

Contents

General Terms and Conditions - diasend [®] Clinic.....	1
Allgemeine Geschäftsbedingungen für diasend [®] Clinic.....	31
Conditions générales - diasend [®] Clinic	65

Any translation of these General Terms and Conditions is done for local requirements and in the event of a dispute between the English and any non-English versions, the English version of these General Terms and Conditions shall govern, to the extent not prohibited by local law.

Jegliche Übersetzung dieser Geschäftsbedingungen wird für lokale Zwecke angefertigt. Im Falle von Unstimmigkeiten zwischen der englischen und der nicht englischen Version hat die englische Version dieser Geschäftsbedingungen Gültigkeit, sofern nicht durch die lokale Gesetzsprechung untersagt.

Toute traduction de la présente Conditions générales est effectuée pour les besoins locaux. En cas de contradiction entre la version anglaise et toute autre version, la version anglaise prévaut dans les limites non prohibées par les lois locales.

General Terms and Conditions - diasend[®] Clinic

These General Terms and Conditions diasend[®] Clinic, including all terms below, (the “GTC(s)”) is entered into between Glooko AB, a company registered in Sweden under company registration number 556668-4675, located at Nellikevägen 20, 412 63 Gothenburg, Sweden (the “Company”), and the Client listed on a duly executed Order Form as defined below (“Client”), as of the date of the final signature on such Order Form (“Effective Date”). The parties agree as follows:



1. Order Forms. During the Term of the Agreement, defined below, Company and Client may enter into order or booking forms (each, an “Order Form”) for the purchase of software licenses, hosting services, professional services, and hardware, as applicable (collectively, the “Deliverables”). Each Order Form is expressly subject to and incorporated into these GTCs and together they are collectively referred to as the “Agreement”. Company objects to and rejects all additions, exceptions, or changes to the Agreement, whether contained in any purchase order, request for proposal (“RFP”), request for quote (“RFQ”), or other form received from Client or elsewhere. The inclusion of a purchase order, RFP, RFQ, or other Client number on any Order Form or a Company invoice is for reference purposes only and is not an acceptance by Company of any terms or conditions contained therein or elsewhere.
2. Fees. Client shall pay Company for the Deliverables it purchases as detailed in each Order Form entered into between the parties. Payment is due 30 days from the date of each invoice. Except as otherwise agreed to in an Order Form, Company reserves the right to modify its fees and rates for the Deliverable upon the completion of the Initial Term and any subsequent Renewal Term. Company shall provide at least 60 days of notice to Client prior to any change to rates or fees for a subsequent Renewal Term and should Client choose to terminate services by provision of written notice to Company, prior to the start of any subsequent Renewal Term effective date. Any undisputed amount past due more than thirty (30) days, shall earn interest on the overdue balance at the rate of one-half percent (1.5%) per month or the maximum permitted by law, whichever is less, plus all expenses of collection.
3. Suspension. Non-payment or late payment of undisputed fees is a material breach of this Agreement, and shall entitle Company, in its sole discretion, to (i) withhold performance and discontinue service until all amounts due are paid in full; or (ii) terminate this Agreement with immediate effect by providing Client with written notice. Company reserves the right, in its sole



discretion, to withhold performance and discontinue service upon detection of potential illegal use by Client, or for law enforcement actions.

4. Taxes. The fees payable under the Agreement shall not include local, state or federal sales, use, value-added, excise or personal property or other similar taxes or duties now in force or enacted in the future imposed on the transaction and/or the delivery of the Deliverables, all of which Client shall be responsible for and pay in full except those taxes based on the net income of Company. If Client claims tax exempt status, certificate of such status should be submitted to Company prior to execution of any Order Form.
5. Term and Termination.
 - a. Term. The term of this Agreement begins on the Effective Date and lasts until terminated in accordance with this section.
 - b. Termination. A party may terminate this Agreement: (i) for cause upon 30 days written notice to the other party of a material breach if such breach remains uncured at the expiration of such period; (ii) for cause if the other party becomes the subject of a petition in bankruptcy or any other proceeding relating to insolvency, receivership, liquidation or assignment for the benefit of creditors; (iii) if there are no active Order Forms in effect, by sending written notice to the other party.
 - c. Effect of Termination. Upon termination Company shall discontinue provision of services. Termination will not relieve Client of the obligation to pay any fees due or payable to Company prior to the effective date of termination, including annual fees, implementation fees, training fees, subscription fees, or any other fees or payments that Client has committed to under the Agreement.
6. Transition Services. At the request of Client, for up to ninety (90) days after termination of this Agreement, Company agrees to provide Client with support and transition services at its then-current rates. The provisions of this



Agreement will remain in effect for the agreed upon transition assistance period and will apply to all transition assistance services provided by Company during such period.

