling any portion of the Services without Glooko's prior written consent. All materials available through the Services may be accessed, downloaded or printed for the non-commercial purpose and solely within the scope allowable by this Terms of Use. No other use of these materials may be made without express written permission of Glooko. Any unauthorized use of the words or images from the Services may violate copyright laws, trademark laws, the laws of privacy and publicity, and civil and criminal statutes. The Services include materials that are derived in whole or in part from materials that are copyrighted, including the format and layout of the Services. The copyrights are owned by Glooko, or for licensed content, the content providers. None of the names, trademarks, service marks and logos of Glooko or third parties appearing on the Services may be used in any advertising or publicity, or otherwise to indicate Glooko's or such third party's sponsorship of or affiliation with any product or service without express written permission of Glooko or such third party. Nothing contained within the Services should be construed as granting, by implication, estoppel, waiver or otherwise, any license or right of use to any trademark displayed on or through the Services without the written permission of Glooko or the third party owner of the trademark, if any. The Services may contain other proprietary notices and copyright information, the terms of which must be observed and followed by You.

Use of Third Party Hardware and Software with the Services

If accessing the Services via mobile application(s), You will only use Apple or Android compatible device(s) that You own or control. In order to use the Services, You must download the mobile application(s) or access them by going to www.diasend.com, or by syncing Your mobile

device(s) with Glooko-approved hardware in Your healthcare provider's office.

You may choose to use the Services in connection with any of the Glooko approved third party health care management hardware and software (available by visiting <https://www.glooko.com/compatibility/>), as updated by Glooko in its sole discretion from time to time. All hardware and software provided by third parties is subject to the terms of use, licensing provisions, and warranties issued by such third parties for such hardware and/or software. Whether You purchase the hardware or software from Glooko or receive it from a third party, such as a manufacturer, health-care provider, employer or an insurance company, these Terms of Use shall apply to Your use of the Services.

Third Party Service Providers

You may choose to allow a third party service provider to retrieve, provide, modify or otherwise use health and other information in Your account or otherwise share Your information with such a service provider. Sharing of Your personal data with a third party is solely at Your own risk. Once You enable a specific third party service provider to access Your account, such service provider may continue to access Your account until You affirmatively disable access. Third party service providers may include both health care providers and other entities. It is Your sole responsibility to review and approve each such third party service provider before sharing Your information. USE OF THESE SERVICES AND RELIANCE ON THIS CONTENT IS SOLELY AT YOUR OWN RISK. GLOOKO MAY NOT BE HELD LIABLE FOR ANY DAMAGES ARISING OUT OF OR RELATED TO YOUR USE OF ANY THIRD PARTY SERVICE OR CONTENT.

Third Party Terms

The Services may also include software, data or other items licensed to Glooko by third parties. Your use of such third party items is subject to the provisions of these Terms of Use, except as required otherwise by the applicable third party. You must comply with the additional provisions required by vendors of such third party items made available to You, which are incorporated into and made a part of these Terms of

Use. Such third party terms applicable to Your use of the Services are incorporated into and made a part of these Terms of Use.

Third Party Links

Glooko may also provide You with links to, or contact information for, third party sites or services. Glooko is not responsible for, and does not endorse, any third party content, sites, or services including, without limitation, any health care providers, products, tests, procedures, services, opinions, or web sites accessed or mentioned on the Services. Use of any third party sites and/or services is solely at Your own risk.

Disclaimer of Warranties

THE SERVICES (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY CONTENT) ARE PROVIDED “AS IS” AND “AS AVAILABLE” WITHOUT ANY WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF TITLE, NON-INFRINGEMENT, ACCURACY, OPERATION, MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND ANY WARRANTIES IMPLIED BY ANY COURSE OF PERFORMANCE OR USAGE OF TRADE, ALL OF WHICH ARE EXPRESSLY DISCLAIMED. GLOOKO AND ITS DIRECTORS, EMPLOYEES, AGENTS, SUPPLIERS, SPONSORS AND PARTNERS DO NOT WARRANT THAT: (A) THE SERVICE WILL BE SECURE OR AVAILABLE AT ANY PARTICULAR TIME OR LOCATION; (B) WILL MEET YOUR REQUIREMENTS, BE RETRIEVABLE, UNINTERRUPTED, TIMELY, SECURE, OR ERROR-FREE OR THAT ALL ERRORS WILL BE CORRECTED; (C) ANY CONTENT OR SOFTWARE AVAILABLE AT OR THROUGH THE SERVICE IS FREE OF VIRUSES OR OTHER HARMFUL COMPONENTS; OR (D) THE RESULTS OF USING THE SERVICE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS. YOUR USE OF THE SERVICE IS SOLELY AT YOUR OWN RISK. SOME STATES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

GLOOKO DOES NOT WARRANT ANY THIRD PARTY DEVICE, SMART DEVICE, SOFTWARE, SERVICE OR DATA THAT YOU MAY USE IN CONNECTION WITH ANY SERVICES, WHETHER OR NOT SUCH THIRD PARTY ITEM IS DESCRIBED IN, OR AVAILABLE OR CAN BE CONNECTED TO THROUGH, ANY GLOOKO PRODUCT, SOFTWARE APP OR GLOOKO SERVICE.

NO INFORMATION OR COMMUNICATIONS, WHETHER ORAL OR WRITTEN, OBTAINED BY YOU FROM OR THROUGH GLOOKO OR THE SERVICES WILL CREATE ANY WARRANTY, EXCEPT FOR ANY LIMITED WARRANTY INCLUDED IN THE APPLICABLE GLOOKO PRODUCT'S LABELING.

GLOOKO DOES NOT WARRANT THE ACCURACY OF ANY USER DEVICE, AND THE USER DATA UPLOADED FROM ANY USER DEVICE AND RECEIVED BY GLOOKO IS PROVIDED TO THE USER "AS-IS." GLOOKO DOES NOT ASSUME ANY OBLIGATION TO, AND DOES NOT WARRANT THAT IT WILL, CREATE OR INCLUDE ADDITIONAL FEATURES OR FUNCTIONALITY FOR THE SERVICES.

SOME LAWS DO NOT ALLOW THE LIMITATION OR EXCLUSION OF LIABILITY, SO THESE LIMITS MAY NOT APPLY TO YOU.

Indemnification

You shall defend, indemnify, and hold harmless Glooko, its affiliates and each of its, and its affiliates employees, contractors, directors, suppliers and representatives from all liabilities, losses, claims, and expenses, including reasonable attorneys' fees, that arise from or relate to (i) Your use or misuse of, or access to, the Services, or (ii) Your violation of these Terms of Use or any applicable law, contract, policy, regulation or other obligation. Glooko reserves the right to assume the exclusive defense and control of any matter otherwise subject to indemnification by You, in which event You will assist and cooperate with Glooko in connection therewith.

Limitation of Liability

TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY LAW, IN NO EVENT SHALL GLOOKO (NOR ITS DIRECTORS, EMPLOYEES, AGENTS, SPONSORS, PARTNERS, SUPPLIERS, CONTENT PROVIDERS, LICENSORS, DISTRIBUTORS OR RESELLERS) BE LIABLE UNDER CONTRACT, TORT, STRICT LIABILITY, NEGLIGENCE OR ANY OTHER LEGAL OR EQUITABLE THEORY WITH RESPECT TO THE SERVICE (I) FOR ANY LOST PROFITS, DATA LOSS, LOSS OF GOODWILL OR OPPORTUNITY, COST OF PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES, OR SPECIAL, INDIRECT, INCIDENTAL, PUNITIVE, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND WHATSOEVER, OR SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES, (II) FOR YOUR RELIANCE ON THE SERVICE (III) FOR ANY DIRECT DAMAGES (IV)

FOR ANY MATTER BEYOND ITS OR THEIR REASONABLE CONTROL, EVEN IF GLOOKO HAS ADVISED OF THE POSSIBILITY OF ANY OF THE AFOREMENTIONED DAMAGES. EXCEPT AS INCLUDED IN ANY PRODUCT LABELING, AND WITHOUT LIMITING YOUR RIGHTS UNDER APPLICABLE MANDATORY LAW, IF YOU ARE DISSATISFIED WITH ANY PORTION OF THE SERVICES, YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY IS TO DISCONTINUE THEIR USE.

SOME STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATIONS AND EXCLUSIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

Governing Law and Dispute Resolution

Any dispute, controversy or claim arising out of, or in connection with, these Terms of Use, or the breach, termination or invalidity thereof, shall be exclusively settled by the courts of Sweden with the District Court of city Gothenburg as the court of the first instance.

These Terms of Use shall be governed by and construed in accordance with the laws of Sweden, excluding its conflict of laws principles providing for the application of the laws of any other jurisdiction.

Notwithstanding the above, if You are a consumer based in the European Union, Switzerland, Norway or Iceland, the governing law and forum for disputes shall be the laws and courts of the country where You reside.

Export Restrictions.

The Services may be subject to United States export control laws. As a result, You represent, warrant and covenant that You are not (a) located in, or a resident or a national of, any country subject to a United States government embargo or other restriction or any country that has been designated by the United States government as a “terrorist supporting” country ([click here](#) for more information); and (b) on any of the United States government lists of restricted end users (for example, including the “Specially Designated Nationals” list available [here](#)).

Modification

Glooko reserves the right, in its sole discretion, to modify or replace all or any part of the Terms of Use (including, without limitation, pricing

and payment terms), or change, suspend, or discontinue all or any part of the Services at any time by posting a notice on the Services or by sending You an email. It is Your responsibility to check the Terms of Use periodically for changes. Your continued use of the Services following the posting of any changes to the Terms of Use constitutes acceptance of those changes.

Glooko may modify these Terms of Use from time to time. Any and all changes to these Terms of Use will be posted on Glooko's website(s), as updated from time to time, and/or e-mailed to You. In addition, these Terms of Use will always indicate the date it was last revised. You are deemed to accept and agree to be bound by any changes to these Terms of Use when You use the Services after those changes are posted.

Miscellaneous

The Terms of Use are the entire agreement between You and Glooko with respect to the Services, and supersede all prior or contemporaneous communications and proposals (whether oral, written or electronic) between You and Glooko with respect to the Services. If any provision of the Terms of Use is found to be unenforceable or invalid, that provision will be limited or eliminated to the minimum extent necessary so that the Terms of Use will otherwise remain in full force and effect and enforceable. The failure of either party to exercise in any respect any right provided for herein shall not be deemed a waiver of any further rights hereunder. The Terms of Use are personal to You, and are not assignable or transferable by You except with Glooko's prior written consent. Glooko may assign, transfer or delegate any of its rights and obligations hereunder without consent. No agency, partnership, joint venture, or employment relationship is created as a result of the Terms of Use and neither party has any authority of any kind to bind the other in any respect. All notices under the Terms of Use will be in writing and will be deemed to have been duly given when received, if personally delivered or sent by certified or registered mail, return receipt requested; when receipt is electronically confirmed, if transmitted by facsimile or e-mail; or two days after it is sent, if sent for next day delivery by recognized overnight delivery Services.