7. Client Cooperation. Client acknowledges that its timely provision of appropriate personnel, equipment, assistance, cooperation, and complete and accurate information and data from its officers, agents, and employees, and suitably configured computer products are essential to Company's performance under this Agreement. Company shall not be liable for any deficiency in its performance if such deficiency results from Client's failure to provide full cooperation. Client agrees that it is responsible for providing and maintaining its own Internet access and all necessary telecommunications equipment, software and other materials at its own location necessary for its use of the Deliverables.
8. Security. Company maintains commercially reasonable security measures to prevent unauthorized access to all data, computer hardware and other equipment and/or software used by Company to provide the Deliverables under which Company documents, implements and maintains the physical, administrative, and technical safeguards necessary to: (a) comply with applicable law; and (b) protect the confidentiality, integrity, and availability, of all data and information controlled by it. Company shall maintain written security management policies and procedures to identify, prevent, detect, contain, and correct violations of measures taken to protect the confidentiality, integrity, and availability, of all data and information controlled by it. Client shall be solely responsible for the security of Client's own internal information technology and physical office space operating environments. Client shall immediately notify Company of any other breach of security in its use of the Deliverables or in its own systems and environments.
9. Privacy Program. Company has implemented and maintains a privacy program that complies with all applicable laws. Company complies with its



privacy notices and policies that relate to the use, collection, transfer, processing, access, protection, storage, or destruction of any type of personal data collected by it. Company's Privacy Notice is available at <https://www.glooko.com/privacy>, as may be amended and updated by Company from time to time in its sole discretion.

10. Business Continuity and Disaster Recovery Plan. Company shall maintain an adequate business continuity and disaster recovery plan in place that minimizes the impact of disruptions to its critical business processes, provides coordinated responses to potential or actual disruptions, and coordinates restoration activities once a disruption has ended. The business continuity plans shall address critical business processes, products and services that address loss of facilities, people, equipment and third party providers supporting any critical services. Company shall restore the production capability of critical information technology infrastructure (including but not limited to data centers, hardware, software and power systems) and critical voice, data and e-commerce communications links as soon as reasonably possible after the point of failure. Company shall assess and update its business continuity plan on a regular basis. Such assessment and update shall consider the nature and extent of the services then being performed by Company in light of current business and technology risk. Plans shall provide for remediation within timeframes reasonably commensurate with the level of risk posed by the deficiency. Upon experiencing a business disruption, Company shall notify Client as soon as is practical following any material disruption in service that implicates its business continuity plan or the declaration of a disaster.
11. Modifications. Company may from time to time develop enhancements, updates, improvements, modifications, extensions and other changes to the Deliverables ("Modifications"). Company has the right to implement such Modifications in its sole discretion at any time provided that such



Modifications do not have a material adverse effect on the functionality or performance of the Deliverables.

12. Functionality. The functionality, operation and scope of all of the Deliverables shall conform to the then current Company-issued documentation respecting each Deliverable.
13. Feedback. Client, from time to time, may submit comments, information, questions, data, ideas, description of processes, or other information provided to Company in its use of the Deliverables (“Feedback”). For any and all Feedback, Client grants to Company a non-exclusive, worldwide, perpetual, irrevocable license to use, exploit, reproduce, incorporate, distribute, disclose, and sublicense any Feedback in its products and services. Client represents that it holds all intellectual or proprietary rights necessary to grant to Company such license, and that the Feedback will not violate the personal, proprietary or intellectual property rights of any third party.
14. No Practice of Medicine. Client acknowledges and agrees that Company is not engaged in the practice of medicine through the provision of any of the Deliverables to Client under this Agreement.
15. Compliance with Laws. Each party shall comply with all applicable laws and government regulations in its performance under this Agreement.
16. Publicity Rights. In the event Client purchases white labeling of the Deliverables or any brand attribution or linking within the Deliverables, Client grants Company a limited, nonexclusive, non-transferrable, royalty free right to display its name, logo and trademarks in such Deliverables during the Term, in the manner expressly agreed to between the parties.
17. Insurance. Company represents that it has, as of the Effective Date, reasonable and appropriate insurance coverage which it shall maintain throughout the Term. At Client’s request, Company shall provide Client with certificates or other acceptable proof of its insurance, describing such coverage.