Apple-Specific Terms

Your use of the of the Apple App Store owned and operated by Apple, Inc. is governed by the applicable legal agreements between You and Apple, Inc. (found at: <https://www.apple.com/legal/>).

Google-Specific Terms

Your use of the Google Play marketplace owned and operated by Google Inc. is governed by the legal agreement between You and Google, Inc. consisting of the Google Terms of Service (found at <http://www.google.com/accounts/TOS>) and the Google Play Terms of Service (found at https://play.google.com/intl/en-US_us/about/play-terms.html).

Contact

If You have any questions regarding the Services, please contact Glooko's support by visiting <https://support.diasend.com/hc/en-us/requests/new>.

DMCA Copyright Infringement Claims.

The Digital Millennium Copyright Act of 1998 (the “DMCA“) provides recourse for copyright owners who believe that material appearing on the Internet infringes their rights under U.S. copyright law. If You believe in good faith that materials available on the Glooko Services infringe Your copyright, You (or Your agent) may send to Glooko a written notice by mail or by e-mail requesting that Glooko remove such material or block access to it. If You believe in good faith that someone has wrongly submitted to us a notice of copyright infringement involving content that You made available through any Glooko Services, the DMCA permits You to send to Glooko a counter-notice. Notices and counter-notices must meet the then-current statutory requirements imposed by the DMCA. For details go to <https://www.copyright.gov/>. Notices and counter-notices must be sent in writing to Glooko's DMCA agent as follows: By mail to Legal Department, Glooko, Inc., 303 Bryant St, Mountain View, California USA 94041, United States, or by e-mail to Legal@Glooko.com. You can also reach Glooko's DMCA agent at the following phone number: 1 (888) 738-3646.

Glooko suggest that You consult Your legal advisor before filing a DMCA notice or counter-notice. You may have equivalent rights under other applicable laws.

In accordance with the DMCA and other applicable law, Glooko has adopted a policy of terminating, in appropriate circumstances, Glooko Services users who are deemed by Glooko to be repeat infringers. Glooko may also at its sole discretion limit access to the Glooko Services and/or terminate the accounts of any Glooko Services users who infringe any intellectual property rights of others, whether or not such users are deemed to be repeat infringers.

Effective June 15, 2020

Nutzungsbedingungen (Deutsch)

BITTE LESEN SIE DIE FOLGENDEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN („NUTZUNGSBEDINGUNGEN“) SORGFÄLTIG DURCH, BEVOR SIE DIE DIENSTE VON GLOOKO AB, EINEM IN SCHWEDEN UNTER DER HANDELSREGISTERNUMMER 556668-4675 EINGETRAGENEN UNTERNEHMEN („GLOOKO“), NUTZEN. DIESE NUTZUNGSBEDINGUNGEN ENTHALTEN DIE RECHTSVERBINDLICHEN ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR JEDEN NUTZER DES GLOOKO-DIENSTES (WIE NACHSTEHEND DEFINIERT) EINSCHLIESSLICH ALLER ANDEREN SOFTWAREPROGRAMME, DIENSTE, FUNKTIONEN, INHALTE, WEBSITES ODER ANWENDUNGEN (UNTER ANDEREM MOBIL- UND WEB-ANWENDUNGEN), DIE VON GLOOKO VON ZEIT ZU ZEIT ANGEBOTEN WERDEN (GEMEINSAM „DER DIENST“/„DIE DIENSTE“). INDEM SIE AUF DIE DIENSTE ZUGREIFEN ODER DIESE IN IRGEND EINER WEISE NUTZEN, ERKLÄREN SIE SICH DAMIT EINVERSTANDEN, AN DIESE NUTZUNGSBEDINGUNGEN GEBUNDEN ZU SEIN. WENN SIE NICHT AN DIESE NUTZUNGSBEDINGUNGEN GEBUNDEN SEIN MÖCHTEN, NUTZEN SIE DIE DIENSTE NICHT. INDEM SIE DIESEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN ZUSTIMMEN, ERKLÄREN SIE AUCH, DASS SIE DAS ERFORDERLICHE MINDESTALTER HABEN, UM EINE SOLCHE VEREINBARUNG ZU SCHLIESSEN.

Dienste

Die Dienste sollen Sie („Sie“, der „Anwender“) bei der Behandlung Ihres Diabetes unterstützen. Die Dienste sind nur für Erwachsene oder Kinder verfügbar, bei denen die Nutzung von einem Elternteil und/oder einer erziehungsberechtigten Person beaufsichtigt wird. Die Dienste (einschließlich uneingeschränkt aller Inhalte) werden Ihnen für Ihre persönliche, nichtkommerzielle Nutzung zur Verfügung gestellt. Es ist Ihnen nicht gestattet, die Dienste in einer Weise zu nutzen, die mit (i) diesen Nutzungsbedingungen oder (ii) jeglichen anwendbaren Gesetzen und Vorschriften unvereinbar ist.

Keine medizinische Beratung, keine Gesundheitsdienste

Die Dienste sind nicht als Grundlage für Behandlungsentscheidungen

oder als Ersatz für professionelle Gesundheitsberatung gedacht. Glooko und die Dienste bieten keine medizinische Beratung an, und die Dienste und Inhalte, die über die Dienste angeboten oder abgerufen werden, dienen lediglich Informationszwecken. Sie nehmen zur Kenntnis, dass Glooko kein professioneller Gesundheitsdienstleister ist und weder medizinische Beratung oder Diagnosen anbietet noch eine ärztliche Tätigkeit ausübt oder Gesundheitsdienstleistungen jeglicher Art erbringt. Die Dienste sind nicht als Ersatz für professionelle medizinische Beratung, Diagnose oder Behandlung gedacht und werden ausschließlich zu Informationszwecken bereitgestellt. Der Benutzer ist allein dafür verantwortlich, seine Krankheit adäquat behandeln zu lassen. Wenden Sie sich bei allen Fragen zu Ihrem Gesundheitszustand oder zur Verwendung (oder Verabreichungshäufigkeit) von Medikamenten oder zur Verwendung von medizinischen Geräten stets an Ihren Arzt/Ihre Ärztin oder an andere qualifizierte Gesundheitsdienstleister. Missachten Sie niemals ärztlichen Rat bzw. schieben Sie seine Befolgung niemals auf, weil Sie im Zusammenhang mit den Diensten etwas Bestimmtes gelesen haben.

Sie sind allein verantwortlich für alle Entscheidungen oder Handlungen, die Sie auf der Grundlage der über die Dienste verfügbaren Informationen und Materialien treffen. Das Vertrauen auf Informationen, die von Glooko oder im Zusammenhang mit den Diensten zur Verfügung gestellt werden, unterliegt ausschließlich Ihrem eigenen Risiko.

Wenn Sie Fragen zu einer Erkrankung haben oder bevor Sie ein Medikament einnehmen, Ihre Ernährung ändern oder eine Behandlung beginnen oder abbrechen, wenden Sie sich bitte an Ihren Arzt/Ihre Ärztin oder an eine andere qualifizierte medizinische Fachkraft.

GLOOKO IST NICHT VERANTWORTLICH ODER HAFTBAR FÜR RATSCHLÄGE, BEHANDLUNGSVERLÄUFE, DIAGNOSEN ODER ANDERE INFORMATIONEN, DIENSTLEISTUNGEN ODER PRODUKTE, DIE SIE DURCH IHRE NUTZUNG DER DIENSTE ERHALTEN.

Wenn Sie der Meinung sind, dass bei Ihnen ein medizinischer Notfall vorliegt, rufen Sie sofort Ihren Arzt/Ihre Ärztin oder die Notrufnummer Ihres aktuellen Aufenthaltsortes an (z. B. 112 in der EU).

Kontoregistrierung

Für Ihre Registrierung müssen Sie ein Konto mit Benutzernamen und Passwort anlegen. Sie sind dafür verantwortlich sicherzustellen, dass die von Ihnen bereitgestellten Informationen korrekt, genau, nicht irreführend und sicher sind. Bei der Erstellung eines Kontos, eines Benutzernamens oder eines Passworts dürfen Sie nicht den Namen und die Daten einer anderen Person oder Wörter verwenden, die Marken oder Eigentum einer anderen Partei sind (unter anderem unsere), oder Wörter, die vulgär, obszön oder in anderer Weise unangemessen sind. Glooko behält sich das Recht vor, mit oder ohne Vorankündigung jedes Konto, das gegen die Bestimmungen verstößt, auszusetzen oder zu kündigen.

Alle Informationen, die Sie Glooko zur Verfügung stellen, müssen korrekt, vollständig und aktualisiert sein. Sie sind allein verantwortlich für die Aktivitäten auf Ihrem Konto, für die Wahrung der Vertraulichkeit und für alle Informationen, die Sie in die Dienste eingeben. Sie dürfen das Konto eines anderen Benutzers nicht ohne dessen ausdrückliche Zustimmung verwenden oder darauf zugreifen. Sie informieren Glooko unverzüglich schriftlich über jede unbefugte Nutzung Ihres Kontos oder jede andere Ihnen bekannte Sicherheitsverletzung in Bezug auf Ihr Konto.

Wenn Sie Ihren Benutzernamen oder Ihr Passwort vergessen haben, sendet Ihnen Glooko Ihren Benutzernamen oder ein temporäres Passwort an eine von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse. Wenn Sie aus irgendeinem Grund vermuten, dass Ihr Benutzername und Ihr Passwort an Dritte weitergegeben oder von Dritten beschafft wurden, kontaktieren Sie uns bitte umgehend. Bitte beachten Sie, dass Glooko niemals Benutzer kontaktiert, um sie zu bitten, ihren Benutzernamen, ihr Passwort oder andere Details zu bestätigen.

Sie sind sich bewusst, dass Sie, wenn Sie zur Eingabe und Pflege Ihrer personenbezogenen Daten mobile Dienste nutzen, für den Schutz und die Sicherung Ihres mobilen Geräts und der entsprechenden Zugangsdaten (z. B. Benutzerkennungen und Passwörter) verantwortlich sind. Sie sind sich bewusst, dass Ihre personenbezogenen Daten für andere zugänglich sein können, wenn Sie Ihr mobiles Gerät unbeaufsichtigt lassen oder wenn es verloren geht oder gestohlen wird.

Computerausrüstung; Browserzugriff und Internetdienste

Mit Ausnahme der Dienste sind Sie für Beschaffung, Installation, Wartung und Betrieb jeglicher Software, Hardware oder sonstigen Ausrüstung (gemeinsam „Systeme“) verantwortlich, die für den Zugriff auf die Dienste und ihre Nutzung benötigt werden. Diese Verantwortung schließt ohne Einschränkung ein, dass Sie aktuelle Webbrowser und die beste im Handel erhältliche Verschlüsselungs-, Anti-Virus-, Anti-Spyware- und Internet-Sicherheitssoftware verwenden. Sie sind darüber hinaus verantwortlich für die Beschaffung von Internetdiensten über den Internetdienstanbieter Ihrer Wahl, für alle Gebühren, die von diesem erhoben werden, sowie für alle verbundenen Gebühren, die von Anbietern von Kommunikationsdiensten erhoben werden. Sie erkennen an, dass bei der Nutzung offener Netzwerke wie dem Internet gewisse Risiken betreffend Sicherheit, Störung, Übertragungsfehler und Zugangsverfügbarkeit bestehen, und Sie bestätigen hiermit ausdrücklich, für diese Risiken verantwortlich zu sein. Sie bestätigen, dass Sie für die Datensicherheit der Systeme, die für den Zugriff auf die Dienste verwendet werden, sowie für die Übertragung und den Empfang von Daten unter Verwendung dieser Systeme verantwortlich sind. Sie bestätigen, dass Sie den Zugang zu den spezifischen Diensten für Ihre Nutzung beantragt haben, dass Sie die Qualität der Internetverbindung und der Systeme unabhängig bewertet haben und dass Sie mit dieser Bewertung zufrieden sind. Glooko ist nicht verantwortlich für Fehler oder Probleme aufgrund von Störungen oder Ausfällen des Internets oder Ihrer Systeme.

Zulässige Nutzung

Als Voraussetzung für die Nutzung der Dienste sichern Sie zu, diese nicht

für Zwecke zu nutzen, die durch die Nutzungsbedingungen oder durch andere von Glooko von Zeit zu Zeit implementierte Regeln oder Richtlinien verboten sind. Die Dienste (unter anderem alle Inhalte) werden ausschließlich für Ihre eigene persönliche, nichtkommerzielle Nutzung bereitgestellt.

Für die Zwecke dieser Nutzungsbedingungen umfasst der Begriff „Inhalt“ uneingeschränkt alle Informationen, Daten, Texte, Fotos, Videos, Softwareprogramme, Skripte, Grafiken und interaktiven Funktionen, die von Glooko oder seinen Partnern oder über die Dienste generiert, bereitgestellt oder anderweitig zugänglich gemacht werden. Es ist Ihnen beispielsweise unter anderem nicht gestattet (und Sie dürfen dies Dritten nicht gestatten), Handlungen zu setzen, die: (i) einen Verstoß gegen geltende Gesetze, Regeln oder Bestimmungen darstellen; (ii) gegen geistiges Eigentum oder andere Rechte einer anderen Person oder Organisation verstoßen; (iii) bedrohlich, missbräuchlich, belästigend, verleumderisch, beleidigend, täuschend, betrügerisch, unerlaubt, obszön, beleidigend oder gotteslästerlich sind oder die Privatsphäre einer anderen Person verletzen; oder (iv) bewirken, dass die Identität einer anderen natürlichen oder juristischen Person verkörpert wird. Glooko behält sich das Recht vor, Inhalte jederzeit, aus beliebigen Gründen (unter anderem bei Eingang von Ansprüchen oder Behauptungen Dritter oder von Behörden in Bezug auf solche Inhalte, oder wenn Glooko befürchtet, dass Sie gegen die Nutzungsbedingungen verstoßen haben könnten) oder ohne jeglichen Grund aus den Diensten zu entfernen.

Darüber hinaus dürfen Sie nicht (weder direkt oder indirekt): (i) Handlungen vornehmen, die die Infrastruktur von Glooko (oder von deren Drittdienstleistern) unangemessen oder unverhältnismäßig stark belasten oder belasten können; (ii) die ordnungsgemäße Funktion der Dienste oder der in den Diensten ausgeführten Aktivitäten stören oder dies versuchen; (iii) Maßnahmen umgehen, mit denen Glooko den Zugang zu den Diensten (oder Teilen von ihnen) verhindern oder einschränken kann; (iv) den Quellcode oder die zugrundeliegenden Ideen oder Algorithmen eines Teils der Dienste entschlüsseln, dekompileieren, disassemblieren, zurückentwickeln oder anderweitig

versuchen, daraus den Quellcode oder die zugrundeliegenden Ideen oder Algorithmen eines Teils der Dienste abzuleiten, außer soweit die geltenden Gesetze eine solche Einschränkung nicht ausdrücklich verbieten; (v) einen Teil der Dienste zu modifizieren, zu übersetzen oder anderweitig abgeleitete Werke aus ihnen zu erstellen; oder (vi) einige oder alle Rechte, die Sie im Rahmen dieser Vereinbarung erhalten, kopieren, vermieten, verleasen, vertreiben oder anderweitig übertragen.

Support

Glooko bietet E-Mail-basierte und Online-Support-Tools. Sie können auf <https://support.diasend.com/hc> auf Support-Ressourcen zugreifen oder unseren Support kontaktieren. In einigen Ländern, Regionen oder in Verbindung mit bestimmten Partnern kann Glooko Sie ersuchen, Support von Drittdienstleistern in Anspruch zu nehmen. Glooko gibt keine Versprechungen über die Schnelligkeit ab, mit der Glooko auf Ihre Supportanfrage reagieren wird, oder darüber, dass Glooko in der Lage sein wird, Ihre Probleme zu lösen. Vorschläge oder Informationen von Glooko hinsichtlich der Nutzung der Dienste sind nicht als Garantie auszulegen.

Beendigung

Glooko kann Ihren Zugriff die Dienste oder Teile derselben jederzeit beenden, wenn Sie diese Nutzungsbedingungen nicht einhalten. Dies kann zum Verfall und zur Vernichtung aller mit Ihrem Konto verbundenen Informationen und zur sofortigen Sperre der Dienste für Sie führen. Wenn Sie Ihr Konto kündigen möchten, können Sie dies tun, indem Sie sich bei Ihrem Konto anmelden und es löschen oder sich an den Support wenden.“ Alle Bestimmungen der Nutzungsbedingungen, die ihrer Natur nach dazu gedacht sind, die Beendigung zu überdauern, unter anderem Haftungsausschlüsse, Entschädigung und Haftungsbeschränkungen, bleiben über die Beendigung hinaus gültig.

Verwendung Ihrer Daten

Wenn Sie während der Nutzung der Dienste Informationen erstellen, übertragen, senden, anzeigen oder anderweitig zur Verfügung stellen (unter anderem Informationen, die Sie durch die Verbindung von

Hardware mit den Diensten automatisch zur Verfügung gestellt haben), dürfen Sie nur Informationen zur Verfügung stellen, deren Eigentümer Sie sind oder zu deren Nutzung Sie berechtigt sind. Indem Sie Glooko über die Dienste Zugang zu solchen Informationen gewähren, erteilen Sie Glooko eine Lizenz zur vollständigen Nutzung dieser Informationen im Zusammenhang mit der Bereitstellung der Dienste für Sie. Glooko darf die von Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen jedoch nur im Rahmen der Datenschutzerklärung von Glooko (abrufbar unter <https://www.glooko.com/privacy/>) und des anwendbaren Rechts verwenden. Wenn Sie die Dienste zusammen mit Ihrem Gesundheitsdienstleister nutzen, hat dieser möglicherweise Zugang zu Ihren Daten und überträgt diese Daten eventuell in Ihre Datei in seiner elektronischen Patientenakte „EPA“. Glooko ist in keiner Weise verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten durch Gesundheitsdienstleister. Bitte lesen Sie die Datenschutzerklärung von Glooko (<https://www.glooko.com/privacy/>) genau durch, um nähere Informationen darüber zu erhalten, wie Glooko Ihre personenbezogenen Daten verwendet und offenlegt. Die Datenschutzerklärung von Glooko wird durch diesen Verweis in diese Nutzungsbedingungen aufgenommen.

Glooko kann auch geschäftliche Vereinbarungen mit Dritten treffen, die es Ihnen erlauben, Ihre persönlichen Daten mit diesen Dritten zu teilen. Ob Sie Ihre persönlichen Daten an diese Dritten weitergeben, obliegt Ihrer Entscheidung. Auf der Grundlage der Anweisungen, die Ihnen von Glooko und diesen Dritten zur Verfügung gestellt werden, können Sie entscheiden, ob Sie persönliche Daten an diese Drittparteien weitergeben möchten.

Geistiges Eigentum

Die Dienste sind Eigentum von Glooko. Glooko gewährt Ihnen ausschließlich für Ihre persönlichen Zwecke ein nicht-exklusives, beschränktes und widerrufliches Recht, auf die Dienste zuzugreifen und diese zu nutzen, solange Sie sich an die Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen halten. Sie erklären sich damit einverstanden, die Dienste ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Glooko für keine anderen Zwecke wie kommerzielle Zwecke (z. B. Co-Branding,

Framing, Verlinkung oder Weiterverkauf von Teilen der Dienste) zu verwenden. Die über die Dienste verfügbaren Materialien dürfen für nichtkommerzielle Zwecke und ausschließlich in dem durch diese Nutzungsbedingungen erlaubten Umfang aufgerufen, heruntergeladen oder ausgedruckt werden. Diese Materialien dürfen ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Glooko auf keine andere Weise verwendet werden. Eine unbefugte Verwendung der Wörter oder Bilder aus den Diensten kann eine Verletzung von Urheberrechts- und Warenzeichen-, Datenschutz- und Publizitätsgesetzen sowie Kommunikationsbestimmungen und Regelungen darstellen. Die Dienste einschließlich ihres Formats und Layouts beinhalten Materialien, die zur Gänze oder in Teilen von urheberrechtlich geschützten Materialien abgeleitet sind. Die Urheberrechte sind Eigentum von Glooko, bzw. sind im Fall von lizenzierten Inhalten Eigentum ihrer Anbieter. Namen, Marken, Dienstleistungsmarken und Logos von Glooko oder Dritten, die in den Diensten angeführt werden, dürfen ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Glooko oder der Drittpartei nicht in Werbung, Reklame oder auf eine andere Weise verwendet werden, die auf das Sponsoring durch Glooko oder die Verbindung von Glooko oder der Drittpartei mit einem Produkt oder einer Dienstleistung hinweist. Nichts in den Diensten Enthaltene ist so auszulegen, als würde es stillschweigend, in Form einer Duldungsvollmacht oder auf andere Weise eine Lizenz oder ein Nutzungsrecht für eine in den Diensten oder über sie angezeigte Marke gewähren, ohne dass Glooko oder der drittseitige Markeneigentümer ihre schriftliche Zustimmung erteilen. Die Dienste können andere Schutzrechtsvermerke und Urheberrechtsinformationen enthalten, deren Bedingungen von Ihnen beachtet und befolgt werden müssen.