18. Confidentiality. Except as expressly permitted in this section, neither party will, without the prior written consent of the other party, disclose any Confidential Information of the other party to any third party. Information will be considered Confidential Information of a party if either (i) it is disclosed by a party to the other party in tangible form and is conspicuously marked "Confidential", "Proprietary" or the like; (ii) it is disclosed by a party to the other party in non-tangible form and is identified as confidential at the time of disclosure; (iii) it is disclosed under circumstances in which a reasonable person would consider the information confidential or proprietary; (iv) its proprietary nature is apparent from the context, contents, or nature of the information disclosed; or (v) it contains the disclosing party's technical information, pricing information, pricing methodologies, or information regarding the disclosing party's business planning or business operations. In addition, notwithstanding anything in this Agreement to the contrary, the terms of this Agreement will be deemed Confidential Information of Company. Other than the terms and conditions of this Agreement, information will not be deemed Confidential Information hereunder if such information: (i) is known to the receiving party prior to receipt from the disclosing party directly or indirectly from a source other than one having an obligation of confidentiality to the disclosing party; (ii) becomes known (independently of disclosure by the disclosing party) to the receiving party directly or indirectly from a source other than one having an obligation of confidentiality to the disclosing party; (iii) becomes publicly known or otherwise ceases to be secret or confidential, except through a breach of this Agreement by the receiving party; or (iv) is independently developed by the receiving party without the use of the disclosing party's Confidential Information. Each party will secure and protect the Confidential Information of the other party (including, without limitation, the terms of this Agreement) in a manner consistent with the steps taken to protect its own trade secrets and confidential information, but not



less than a reasonable degree of care. Each party may disclose the other party's Confidential Information where (i) the disclosure is required by applicable law or regulation or by an order of a court or other governmental body having jurisdiction after giving reasonable notice to the other party with adequate time for such other party to seek a protective order; (ii) if in the opinion of counsel for such party, disclosure is advisable under any applicable securities laws regarding public disclosure of business information; or (iii) the disclosure is reasonably necessary and is to that party or its affiliates', employees, officers, directors, attorneys, accountants and other advisors, or the disclosure is otherwise necessary for a party to exercise its rights and perform its obligations under this Agreement, so long as in all cases the disclosure is no broader than necessary and the person or entity who receives the disclosure agrees prior to receiving the disclosure to keep the information confidential. Each party is responsible for ensuring that any Confidential Information of the other party that the first party discloses pursuant to this Section 18 (other than disclosures pursuant to clauses (i) and (ii) above that cannot be kept confidential by the first party) is kept confidential by the person receiving the disclosure. The parties agree that each party shall remain the exclusive owner of its own respective Confidential Information disclosed hereunder and all patent, copyright, trade secret, trademark and other intellectual property rights therein. Each party shall, upon the request of the other party, return all tangible or intangible manifestations of Confidential Information received pursuant to this Agreement (and all copies and reproductions thereof), provided the other party may retain one copy in a secure location for the purpose of evidencing compliance with this Agreement.

19. Indemnity. Client shall defend, indemnify and hold harmless Company, its subsidiaries, affiliates, officers, directors, agents, employees and assigns, from and against any and all Losses suffered or incurred by them in connection with



a third party claim arising out of (i) Client' breach of this Agreement, (ii) Client's use of the Deliverables or (iii) Client's failure to comply with laws, rules, regulations or professional standards. Company shall defend, indemnify and hold harmless Client, its subsidiaries, affiliates, officers, directors, agents, employees and assigns, from and against any and all Losses suffered or incurred by them in connection with a third party claim arising out of (i) breach of applicable law Agreement, (ii) its gross negligence or willful misconduct; (iii) Client's failure to comply with laws, rules, regulations or professional standards.