Verwendung von Hardware und Software von Drittdienstleistern mit den Diensten

Wenn Sie über mobile Anwendungen auf die Dienste zugreifen, verwenden Sie ausschließlich Apple- oder Android-kompatible Geräte, die in Ihrem Eigentum oder unter Ihrer Kontrolle stehen. Um die Dienste nutzen zu können, müssen Sie die mobilen Anwendungen herunterladen oder auf sie zugreifen, indem Sie auf www.diasend.com gehen oder Ihr mobiles Gerät/Ihre mobilen Geräte mit von Glooko

genehmigter Hardware im Büro Ihres Gesundheitsdienstleisters synchronisieren.

Sie können die Dienste in Verbindung mit jeglicher von Glooko genehmigten Gesundheitsmanagement-Hardware und Software von Drittdienstleistern (verfügbar auf <https://www.glooko.com/compatibility/>) nutzen, wie von Glooko nach eigenem Ermessen von Zeit zu Zeit aktualisiert. Die gesamte von Dritten bereitgestellte Hardware und Software unterliegt den Nutzungs- und Lizenzbestimmungen und den Garantien solcher Dritter für diese Hardware und/oder Software. Gleich ob Sie die Hardware oder Software von Glooko kaufen oder von einem Dritten wie z. B. einem Hersteller, einem Gesundheitsdienstleister, einem Arbeitgeber oder einer Versicherungsgesellschaft erhalten, gelten diese Nutzungsbedingungen für Ihre Nutzung der Dienste.

Drittdienstleister

Sie können einem Drittdienstleister erlauben, mit Ihrem Konto verbundene Gesundheits- und andere Informationen abzurufen, bereitzustellen, zu ändern oder anderweitig zu verwenden, oder Sie können Ihre Informationen anderweitig mit einem solchen Dienstleister teilen. Die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt ausschließlich auf Ihr eigenes Risiko. Sobald Sie einem bestimmten Drittdienstleister den Zugriff auf Ihr Konto ermöglichen, kann dieser solange auf Ihr Konto zugreifen, bis Sie den Zugriff aktiv deaktivieren. Drittdienstleister können sowohl Anbieter von Gesundheitsdiensten als auch andere Einrichtungen sein. Es liegt in Ihrer alleinigen Verantwortung, jeden dieser Drittdienstleister vor der Weitergabe Ihrer Informationen zu überprüfen und zu genehmigen. DIE NUTZUNG DIESER DIENSTE UND DAS VERTRAUEN AUF DIESE INHALTE ERFOLGT AUSSCHLIESSLICH AUF IHR EIGENES RISIKO. GLOOKO KANN NICHT FÜR SCHÄDEN HAFTBAR GEMACHT WERDEN, DIE SICH AUS DER NUTZUNG VON DIENSTEN ODER INHALTEN DRITTER ERGEBEN ODER MIT IHR IM ZUSAMMENHANG STEHEN.

Geschäftsbedingungen Dritter

Die Dienste können auch Software, Daten oder andere Elemente beinhalten, die von Dritten an Glooko lizenziert wurden. Die Nutzung

solcher Elemente von Drittdienstleistern durch Sie unterliegt den Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen, es sei denn, der betreffende Drittdienstleister verlangt etwas anderes. Sie müssen die zusätzlichen Bestimmungen einhalten, die von den Anbietern solcher Ihnen zur Verfügung gestellter Elemente von Drittdienstleistern verlangt werden und die in diese Nutzungsbedingungen aufgenommen und in sie integriert werden. Solche Bedingungen Dritter, die für die Nutzung der Dienste durch Sie gelten, werden in diese Nutzungsbedingungen aufgenommen und in sie integriert.

Links von Drittdienstleistern

Glooko kann Ihnen auch Links zu Websites oder Diensten Dritter oder Kontaktinformationen für diese zur Verfügung stellen. Glooko ist nicht verantwortlich für Inhalte, Websites oder Dienste von Dritten wie z. B. von Gesundheitsversorgern, für Produkte, Tests, Verfahren, Diensten, Meinungen oder Websites, auf die in den Diensten zugegriffen wird oder die in den Diensten erwähnt werden, und unterstützt diese nicht. Die Nutzung von Websites und/oder Diensten Dritter erfolgt ausschließlich auf Ihr eigenes Risiko.

Haftungsausschluss

DIE DIENSTE (EINSCHLIESSLICH UNEINGESCHRÄNKT ALLER INHALTE) WERDEN „WIE BESEHEN“ UND „WIE VERFÜGBAR“ OHNE JEDLICHE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG UNTER ANDEREM DES EIGENTUMS, DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN, DER GENAUIGKEIT, DES BETRIEBS, DER MARKTGÄNGIGKEIT UND DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND OHNE JEDLICHE DURCH EINEN LEISTUNGSABLAUF ODER DURCH HANDELSUSANCEN IMPLIZIERTE GEWÄHRLEISTUNG ZUR VERFÜGBAR GESTELLT, DIE ALLE AUSDRÜCKLICH AUSGESCHLOSSEN WERDEN. GLOOKO UND SEINE DIREKTOREN, MITARBEITER, AGENTEN, ZULIEFERER, SPONSOREN UND PARTNER GARANTIEREN NICHT, DASS: (A) DER DIENST ZU EINER BESTIMMTEN ZEIT ODER AN EINEM BESTIMMTEN ORT SICHER ODER VERFÜGBAR IST; (B) DER DIENST IHREN ANFORDERUNGEN ENTSPRICHT, ABRUFBAR, UNUNTERBROCHEN, RECHTZEITIG, SICHER ODER FEHLERFREI IST ODER DASS ALLE FEHLER KORRIGIERT WERDEN; (C) INHALTE ODER SOFTWARE, DIE IM ODER ÜBER DEN DIENST

VERFÜGBAR SIND, FREI SIND VON VIREN ODER ANDEREN SCHÄDLICHEN KOMPONENTEN; ODER (D) DIE ERGEBNISSE DER NUTZUNG DES DIENSTES IHREN ANFORDERUNGEN ENTSPRECHEN. SIE VERWENDEN DIESE FUNKTIONEN AUF IHR EIGENES RISIKO. DA EINIGE STAATEN KEINE EINSCHRÄNKUNGEN STILLSCHWEIGENDER GARANTIEN ZULASSEN, KANN ES SEIN, DASS DIE OBIGE EINSCHRÄNKUNG FÜR SIE NICHT GILT.

GLOOKO ÜBERNIMMT KEINE GARANTIE FÜR GERÄTE, INTELLIGENTE GERÄTE, SOFTWARE, DIENSTE ODER DATEN DRITTER, DIE SIE IN VERBINDUNG MIT IRGENDWELCHEN DIENSTEN VERWENDEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB DIESE ELEMENTE DRITTER IN EINEM PRODUKT, EINER SOFTWAREANWENDUNG ODER EINER DIENSTLEISTUNG VON GLOOKO BESCHRIEBEN WERDEN ODER VERFÜGBAR SIND ODER ÜBER DIESE VERBUNDEN WERDEN KÖNNEN. MÜNDLICHE ODER SCHRIFTLICHE INFORMATIONEN ODER MITTEILUNGEN, DIE SIE VON ODER ÜBER GLOOKO ODER DIE DIENSTE ERHALTEN, BEGRÜNDEN KEINERLEI GARANTIE AUSSER EINER EVENTUELL IN DER KENNZEICHNUNG DES BETREFFENDEN GLOOKO PRODUKTES ANGEFÜHRTEN BESCHRÄNKTEN GARANTIE.

GLOOKO ÜBERNIMMT KEINE GARANTIE FÜR DIE GENAUIGKEIT VON BENUTZERGERÄTEN, UND VON EINEM BENUTZERGERÄT HOCHGELADENE UND VON GLOOKO EMPFANGENE BENUTZERDATEN WERDEN DEM BENUTZER „IM IST-ZUSTAND“ ZUR VERFÜGUNG GESTELLT. GLOOKO VERPFLICHTET SICH NICHT, ZUSÄTZLICHE MERKMALE ODER FUNKTIONEN FÜR DIE DIENSTE ZU SCHAFFEN ODER DIESE IN DIE DIENSTE AUFZUNEHMEN UND GARANTIERT DIES NICHT. DA EINIGE LÄNDER KEINE GEWÄHRLEISTUNGSBESCHRÄNKUNGEN ODER –AUSSCHLÜSSE ERLAUBEN, TREFFEN DIE OBIGEN BESCHRÄNKUNGEN AUF SIE EVENTUELL NICHT ZU.

Entschädigung

Sie verpflichten sich, Glooko und dessen verbundene Unternehmen sowie seine und deren Mitarbeiter, Auftragnehmer, Geschäftsführer, Lieferanten und Vertreter gegen jegliche Haftungen, Verluste, Ansprüche und Kosten einschließlich angemessener Rechtsanwaltskosten, die sich aus oder im Zusammenhang mit (i) Ihrer Verwendung oder missbräuchlichen Verwendung oder Ihrem Zugriff auf

die Dienste oder (ii) Ihren Verstoß gegen die vorliegenden Nutzungsbedingungen oder gegen anwendbaren Gesetze, Verträge, Richtlinien, Vorschriften oder sonstige Verpflichtungen ergeben, zu verteidigen, für sie zu entschädigen und von ihnen schadlos zu halten. Glooko behält sich das Recht vor, die ausschließliche Verteidigung und Kontrolle in allen Angelegenheiten zu übernehmen, die andernfalls Gegenstand einer Schadenersatzleistung durch Sie sein könnten, wobei Sie Glooko diesbezüglich unterstützen und mit Glooko zusammenarbeiten werden.

Haftungsbeschränkung

SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG, HAFTEN WEDER GLOOKO NOCH DESSEN DIREKTOREN, ANGESTELLTE, VERTRETER, SPONSOREN, PARTNER, LIEFERANTEN, INHALTSANBIETER, LIZENZGEBER, DISTRIBUTOREN ODER WIEDERVERKÄUFER UNTER IRGENDWELCHEN UMSTÄNDEN GEMÄSS VERTRAG, UNERLAUBTER HANDLUNG, VERSCHULDENSUNABHÄNGIGER HAFTUNG, FAHRLÄSSIGKEIT ODER SONSTIGEN RECHTLICHEN ODER BILLIGKEITSRECHTLICHEN THEORIEN IN BEZUG AUF DEN DIENST FÜR (I) ENTGANGENE GEWINNE, DATENVERLUST, VERLUST VON GOODWILL ODER CHANCEN, KOSTEN FÜR DIE BESCHAFFUNG VON ERSATZGÜTERN ODER -DIENSTLEISTUNGEN ODER FÜR SPEZIELLE, INDIREKTE, BEILÄUFIGE SCHÄDEN, FÜR FOLGESCHÄDEN ODER FÜR STRAFSCHADENERSATZ ODER FÜR ERSATZGÜTER ODER -DIENSTLEISTUNGEN, (II) IHR VERTRAUEN IN DEN DIENST (III) DIREKTE SCHÄDEN (IV) JEGLICHE ANGELEGENHEITEN, DIE AUSSERHALB DER ANGEMESSENEN KONTROLLE VON GLOOKO ODER DER OBEN ANGEFÜHRTEN PERSONEN LIEGEN, SELBST WENN GLOOKO AUF DIE MÖGLICHKEIT EINES DER OBEN GENANNTEN SCHÄDEN HINGEWIESEN HAT. WENN SIE MIT EINEM TEIL DER DIENSTE NICHT ZUFRIEDEN SIND, BESTEHT IHR EINZIGES UND AUSSCHLIESSLICHES RECHTSMITTEL DARIN, DIE NUTZUNG DER DIENSTE EINZUSTELLEN, AUSSER GEMÄSS EINER PRODUKTKENNZEICHNUNG, UND OHNE EINSCHRÄNKUNG IHRER RECHTE GEMÄSS ANWENDBAREM ZWINGENDEM RECHT. IN EINIGEN LÄNDERN IST DER AUSSCHLUSS VON BEILÄUFIGEN SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN NICHT GESTATTET, SO DASS DIE OBIGEN EINSCHRÄNKUNGEN EVENTUELL NICHT GELTEN.