20. Mechanics of Indemnity. The indemnifying party's obligations are conditioned upon the indemnified party: (i) giving the indemnifying party prompt written notice of any claim, action, suit or proceeding for which the indemnified party is seeking indemnity; (ii) granting control of the defense and settlement to the indemnifying party; and (iii) reasonably cooperating with the indemnifying party at the indemnifying party's expense.

21. LIMITATION OF LIABILITY. NOTWITHSTANDING ANYTHING TO THE CONTRARY CONTAINED IN THIS AGREEMENT, COMPANY AND ITS SHAREHOLDERS, AFFILIATES, DIRECTORS, MANAGERS, EMPLOYEES OR OTHER REPRESENTATIVES SHALL NOT BE LIABLE TO CLIENT, AUTHORIZED USERS OR ANY THIRD PARTY FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING ATTORNEYS' FEES OR LOST PROFITS) THAT RESULT FROM OR ARE RELATED TO THIS AGREEMENT, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, PERSONAL INJURY, PAIN AND SUFFERING, EMOTIONAL DISTRESS, LOSS OF REVENUE, LOSS OF PROFITS, LOSS OF BUSINESS OR ANTICIPATED SAVINGS, LOSS OF USE, LOSS OF GOODWILL, LOSS OF DATA, DELAY OR INTERRUPTION IN OPERATION OR TRANSMISSION COMMUNICATION FAILURE, LOSS OF CONNECTIVITY, NETWORK OR SYSTEM OUTAGE INTERRUPTION, UNAVAILABILITY OF OR OPERATION IN COMBINATION WITH A THIRD PARTY NETWORK OR SYSTEM



AND WHETHER CAUSED BY TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), BREACH OF CONTRACT OR OTHERWISE, EVEN IF FORESEEABLE, EVEN IF COMPANY HAS BEEN INFORMED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. IN ANY EVENT, COMPANY'S AGGREGATE LIABILITY TO CLIENT FOR DAMAGES, COSTS, AND EXPENSES SHALL NOT EXCEED THE AMOUNTS RECEIVED BY COMPANY FROM CLIENT IN THE TWELVE MONTHS PRECEDING THE EVENT GIVING RISE TO SUCH DAMAGES. The provisions of this Section 21 allocate the risks under this Agreement between Company and Client. The parties agree that the limitations of liability set forth in this Section 21 shall survive and continue in full force and effect despite any failure of consideration or of an exclusive remedy. The parties acknowledge that the fees have been set and the Agreement entered into in reliance upon these limitations of liability and that all such limitations form an essential basis of the bargain between the parties.

22. Relationship of the Parties. The parties are independent contractors. This Agreement does not create a partnership, franchise, joint venture, agency, fiduciary or employment relationship between the parties. Each party will be solely responsible for payment of all compensation owed to its employees, as well as all employment-related taxes.
23. Waiver. The waiver by either party of a breach of any provision of this Agreement will not operate or be interpreted as a waiver of any other or subsequent breach.
24. Severability. If any provision of this Agreement is held to be invalid or unenforceable for any reason, it shall be deemed omitted and the remaining provisions will continue in full force without being impaired or invalidated in any way. The Parties agree to replace any invalid provision with a valid provision that most closely approximates the intent and economic effect of the invalid provision.



25. Notices. All notices, approvals or waivers required to be given under the terms of this Agreement (other than routine operational communications), shall be in writing, and if to Client shall be sent to the Client's address that appears on an applicable Order Form, and if sent to Company, shall be sent to: Glooko AB, Nellikevägen 20, 412 63 Gothenburg, Sweden, Attn: Legal Department. All notices, approvals or waivers shall be sent via one of the following methods, and shall be deemed to have been received: (i) on the day given delivered by hand (securing a receipt evidencing such delivery); or (ii) on the second day after such notice is sent by a nationally recognized overnight or two (2) day air courier service, full delivery cost paid; or (iii) on the fifth day after such notice was mailed, registered mail, prepaid, return receipt requested.
26. Governing Law and Dispute Settlement. This Agreement shall be governed by and construed in accordance with the substantive laws of Sweden, without regard to the choice of law provisions thereof. The United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods shall not apply to this Agreement.
- Any contract dispute or claim arising out of, or in connection with, this Agreement shall be finally settled by arbitration administered by the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce. The Rules for Expedited Arbitrations shall apply where the amount in dispute does not exceed EUR 100,000. Where the amount in dispute exceeds EUR 100,000 the Arbitration Rules shall apply. The Arbitral Tribunal shall be composed of a sole arbitrator where the amount in dispute exceeds EUR 100,000 but not EUR 1,000,000. Where the amount in dispute exceeds EUR 1,000,000, the Arbitral Tribunal shall be composed of three arbitrators. The amount in dispute includes the claims made in the Request for Arbitration and any counterclaims made in the Answer to the Request for Arbitration. The seat of arbitration shall be Stockholm, Sweden. The language to be used in the arbitral proceedings shall be English. The proceedings and the documents emanating from the



proceedings, the award included, shall be kept confidential. The parties agree that, any provision of applicable law notwithstanding, they will not request, and the arbitrator shall have no authority to award punitive or exemplary damages against any party. In the event that any arbitration, action or proceeding is brought in connection with this Agreement, the prevailing party shall be entitled to recover its costs and reasonable attorneys' fees.

Notwithstanding the foregoing, nothing herein shall preclude either party from seeking injunctive relief in any state or federal court of competent jurisdiction without first complying with the arbitration provisions of this Section 26.

27. **Survival.** Company and Client's respective obligations hereunder which by their nature would continue beyond the termination or expiration of this Agreement shall survive.
28. **Assignment.** This Agreement shall be binding upon the parties' respective successors and permitted assigns. Neither party may assign any of its rights or obligations under this Agreement without the prior written consent of the other party, except that Company may assign its rights and obligations without consent to a successor or party which has purchased all or substantially all of its relevant assets or business.
29. **Force Majeure.** Neither party will be liable to the other for failure to meet its obligations under this Agreement where such failure is caused by events beyond its reasonable control such as fire, failure of communications networks, riots, civil disturbances, embargos, storms, acts of terrorism, pestilence, war, floods, tsunamis, earthquakes or other acts of God.
30. **Updates.** Company may modify all or any parts of the Agreement, for example, to reflect changes to the law or changes to Company's services or Software, in its sole discretion from time to time. Client should look at the Agreement regularly. Company will post notice of any modifications to these terms on its website(s). By continuing to use or access the services or



Software after the revisions are in effect, Client agrees to be bound by the revised Agreement and related terms respecting the Deliverables.

31. Entire Agreement. This Agreement, including all additional policies and documentation appearing herein via website hyperlinks, and any subsequent document duly executed by both parties which terms is expressly incorporated into this Agreement by reference into this Agreement, constitutes the entire agreement between the parties. This Agreement supersedes all prior and contemporaneous agreements, understandings, negotiations and discussions, whether oral or written, and there are no warranties, representations and/or agreements among the parties in conjunction with the subject matter hereof except as set forth in this Agreement.
32. Any translation of these GTCs is done for local requirements and in the event of a dispute between the English and any non-English versions, the English version of these GTCs shall govern, to the extent not prohibited by local law.

HARDWARE TERMS AND CONDITIONS

1. Retention of title. Company shall, and hereby does retain, full legal title to and beneficial ownership of the Hardware notwithstanding the delivery to and possession and use of such Hardware by the Client hereunder. The Client shall in no event be permitted to resell, lease, rent, distribute, transport from its premises or in any other way make any parts of, or the entire Hardware, available to any third parties.
2. Use of Hardware. The use of the Hardware is subject to the availability and the operational limitations of the requisite equipment and associated facilities. For Hardware that is dependent upon cellular reception such Hardware may not work or may work partially in certain areas where reception is low.



3. Remedy in case of defect Hardware. In case of a Hardware being defect, Company's sole and exclusive liability, and Client's sole and exclusive remedy, shall be repair and/or replacement of the Hardware, as determined by Company in its sole discretion. Company shall be responsible for all shipping costs incurred in connection with returns or replacements under this section. This remedy is personal to the Client. This remedy is conditioned on Client: (i) promptly notifying Company of the defect; and (ii) complying with any Company instructions or requests regarding Company's repair or replacement of the Company Hardware, when applicable. The right to remedy according to this section does not cover:
 - a. Use of the Hardware outside of or in contradiction to the instructions provided by Company;
 - b. Defects or damage from improper installation, operation, testing, maintenance, adjustment, or service, repair or modification by Client or a third party;
 - c. Acts of God, accident, negligent use or misuse, abuse, cosmetic damage resulting from normal use, or any other cause other than ordinary use;
 - d. Improper storage or operating environment, excessive or inadequate heating or air conditioning, electrical power failures, surges, electrical or electromechanical stress, water damage or other irregularities;
 - e. the use of the Hardware in conjunction with accessories, ancillary products, and peripheral equipment or unauthorized third party software or software drivers;