Anwendbares Recht und Streitbeilegung

Alle Streitigkeiten, Meinungsverschiedenheiten oder Ansprüche, die sich aus oder in Verbindung mit diesen Nutzungsbedingungen oder aus deren Verletzung, Beendigung oder Ungültigkeit ergeben, unterliegen der ausschließlichen Entscheidung der schwedischen Gerichte, wobei das Bezirksgericht der Stadt Göteborg das erstinstanzliche Gericht ist. Die vorliegenden Nutzungsbedingungen unterliegen schwedischem Recht unter Ausschluss der Regelungen des internationalen Privatrechts, welche die Anwendung der Gesetze anderer Rechtsordnungen vorsehen, und sind gemäß diesem auszulegen. Wenn Sie ein Verbraucher mit Wohnsitz in der Europäischen Union, der Schweiz, Norwegen oder Island sind, unterliegen Sie in Bezug auf das anwendbare Recht und den Gerichtsstand für Streitigkeiten ungeachtet des Obigen den Gesetzen und Gerichten des Landes, in dem Sie wohnhaft sind.

Exportbeschränkungen.

Die Dienste können den Exportkontrollgesetzen der Vereinigten Staaten unterliegen. Infolgedessen erklären, garantieren und vereinbaren Sie, dass Sie nicht (a) in einem Land aufhältig oder ansässig sind, das einem Embargo der Regierung der USA oder einer anderen Beschränkung unterliegt, oder in einem Land, das von der Regierung der USA als ein „den Terrorismus unterstützendes Land“ bezeichnet wird ([hier klicken](#) für weitere Informationen); und (b) auf einer der Listen eingeschränkter Endbenutzer der US-Regierung (einschließlich der hier [verfügbaren Liste gesondert aufgeführter Personen \(„Specially Designated Nationals“\)](#) stehen.

Änderung

Glooko behält sich das Recht vor, die Nutzungsbedingungen (unter anderem die Preis- und Zahlungsbedingungen) nach eigenem Ermessen jederzeit vollständig oder teilweise zu ändern oder zu ersetzen oder die Dienste vollständig oder teilweise zu ändern, auszusetzen oder einzustellen, indem in den Diensten eine Mitteilung veröffentlicht oder Ihnen eine E-Mail gesendet wird. Die regelmäßige Überprüfung der Nutzungsbedingungen auf Änderungen liegt in Ihrer Verantwortung.

Indem Sie die Dienste nach der Veröffentlichung von Änderungen der Nutzungsbedingungen weiterhin nutzen, nehmen Sie diese Änderungen an.

Glooko kann diese Nutzungsbedingungen von Zeit zu Zeit ändern. Alle Änderungen dieser Nutzungsbedingungen werden auf der Website/den Websites von Glooko in der jeweils aktuellen Fassung veröffentlicht und/oder Ihnen per E-Mail zugesandt. Darüber hinaus wird in diesen Nutzungsbedingungen immer das Datum der letzten Überarbeitung angegeben. Es wird davon ausgegangen, dass Sie alle Änderungen dieser Nutzungsbedingungen akzeptieren und zustimmen, an sie gebunden zu sein, indem Sie die Dienste nach der Bekanntgabe solcher Änderungen weiterhin nutzen.

Sonstiges

Die Nutzungsbedingungen stellen die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und Glooko in Bezug auf die Dienste dar und ersetzen alle früheren oder gleichzeitigen Mitteilungen und Vorschläge (ob mündlich, schriftlich oder elektronisch) zwischen Ihnen und Glooko in Bezug auf die Dienste. Sollte sich eine Bestimmung der Nutzungsbedingungen als nicht durchsetzbar oder ungültig erweisen, wird diese Bestimmung auf das erforderliche Mindestmaß beschränkt oder gestrichen, sodass die Nutzungsbedingungen anderweitig vollumfänglich in Kraft und wirksam und durchsetzbar bleiben. Das Versäumnis einer der Parteien, ein hierin vorgesehenes Recht in irgendeiner Hinsicht auszuüben, gilt nicht als Verzicht auf weitere Rechte gemäß diesem Vertrag. Die Nutzungsbedingungen gelten für Sie persönlich und sind nicht abtretbar oder übertragbar, es sei denn, Glooko hat dem vorher schriftlich zugestimmt. Glooko kann seine Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag ohne Zustimmung abtreten, übertragen oder delegieren. Die Nutzungsbedingungen begründen keine Agentur, keine Partnerschaft, kein Joint Venture oder kein Arbeitsverhältnis, und keine Partei ist befugt, die andere in irgendeiner Hinsicht zu binden. Alle Mitteilungen gemäß den Nutzungsbedingungen erfolgen schriftlich und gelten als ordnungsgemäß ergangen, wenn sie eingehen oder persönlich übergeben, per Einschreiben oder Einschreiben mit Rückschein versandt werden, wenn ihr Eingang elektronisch bestätigt wird, wenn sie per Fax oder E-Mail übermittelt werden, oder zwei Tage

nach dem Versand, wenn sie von einem anerkannten Kurierdienst für die Zustellung am nächsten Tag versandt werden.

Apple-spezifische Bedingungen

Ihre Nutzung des Apple App Store, der Apple, Inc. gehört und von Apple, Inc. betrieben wird, unterliegt den geltenden rechtlichen Vereinbarungen zwischen Ihnen und Apple, Inc. (siehe <https://www.apple.com/legal/>).

Google-spezifische Bedingungen

Ihre Nutzung des Google Play-Marktplatzes, der von Google Inc. betrieben wird, unterliegt der rechtlichen Vereinbarung zwischen Ihnen und Google, Inc., die aus den Google-Nutzungsbedingungen besteht (siehe <http://www.google.com/accounts/TOS>) und Nutzungsbedingungen von Google Play (siehe https://play.google.com/intl/en-US_us/about/play-terms.html).

Kontakt

Wenn Sie Fragen zu den Services haben, wenden Sie sich bitte an den Support von Glooko unter <https://support.diasend.com/hc/en-us/requests/new>.

DMCA Urheberrechtsverletzung.

Der Digital Millennium Copyright Act von 1998 („DMCA“) gibt Urheberrechtinhabern, die der Ansicht sind, dass im Internet veröffentlichtes Material ihre Rechte gemäß US-amerikanischem Urheberrecht verletzt, ein Rechtsmittel an die Hand. Wenn Sie in gutem Glauben der Ansicht sind, dass in den Glooko-Diensten verfügbare Materialien Ihr Urheberrecht verletzen, können Sie (oder Ihr Vertreter) Glooko eine schriftliche Mitteilung per Post oder per E-Mail senden und Glooko auffordern, diese Materialien zu entfernen oder den Zugang zu ihnen zu sperren. Wenn Sie in gutem Glauben der Ansicht sind, dass uns jemand fälschlicherweise eine Mitteilung über eine Urheberrechtsverletzung in Bezug auf Inhalte, die Sie über einen der Glooko-Dienste zur Verfügung gestellt haben, übermittelt hat, können Sie Glooko gemäß DMCA eine Gegendarstellung übermitteln. Anzeigen und Gegenanzeigen müssen den jeweils aktuellen Regelanforderungen

des DMCA entsprechen. Einzelheiten finden Sie auf <https://www.copyright.gov/>. Anzeigen und Gegenanzeigen müssen schriftlich wie folgt an den DMCA-Vertreter von Glooko gesendet werden: per Post an Legal Department, Glooko, Inc., 303 Bryant St, Mountain View, California, USA 94041, United States, oder per E-Mail an Legal@Glooko.com. Sie können den DMCA-Agenten von Glooko auch unter der folgenden Telefonnummer erreichen: 1 (888) 738-3646. Wir empfehlen Ihnen, Ihren Rechtsberater zu konsultieren, bevor Sie eine DMCA-Anzeige oder Gegenanzeige einreichen. Möglicherweise haben Sie gemäß anderen geltenden Gesetzen gleichwertige Rechte. In Übereinstimmung mit dem DMCA und anderen anwendbaren Gesetzen verfolgt Glooko die Politik, Benutzer der Glooko-Dienste, die nach Meinung von Glooko wiederholt gegen Gesetze verstoßen haben, unter entsprechenden Umständen zu kündigen. Glooko kann nach eigenem Ermessen auch den Zugang zu den Glooko-Diensten einschränken und/oder die Konten von Benutzern der Glooko-Dienste, die Rechte an geistigem Eigentum Dritter verletzen, kündigen, unabhängig davon, ob diese Nutzer als Wiederholungstäter gelten oder nicht.

Wirksam per 15. Juni 2020

Conditions d'utilisation (Français)

NOUS VOUS INVITONS À LIRE SOIGNEUSEMENT LES CONDITIONS D'UTILISATION SUIVANTES (« CONDITIONS D'UTILISATION ») AVANT D'UTILISER LES SERVICES PROPOSÉS PAR GLOOKO AB, UNE ENTREPRISE ENREGISTRÉE EN SUÈDE SOUS LE NUMÉRO 556668-4675 (« GLOOKO »). LES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION EXPOSENT LES MODALITÉS ET CONDITIONS JURIDIQUEMENT CONTRAIGNANTES CONCERNANT L'UTILISATION DU SERVICE GLOOKO PAR CHAQUE UTILISATEUR (TEL QUE DÉFINI CI-DESSOUS), Y COMPRIS, SANS TOUTEFOIS S'Y LIMITER, TOUT AUTRE LOGICIEL, SERVICE, FONCTIONNALITÉ, CONTENU, SITE WEB) OU APPLICATION (Y COMPRIS, SANS TOUTEFOIS S'Y LIMITER, LES APPLICATIONS MOBILES ET WEB) PROPOSÉS, DE TEMPS À AUTRE, PAR GLOOKO (COLLECTIVEMENT « SERVICE(S) »). VOUS ACCEPTEZ D'ÊTRE LIÉ PAR LES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION AU MOMENT OÙ VOUS ACCÉDEZ AUX SERVICES OU LES UTILISEZ DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT. POUR NE PAS ÊTRE LIÉ AUX PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION, IL SUFFIT DE NE PAS RECOURIR AUX SERVICES. SI VOUS ACCEPTEZ LES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION, VOUS ATTESTEZ DE SURCROÎT AVOIR L'ÂGE LÉGAL REQUIS POUR VOUS ENGAGER DANS UN TEL ACCORD.