- f. Hardware which has been taken apart physically or which has had any of its software accessed in an unauthorized manner.
4. DISCLAIMER OF WARRANTIES. EXCEPT AS SET FORTH IN SECTION 3 ABOVE, COMPANY MAKES NO WARRANTIES REGARDING THE HARDWARE, AND COMPANY HEREBY DISCLAIMS ALL WARRANTIES, EXPRESS AND IMPLIED, WITH RESPECT TO THE HARDWARE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, NONINFRINGEMENT, COMPATIBILITY OR SECURITY. COMPANY DOES NOT WARRANT THAT ACCESS TO OR USE OF THE HARDWARE WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE, THAT ALL DEFECTS AND ERRORS IN THE HARDWARE WILL BE CORRECTED, OR THAT THE HARDWARE WILL MEET ANY PARTICULAR CRITERIA OF PERFORMANCE OR QUALITY. COMPANY DOES NOT PROVIDE ANY WARRANTIES REGARDING THE ACCURACY OF DATA OR INFORMATION PROVIDED BY THIRD PARTIES. THE HARDWARE IS NOT DESIGNED, MANUFACTURED, DELIVERED OR INTENDED FOR ANY USE WHERE FAILURE COULD LEAD DIRECTLY TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE. CLIENT ASSUMES RESPONSIBILITY FOR THEIR SELECTION TO ACHIEVE ITS INTENDED RESULTS, AND FOR THEIR INSTALLATION, USE, AND RESULTS OBTAINED THEREFROM.

SOFTWARE TERMS AND CONDITIONS

1. License Grant. Company hereby grants to Client a non-transferable, non-exclusive, revocable, limited, right and license during the Term of the Agreement, to allow its Authorized Users (as defined below) to access and use, over public and private networks, the Company provided software modules purchased by Client (the "Software") in an applicable Order Form,

Page 15 of 93

Glooko AB
Nellikevägen 20B
412 63 Göteborg, Sweden
+46 (0)31 762 88 88

D0162I General Terms and Conditions - diasend Clinic
Allgemeine Geschäftsbedingungen für diasend® Clinic
Conditions générales - diasend Clinic



strictly for the internal business purposes of its medical practice. Company owns and retains all right, title and interest in and to the Software. The Software is provided to Client for use only as expressly set forth in this Agreement, and Client will not use the Software in whole or in part for any other use or purpose whatsoever.

2. Permitted Medical Use. Client agrees that only appropriately licensed medical professionals that participate in Client's medical practice (each, a "Physician") shall assess, diagnose, and recommend treatment for each person seeking health care and who has a patient-physician relationship with a Physician in accordance with the applicable requirements of laws, regulations and licensure boards (each, a "Patient"). Client shall take all actions required to ensure that its use of the Software is in compliance with all applicable laws, rules, regulations and professional standards. Neither party shall interfere with, control, or otherwise influence the physician-patient relationship established between a Physician and a Patient. COMPANY SHALL HAVE NO OBLIGATION, RESPONSIBILITY OR LIABILITY FOR ANY PHYSICIAN'S PROVISION OF PROFESSIONAL SERVICES.
3. Authorized Users. Client shall permit authorized users for whom it has purchased access for in an Order Form to access and use the features and functions of the Software it has purchased in this Agreement (each, an "Authorized User"). Authorized User's may be any of Client's employed Physicians, Patient, or any provider of medical or health services, including, but not limited to a diabetes educator, a physician assistant, nurse, physical therapist, psychotherapist, or any third party contractor employed, paid or retained by Client whom it permits to access and use the Software on its behalf. Client shall be solely responsible for verifying the identity and authenticity of all of its Authorized Users. For any of Client's third-party Authorized Users, it shall ensure that such third parties are expressly bound by written agreement no less protective of Company than the terms herein



before permitting such third parties to access and use the Software. Client shall take all reasonable precautions to ensure that the Software is utilized by its Authorized Users in a manner consistent with applicable ethical and legal requirements. Each Authorized User shall create a unique user identification and login credential for it to access and use the Software (the “User ID”). User IDs shall not be shared or used by more than one Authorized User at a time. Client is solely responsible for ensuring its Authorized Users maintain the confidentiality of log-in accounts and passwords, and credentials. Company shall not be liable for any activities undertaken by anyone using any Authorized User’s log-in accounts, passwords or credentials. Client shall immediately notify Company of any unauthorized use of the log-in accounts, passwords or credentials known to Client.