Services

Les Services sont conçus pour vous aider (« Vous », l'« Utilisateur ») à mieux contrôler votre diabète. Les Services sont uniquement réservés aux personnes majeures ou aux enfants dont l'utilisation est supervisée par un parent et/ou un tuteur légal. Les Services (y compris, mais sans s'y limiter, le contenu) sont fournis à des fins personnelles et non commerciales. En aucun cas, vous n'utiliserez les services d'une manière incompatible avec (i) les présentes Conditions d'utilisation ou (ii) toute loi ou réglementation applicable.

Aucun conseil médical ou service de soins de santé n'est prodigué

Les Services ne doivent pas intervenir au moment de prendre des décisions thérapeutiques ni se substituer aux conseils d'un

professionnel de la santé. Glooko ainsi que les Services ne proposent ni ne prodiguent aucun conseil médical. De plus, les Services et les contenus fournis ou accessibles par l'intermédiaire de ces derniers le sont uniquement à des fins purement informatives. Vous reconnaissez que Glooko n'est en aucun cas un professionnel de la santé et que Glooko n'offre aucun conseil ou diagnostic médical, ni ne s'engage dans la pratique de la médecine ou la fourniture de services de santé de quelque nature que ce soit. Les Services sont proposés uniquement à titre d'information et ne sauraient se substituer à un conseil, un diagnostic ou un traitement médical professionnel. Il appartient à chaque Utilisateur de se faire traiter conformément à son état pathologique. Si vous avez des questions concernant votre état de santé ou l'utilisation (ou la fréquence) de tout médicament ou appareil médical, adressez-vous systématiquement à votre médecin ou à un autre prestataire de soins qualifié. Vous devez toujours tenir compte des conseils d'un professionnel de la santé et ne pas tarder à les prendre en considération après avoir lu une information en rapport avec les Services.

Toute décision ou action que vous prenez sur la base des informations et du matériel disponibles par le biais des Services relève exclusivement de votre responsabilité. La confiance que vous accordez à toute information fournie par Glooko ou en relation avec les Services se fait intégralement sous votre contrôle et à vos propres risques.

Veillez vous adresser à votre médecin ou à un autre prestataire de soins de santé qualifié si vous avez des questions concernant un problème médical, ou avant de consommer un médicament, de modifier votre régime alimentaire ou de commencer ou d'interrompre un traitement.

GLOOKO DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ VIS-À-VIS DES CONSEILS, DES TRAITEMENTS, DES DIAGNOSTICS OU DE TOUTE AUTRE INFORMATION, SERVICE OU PRODUIT QUE VOUS POURRIEZ OBTENIR EN UTILISANT LES SERVICES.

Si vous estimez avoir besoin d'une aide médicale urgente, communiquez sans tarder avec Votre médecin ou appelez le numéro d'urgence correspondant à votre adresse actuelle (p. ex. : le 112 dans l'UE).

Enregistrement de compte

Dans le cadre de la procédure d'enregistrement, vous devrez créer un compte avec un nom d'utilisateur et un mot de passe. Il est de votre responsabilité de veiller à ce que les informations que vous fournissez soient authentiques, exactes, non trompeuses et sûres. Il est interdit de créer un compte ou un nom d'utilisateur associé à un mot de passe en utilisant les noms et les informations d'une autre personne ou en utilisant des mots qui sont des marques déposées ou la propriété d'une autre partie (y compris la nôtre), ou qui sont vulgaires, obscènes ou de toute autre manière inappropriée. Glooko se réserve le droit, de suspendre ou de résilier tout compte en infraction, avec ou sans préavis.

Les informations que vous fournissez à Glooko doivent être rigoureusement exactes, complètes et mises à jour. Il vous appartient de prendre toutes les mesures nécessaires pour préserver au mieux la confidentialité des informations que vous fournissez aux Services. Il vous est interdit d'utiliser ou d'accéder au compte d'un autre utilisateur sans l'autorisation expresse de ce dernier. Vous devez signaler immédiatement par écrit à Glooko toute utilisation non autorisée de votre compte ou toute autre violation de la sécurité liée au compte dont vous avez connaissance.

Si vous avez oublié votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe, Glooko se servira de l'adresse électronique que vous lui aurez communiquée pour vous envoyer votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe temporaire. Si, pour une raison quelconque, vous pensez que votre nom d'utilisateur et votre mot de passe ont été divulgués ou obtenus par une autre partie, nous vous conseillons de nous contacter dans les plus brefs délais. Veuillez noter que Glooko ne contacte jamais les utilisateurs pour leur demander de confirmer leur nom d'utilisateur et leur mot de passe ou toute autre information.

Si vous recourez à des services mobiles pour saisir et conserver vos informations personnelles, vous reconnaissez être tenu de protéger et de sécuriser votre dispositif mobile ainsi que les informations d'identification associées (telles que les identifiants d'utilisateur et les mots de passe). Si vous laissez votre dispositif mobile sans surveillance, ou si ce dernier est égaré ou volé, vous reconnaissez que vos informations personnelles peuvent de ce fait être accessibles à d'autres personnes.

Équipement informatique ; accès aux navigateurs et services Internet

À l'exception des Services, il vous incombe d'obtenir, d'installer, de maintenir et d'exploiter tous les logiciels, matériels ou autres équipements (collectivement, les « Systèmes ») nécessaires pour que vous puissiez accéder et utiliser les Services. Cette responsabilité inclut, sans toutefois s'y limiter, l'utilisation de navigateurs Web à jour et des meilleurs logiciels de cryptage, antivirus, antispyware et de sécurité Internet disponibles dans le commerce. Il vous incombe en outre de faire appel au fournisseur de services Internet de votre choix pour obtenir des services Internet, de payer tous les frais imposés par ce fournisseur de services Internet ainsi que les frais associés au fournisseur de services de communication. Vous comprenez qu'il existe certains risques en termes de sécurité, de corruption, d'erreur de transmission et de disponibilité d'accès associés à l'utilisation de réseaux ouverts tels qu'Internet, et vous assumez expressément ces risques par les présentes. Vous acceptez d'être responsable de la sécurité des données des systèmes utilisés pour accéder aux Services, ainsi que de la transmission et de la réception d'informations à l'aide de ces systèmes. Vous déclarez avoir demandé l'accès aux services spécifiques à votre convenance, avoir effectué votre auto-évaluation en toute indépendance quant à la qualité du réseau Internet et des systèmes, et l'avoir jugée satisfaisante. Glooko rejette toute responsabilité quant aux erreurs ou problèmes résultant du mauvais fonctionnement ou de la défaillance de l'internet ou de vos systèmes.

Utilisation acceptable

Vous vous engagez, à titre de condition d'utilisation, à ne pas utiliser les

Services à des fins interdites par les Conditions d'utilisation ou par d'autres règles ou politiques mises en œuvre par Glooko de temps à autre. Les Services (y compris, mais sans s'y limiter, le contenu) sont fournis uniquement pour votre usage personnel et non commercial.

Aux fins des présentes Conditions d'utilisation, le terme « Contenu » inclut, sans restriction aucune, les informations, données, textes, photographies, vidéos, logiciels, scripts, graphiques et fonctionnalités interactives générés, fournis ou rendus accessibles par Glooko ou ses partenaires ou par le biais des Services. À titre d'exemple, et sans restriction, vous ne devez pas (et ne devez permettre à aucun tiers de) prendre des mesures qui : (i) constituerait une violation de toute loi, règle ou réglementation applicable ; (ii) porterait atteinte à tout droit de propriété intellectuelle ou autre droit de toute autre personne ou entité ; (iii) serait menaçante, abusive, harcelante, diffamatoire, calomnieuse, trompeuse, frauduleuse, portant atteinte à la vie privée d'autrui, délictueuse, obscène, offensante ou blasphématoire ; ou (iv) usurperait l'identité de toute personne ou entité. Glooko est en droit de retirer tout contenu des Services à tout moment, pour quelque raison que ce soit (y compris, mais sans s'y limiter, à la réception de réclamations ou d'allégations de tiers ou d'autorités relatives à ce contenu, ou si Glooko craint que vous n'ayez enfreint les Conditions d'utilisation), ou sans aucune raison.

Qui plus est, vous ne devez pas (directement ou indirectement) : (i) prendre toute mesure qui impose ou pourrait imposer une charge déraisonnable ou disproportionnée sur l'infrastructure de Glooko (ou de ses fournisseurs tiers) ; (ii) interférer ou tenter d'interférer avec le bon fonctionnement des Services ou toute activité menée sur les Services ; (iii) contourner toute mesure que Glooko pourrait utiliser pour empêcher ou restreindre l'accès aux Services (ou à des parties de ceux-ci) ; (iv) déchiffrer, décompiler, désassembler, faire de l'ingénierie inverse ou tenter de toute autre manière de dériver le code source ou les idées ou algorithmes sous-jacents de toute partie des Services, sauf dans la mesure limitée où les lois applicables interdisent spécifiquement une telle restriction ; (v) modifier, traduire ou créer de toute autre manière des œuvres dérivées de toute partie des Services ;

ou (vi) copier, louer, donner à bail, distribuer ou transférer de toute autre manière tout ou partie des droits que vous recevez en vertu des présentes.

Soutien

Glooko propose des outils de soutien par courrier électronique et en ligne. Vous pouvez accéder aux ressources de soutien ou contacter notre équipe de soutien en consultant le site <https://support.diasend.com/hc>. Il se peut que dans certains pays, certaines régions ou en association avec certains partenaires, Glooko vous oriente vers des fournisseurs de services tiers. Aucune promesse n'est faite quant à la rapidité avec laquelle Glooko répondra à votre demande de soutien, ni quant à la possibilité pour Glooko de résoudre les problèmes que vous pourriez rencontrer. Toute suggestion ou information communiquée par Glooko relative à l'utilisation des Services ne saurait être considérée comme une garantie.

Résiliation

Glooko peut résilier votre accès à tout ou partie des services à tout moment si vous ne respectez pas les présentes Conditions d'utilisation. Cela peut aboutir à la saisie et à la destruction de toutes les informations associées à votre compte et mettra immédiatement fin à votre capacité à utiliser les Services de quelque manière que ce soit. Vous pouvez résilier votre compte en vous connectant à votre compte et en le supprimant ou en contactant l'équipe de soutien. Toutes les dispositions prévues dans les Conditions d'utilisation, qui par nature devraient survivre à la résiliation, survivront à la résiliation, y compris, sans limitation, les exclusions de garantie, l'indemnisation et les limitations de responsabilité.

Utilisation de vos informations

Dans la mesure où vous créez, transmettez, soumettez, affichez ou rendez disponible de toute autre manière des informations (y compris, sans restriction, les informations que vous avez rendues disponibles automatiquement par la connexion de tout matériel aux services) lors de l'utilisation des services, vous ne pouvez fournir que les informations que vous possédez ou avez le droit d'utiliser. Chaque fois que vous

donnez accès à de telles informations par le biais des services, vous donnez à Glooko une licence pour utiliser pleinement ces informations dans le cadre de la fourniture des services. En tout état de cause, Glooko ne peut utiliser les informations que vous lui fournissez que dans la mesure permise par l'avis de confidentialité de Glooko (disponible sur le site <https://www.glooko.com/privacy/>), et par la législation en vigueur. Si vous utilisez les services avec votre prestataire de soins de santé, ce dernier peut avoir accès à vos données et peut les transférer dans votre dossier médical personnel « DMP ». Glooko n'est en aucun cas responsable du traitement de vos données par les prestataires de soins. Nous vous invitons à lire avec attention l'Avis de confidentialité de Glooko (disponible sur <https://www.glooko.com/privacy/>) pour plus d'informations sur la manière dont Glooko utilise et divulgue vos informations personnelles. L'Avis de confidentialité de Glooko est par conséquent intégré aux présentes Conditions d'utilisation par cette référence.

Glooko est susceptible de conclure des accords commerciaux avec des tiers qui vous permettront de partager vos données personnelles avec eux. Il vous appartient de décider si vous souhaitez partager ou non vos données personnelles avec ces tiers. Vous pourrez décider si vous souhaitez partager des données à caractère personnel avec ces tiers si vous suivez scrupuleusement les instructions qui vous sont fournies par Glooko et ces tiers.

Propriété intellectuelle

Les Services font partie de la propriété de Glooko. Glooko vous octroie, pour vos besoins personnels uniquement, un droit non exclusif, limité et révocable d'accès et d'utilisation des services, tant que vous respectez les conditions des présentes Conditions d'utilisation. Vous vous engagez à ne pas utiliser les Services à toute autre fin, y compris à des fins commerciales, telles que le co-marquage, le cadrage, la liaison ou la revente de toute partie des Services sans l'accord écrit préalable de Glooko. La totalité du matériel disponible par le biais des services peut être consultée, téléchargée ou imprimée à des fins non commerciales et uniquement dans le cadre autorisé par les présentes Conditions d'utilisation. Aucune autre utilisation ne peut être faite sans

l'autorisation écrite expresse de Glooko. Toute utilisation illicite des mots ou des images des Services peut constituer une violation des lois sur les droits d'auteur, des lois sur les marques, des lois sur la vie privée et la publicité, ainsi que des lois civiles et pénales. Les Services englobent les éléments qui sont dérivés en tout ou en partie d'éléments qui sont protégés par des droits d'auteur, y compris le format et la présentation des Services. Les droits d'auteur sont détenus par Glooko ou, pour le contenu sous licence, par les fournisseurs dudit contenu. Les noms, marques de commerce, marques de service et logos de Glooko ou de tiers apparaissant sur les Services ne peuvent être utilisés dans aucune publicité ou annonce, ou autrement pour indiquer le parrainage ou l'affiliation de Glooko ou de ce tiers à un produit ou service sans l'autorisation écrite expresse de Glooko ou de ce tiers. En aucun cas, le contenu des services ne doit être interprété comme accordant, par implication, estoppel, renonciation ou autre, une licence ou un droit d'utilisation d'une marque affichée sur ou via les services sans l'autorisation écrite de Glooko ou du tiers propriétaire de la marque, le cas échéant. Les Services peuvent toutefois contenir d'autres avis de propriété et informations de copyright, dont les termes doivent être respectés et suivis par vous.

Utilisation de matériel et de logiciels tiers liés aux Services

Si vous accédez aux Services via une ou plusieurs applications mobiles, il vous faudra utiliser uniquement le ou les dispositifs compatibles avec Apple ou Android que vous possédez ou contrôlez. Pour utiliser les Services, vous devez télécharger la ou les applications mobiles ou y accéder en vous rendant sur le site www.diasend.com, ou en synchronisant votre ou vos dispositifs mobiles avec le matériel approuvé par Glooko dans le bureau de votre prestataire de soins. Les Services peuvent être utilisés en association avec tout matériel et logiciel de gestion des soins de santé tiers approuvé par Glooko (disponible sur le site <https://www.glooko.com/compatibility/>), tel que mis à jour par Glooko à sa seule discrétion de temps à autre. La totalité du matériel et des logiciels fournis par des tiers est soumise aux conditions d'utilisation, aux dispositions de licence et aux garanties émises par ces tiers pour ce matériel et/ou ces logiciels. Que vous achetiez le matériel ou le logiciel auprès de Glooko ou si un tiers, tel

qu'un fabricant, un prestataire de soins de santé, un employeur ou une entreprise d'assurance, vous en fait bénéficier, les présentes Conditions d'utilisation s'appliquent à l'utilisation que vous faites des Services.

Fournisseurs de services tiers

Vous aurez le choix d'autoriser un prestataire de services tiers à récupérer, fournir, modifier ou utiliser de toute autre manière les informations relatives à la santé et autres informations contenues dans votre compte ou à partager vos informations avec un tel prestataire de services. La divulgation de vos données personnelles à un tiers se fait à vos propres risques. Si vous autorisez un fournisseur de services tiers spécifique à accéder à votre compte, ce dernier peut continuer à accéder à votre compte jusqu'à ce que l'accès soit définitivement interrompu. Les fournisseurs de services tiers englobent à la fois les prestataires de soins de santé et d'autres entités. Il vous incombe de vérifier et d'approuver chacun de ces prestataires de services tiers avant de partager vos informations avec eux. L'UTILISATION DE CES SERVICES ET LA FIABILITÉ DE CE CONTENU SONT ENTIÈREMENT SOUMIS À VOTRE PROPRE JUGEMENT. GLOOKO NE SAURAIT ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE RÉSULTANT DE OU LIÉ À L'UTILISATION QUE VOUS FAITES DE TOUT SERVICE OU CONTENU TIERS.

Conditions des tiers

Les Services sont susceptibles d'inclure des logiciels, des données ou d'autres éléments dont la licence a été accordée à Glooko par des tiers. L'utilisation que vous faites de ces éléments tiers est soumise aux dispositions des présentes Conditions d'utilisation, sauf si le tiers concerné en décide autrement. Il vous appartient de respecter les dispositions supplémentaires requises par les vendeurs de ces articles tiers mis à votre disposition, qui sont intégrées et font partie intégrante des présentes Conditions d'utilisation. Les conditions de ces tiers applicables à votre utilisation des services sont incorporées et font partie intégrante des présentes Conditions d'utilisation.

Liens vers des tiers

Glooko est également susceptible de vous proposer des liens vers des

sites ou des services tiers, ou de vous fournir les coordonnées de ces derniers. Glooko décline toute responsabilité et n'approuve pas le contenu, les sites ou les services de tiers, y compris, sans limitation, les prestataires de soins de santé, les produits, les tests, les procédures, les services, les opinions ou les sites Web accessibles ou mentionnés sur les Services. Toute utilisation de sites et/ou services tiers se fait exclusivement à vos propres risques.

Exclusion de garanties

LES SERVICES (Y COMPRIS, SANS RESTRICTION, LE CONTENU) SONT FOURNIS "TELS QUELS" ET "TELS QUE DISPONIBLES" SANS AUCUNE GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES DE TITRE, DE NON-CONTREFAÇON, D'EXACTITUDE, DE FONCTIONNEMENT, DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, ET TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE TOUT COURS D'EXÉCUTION OU D'USAGE DU COMMERCE, QUI SONT TOUTES EXPRESSÉMENT REJETÉES. GLOOKO ET SES DIRIGEANTS, EMPLOYÉS, AGENTS, FOURNISSEURS, SPONSORS ET PARTENAIRES NE PEUVENT GARANTIR QUE : (A) LE SERVICE SERA SÉCURISÉ OU DISPONIBLE À UNE HEURE OU UN ENDROIT PARTICULIER ; (B) RÉPONDRA À VOS EXIGENCES, SERA RÉCUPÉRABLE, ININTERROMPU, OPPORTUN, SÉCURISÉ OU SANS ERREUR OU QUE TOUTES LES ERREURS SERONT CORRIGÉES ; (C) TOUT CONTENU OU LOGICIEL DISPONIBLE SUR OU VIA LE SERVICE EST EXEMPT DE VIRUS OU D'AUTRES ÉLÉMENTS NUISIBLES ; OU (D) LES RÉSULTATS DE L'UTILISATION DU SERVICE RÉPONDRONT À VOS EXIGENCES.

L'UTILISATION QUI EST FAITE DU SERVICE SE FAIT À VOS PROPRES RISQUES. LES LIMITATIONS DE LA DURÉE D'UNE GARANTIE IMPLICITE NE SONT PAS AUTORISÉES DANS CERTAINS ÉTATS, DE SORTE QUE CELLES MENTIONNÉES CI-DESSUS PEUVENT NE PAS VOUS ÊTRE APPLICABLES.

GLOOKO EXCLUT TOUTE GARANTIE POUR LES DISPOSITIFS, DISPOSITIFS INTELLECTUELS, LOGICIELS, SERVICES OU DONNÉES DE TIERS QUE VOUS POURRIEZ UTILISER EN LIEN AVEC LES SERVICES, QUE CEUX-CI SOIENT DÉCRITS OU NON DANS LES PRODUITS, APPLICATIONS LOGICIELLES OU SERVICES DE GLOOKO, OU QU'ILS SOIENT

DISPONIBLES OU QUI PEUVENT ÊTRE CONNEXES PAR L'INTERMÉDIAIRE DE GLOOKO.

AUCUNE INFORMATION OU COMMUNICATION, SOIT VERBALE OU ÉCRITE, OBTENUE PAR VOUS DE OU PAR LE BIAIS DE GLOOKO OU DES SERVICES NE CRÉERA DE GARANTIE, À L'EXCEPTION DE TOUTE GARANTIE LIMITÉE INCLUSE DANS L'ÉTIQUETAGE DU PRODUIT GLOOKO CONCERNÉ.

GLOOKO NE GARANTIT L'EXACTITUDE D'AUCUN DISPOSITIF UTILISATEUR, ET LES DONNÉES UTILISATEUR TÉLÉCHARGÉES À PARTIR DE TOUT DISPOSITIF UTILISATEUR ET REÇUES PAR GLOOKO SONT FOURNIES À L'UTILISATEUR « EN L'ÉTAT ». GLOOKO DÉCLINE TOUTE OBLIGATION ET NE GARANTIT PAS LA CRÉATION OU L'INCLUSION DE CARACTÉRISTIQUES OU DE FONCTIONNALITÉS SUPPLÉMENTAIRES POUR LES SERVICES.

CERTAINES LÉGISLATIONS N'AUTORISANT PAS LA LIMITATION OU L'EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ, IL SE PEUT QUE CES RESTRICTIONS NE VOUS CONCERNENT TOUT SIMPLEMENT PAS.

Indemnisation

Vous vous engagez à défendre, indemniser et dégager de toute responsabilité Glooko, ses sociétés affiliées et chacun de ses employés, contractants, directeurs, fournisseurs et représentants de toutes les responsabilités, pertes, réclamations et dépenses, y compris les honoraires raisonnables d'avocats, qui découlent de ou sont liées à (i) votre utilisation ou mauvaise utilisation des services, ou votre accès à ceux-ci, ou (ii) votre violation des présentes Conditions d'utilisation ou de toute loi, contrat, politique, réglementation ou autre obligation applicable. Glooko se réserve le droit, à ses propres frais, d'assumer la défense et le contrôle exclusifs de toute question susceptible de faire l'objet d'une indemnisation de votre part, auquel cas vous acceptez de coopérer avec Glooko pour faire valoir tout moyen de défense mis à disposition.

Limitation de la responsabilité

DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, EN AUCUN CAS GLOOKO (NI SES DIRIGEANTS, EMPLOYÉS, AGENTS, SPONSORS, PARTENAIRES, FOURNISSEURS, FOURNISSEURS DE CONTENU, CONCÉDANTS DE

LICENCE, DISTRIBUTEURS OU REVENDEURS) NE PEUT ÊTRE TENU RESPONSABLE, EN VERTU D'UN CONTRAT, D'UN DÉLIT, D'UNE RESPONSABILITÉ STRICTE, D'UNE NÉGLIGENCE OU DE TOUTE AUTRE THÉORIE JURIDIQUE OU ÉQUITABLE CONCERNANT LE SERVICE (I) DE TOUTE PERTE DE PROFITS, DE DONNÉES, DE CLIENTÈLE OU D'OPPORTUNITÉ, LE COÛT DE L'ACQUISITION DE BIENS OU DE SERVICES DE SUBSTITUTION, OU LES DOMMAGES SPÉCIAUX, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PUNITIFS OU CONSÉCUTIFS DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, OU LES BIENS OU SERVICES DE SUBSTITUTION, (II) POUR VOTRE DÉPENDANCE AU SERVICE (III) POUR TOUT DOMMAGE DIRECT (IV) POUR TOUTE QUESTION ÉCHAPPANT À SON CONTRÔLE OU AU LEUR, MÊME SI GLOOKO A INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE L'UN DES DOMMAGES SUSMENTIONNÉS. À L'EXCEPTION DE CE QUI EST INDIQUÉ SUR L'ÉTIQUETAGE DES PRODUITS, ET SANS LIMITER VOS DROITS EN VERTU DE LA LÉGISLATION OBLIGATOIRE APPLICABLE, SI VOUS N'ÊTES PAS SATISFAIT D'UNE PARTIE QUELCONQUE DES SERVICES, VOTRE SEUL ET UNIQUE RECOURS EST DE CESSER DE LES UTILISER. CERTAINS ÉTATS NE PERMETTENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS, DE SORTE QUE LES LIMITATIONS ET EXCLUSIONS CI-DESSUS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS.

Droit applicable et règlement des litiges

Tout litige, controverse ou réclamation découlant des présentes Conditions d'utilisation, ou en rapport avec celles-ci, ou avec leur violation, leur résiliation ou leur invalidité, sera exclusivement réglé par les tribunaux suédois, le tribunal de district de la ville de Göteborg étant le tribunal de première instance.

Les présentes Conditions d'utilisation sont régies et interprétées conformément aux lois suédoises, à l'exclusion des principes de conflit de lois prévoyant l'application des tribunaux de toute autre juridiction. Nonobstant ce qui précède, si vous êtes un consommateur basé dans l'Union européenne, en Suisse, en Norvège ou en Islande, la loi applicable et le forum pour les litiges seront les lois et les tribunaux en vigueur dans le pays où vous résidez.

Restrictions à l'exportation.

Les Services sont susceptibles d'être soumis aux lois américaines régissant le contrôle des exportations. Ce faisant, vous déclarez, garantissez et vous engagez à ne pas (a) être situé dans, ou être résident ou ressortissant d'un pays soumis à un embargo ou à une autre restriction du gouvernement des États-Unis ou d'un pays qui a été désigné par le gouvernement des États-Unis comme un pays « soutenant le terrorisme » ([cliquez ici](#) pour plus d'informations) ; et (b) figurer sur l'une des listes d'utilisateurs finaux restreints du gouvernement des États-Unis (par exemple, y compris la liste des « Ressortissants spécifiquement désignés » disponible [ici](#)).

Modifications

Glooko se réserve le droit, à sa seule discrétion, de modifier ou de remplacer tout ou partie des Conditions d'utilisation (y compris, sans limitation, les conditions de prix et de paiement), ou de changer, suspendre ou interrompre tout ou partie des Services à tout moment en publiant un avis sur les Services ou en vous envoyant un e-mail. Il est de votre responsabilité de vérifier à intervalles réguliers la présence de modifications dans les Conditions d'utilisation. Si vous continuez à utiliser les services après avoir pris connaissance des modifications apportées aux Conditions d'utilisation, vous reconnaissez les avoir acceptées.

Glooko peut modifier les présentes Conditions d'utilisation de temps à autre. Toutes les modifications apportées aux présentes Conditions d'utilisation seront publiées sur le ou les sites Internet de Glooko, dans leur version actualisée, et/ou vous seront envoyées par e-mail. Qui plus est, les présentes Conditions d'utilisation mentionneront systématiquement la date de leur dernière révision. Vous reconnaissez accepter et être lié par toute modification des présentes Conditions d'utilisation lorsque vous utilisez les services postérieurement à la publication de ces modifications.

Divers

Les Conditions d'utilisation régissent la totalité de l'accord entre vous et Glooko en ce qui concerne les Services, et remplacent toutes les communications et propositions antérieures ou contemporaines

(qu'elles soient orales, écrites ou électroniques) entre vous et Glooko relatives aux Services. Si une quelconque disposition des Conditions d'utilisation s'avère inapplicable ou invalide, cette disposition sera limitée ou éliminée dans la mesure minimale nécessaire pour que les Conditions d'utilisation restent par ailleurs pleinement en vigueur et applicables. Tout manquement de l'une ou l'autre des parties à exercer, à quelque titre que ce soit, l'un des droits prévus par les présentes ne peut être considéré comme une renonciation à tout autre droit en vertu des présentes. Les Conditions d'utilisation vous sont propres et ne peuvent être cédées ou transférées par vous, sauf accord écrit préalable de Glooko. Glooko peut céder, transférer ou déléguer l'un de ses droits et obligations en vertu des présentes sans consentement. Aucune agence, partenariat, coentreprise ou relation de travail n'est créée à la suite des Conditions d'utilisation et aucune des parties n'a le pouvoir d'engager l'autre à quelque titre que ce soit. Toutes les notifications en vertu des Conditions d'utilisation seront faites par écrit et seront considérées comme dûment données lorsqu'elles auront été reçues, si elles sont remises en mains propres ou envoyées par courrier certifié ou recommandé, avec accusé de réception ; lorsque la réception est confirmée électroniquement, si elles sont transmises par télécopie ou par courrier électronique ; ou deux jours après leur envoi, si elles sont envoyées pour être livrées le lendemain par des services de livraison de nuit reconnus.

Conditions spécifiques à Apple

L'utilisation que vous faites de l'App Store d'Apple détenue et gérée par Apple, inc. est régie par les accords juridiques applicables entre vous et Apple, inc. (que vous trouverez à l'adresse suivante : <https://www.apple.com/legal/>).

Conditions spécifiques à Google

L'utilisation que vous faites de l'application Google Play détenue et gérée par Google inc. est régie par l'accord juridique entre vous et Google inc. qui se compose des Conditions d'utilisation de Google (que vous trouverez à l'adresse suivante : <http://www.google.com/accounts/TOS>) et des Conditions d'utilisation

de Google Play (que vous trouverez à l'adresse suivante : https://play.google.com/intl/en-US_us/about/play-terms.html).

Nous contacter

Si vous avez la moindre question concernant les services, veuillez contacter le service de soutien de Glooko en vous rendant sur <https://support.diasend.com/hc/en-us/requests/new>.

Allégation de violation du copyright (DMCA).

La loi *Digital Millennium Copyright Act* de 1998 (la « DMCA ») est destinée à offrir un recours aux détenteurs de droits d'auteur qui estiment que le matériel apparaissant sur l'internet viole leurs droits en vertu de la loi américaine sur les droits d'auteur. Si vous estimez de bonne foi que des documents disponibles sur les services Glooko contreviennent à vos droits d'auteur, vous (ou votre agent) pouvez envoyer à Glooko une notification écrite par courrier ou par e-mail demandant à Glooko de retirer ces documents ou d'en bloquer l'accès. Si vous estimez de bonne foi que quelqu'un nous a soumis à tort un avis de violation du droit d'auteur concernant un contenu que vous avez mis à disposition par l'intermédiaire des services Glooko, la DMCA vous habilite à envoyer à Glooko une réclamation. Les avis et réclamations doivent répondre aux exigences légales alors en vigueur imposées par la DMCA. Pour obtenir des précisions, rendez-vous sur le site <https://www.copyright.gov/>. Les avis et réclamations doivent être envoyés par écrit auprès du responsable DMCA de Glooko selon les modalités suivantes : Par courrier à l'adresse suivante : Legal Department, Glooko, inc., 303 Bryant St, Mountain View, Californie, États-Unis 94041, États-Unis, ou par e-mail à Legal@Glooko.com. Vous pouvez également contacter le responsable DMCA de Glooko en composant le numéro de téléphone suivant : +1 (888) 738-3646.

Glooko vous recommande de consulter votre conseiller juridique avant de déposer un avis ou une réclamation DMCA. Vous disposez peut-être de droits équivalents en vertu d'autres lois applicables.

Conformément aux dispositions de la DMCA et des autres législations pertinentes, Glooko a décidé de résilier, dans des circonstances appropriées, les utilisateurs des services Glooko qui sont considérés par Glooko comme des contrevenants récidivistes. Glooko pourra

également, à sa seule discrétion, limiter l'accès aux Services proposés par Glooko et/ou résilier les comptes de tout utilisateur des Services proposés par Glooko qui enfreindrait les droits de propriété intellectuelle d'autrui, que ces utilisateurs soient ou non considérés comme des contrevenants récidivistes.

En vigueur à partir du 15 juin 2020