4. Patient Use. Patients can subscribe to use the Software directly and upload certain data from devices used to monitor and manage their diabetes that are compatible with the Software (“Approved Devices”). In their use of the Software, the Patient has control of their personally identifiable information, personal data and personal health information that they upload into the Software, including information from any Approved Device used to monitor glucose levels or any other device or data source (the “Patient Data”). Patient shall have the ability to control which third parties they give their Patient Data access to.
5. Restrictions. Client shall not, and shall not permit or enable any third party to:
 - a. copy, modify, decompile, disable, impair, destroy, disassemble, reverse engineer or attempt to reconstruct, identify or discover any source code, underlying ideas, underlying user interface techniques or algorithms of the Software by any means, or disclose any of the foregoing;

- b. except as expressly set forth in this Agreement, provide, host, rent, lease, lend, or use the Software for timesharing, subscription, or similar purposes;
- c. sublicense, resell, transfer or assign the Deliverables or any of the rights or licenses granted under this Agreement;
- d. use any data mining or similar data gathering and extraction methods in connection with the Software;
- e. use the Application Services for storage, possession, or transmission of any information, the possession, creation or transmission of which violates any applicable law, including without limitation, those laws regarding stolen materials, obscene materials or child pornography;
- f. upload or share any content that is unlawful, harmful, threatening, abusive, tortious, defamatory, libelous, vulgar, lewd, profane, invasive of another's privacy, or hateful;
- g. upload, transmit, store, or make available any content or code that contains any viruses, malicious code, malware, or any components designed to harm or limit the functionality of the Software;
- h. transmit content over the Software that infringes upon or misappropriates the Intellectual Property Rights or privacy rights of any third party ("Intellectual Property Rights" means copyright, moral rights, trademark, trade dress, patent, trade secret, unfair competition, right of privacy, right of publicity, and any other proprietary rights);
- i. enable or allow others to use the Services or Software using its account information;



- j. access or attempt to access the Services or Software by any means other than the interface Company provides or authorizes; or
 - k. circumvent any access or use restrictions put into place to prevent certain uses of the Software.
6. Not for Emergency Use. Client understands the Software is intended to assist it in streamlining its operations of a medical practice and that the Software is not designed for use in any medical emergencies. Client shall inform its Patients that the Service is not designed for emergency use.
 7. No Patient Referrals. Nothing in this Agreement shall be construed as an offer for payment by one party to the other party or any affiliate of the other party of any cash or other remuneration, whether directly or indirectly, overtly or covertly, for any Patient referrals or for recommending or for arranging, purchasing, leasing or ordering any item or service.
 8. Restrictions on Sharing Data. Client shall not: (i) publicly share or publish reports or analysis that includes Patient Data or any non-public data respecting the Approved Devices (or any set of metadata contained therein); (ii) commercialize any product offerings utilizing the Patient Data and/or any non-public data respecting the Approved Devices (or any data contained therein); or (iii) sublicense or share the Patient Data or any non-public data respecting the Approved Devices (or any data contained therein) with any other individual or entity whatsoever.
 9. Third Party Links. Company may place links, icons or displays within the Software. The inclusion of a link does not imply endorsement of the linked site by Company. Company does not take responsibility for the content or information contained on those other sites, and does not exert any editorial or other control over those other sites. Company does not take responsibility for the privacy policies and practices of these third-party links. Company disclaims any warranty or liability for damage or loss resulting from Client's



use of any non-Company content or resources, including any external hyperlinks, advertisements, promotions, referrals, websites, or any other external resources which are found on or made available through the Software. Company disclaims any warranties or liability for the quality, accuracy, currency, reliability, availability, or legality of such non-Company content.

10. IP Infringement Indemnity. Company shall defend, indemnify and hold harmless Client, its subsidiaries, affiliates, officers, directors, agents, employees and assigns, from and against any and all claims, suits, proceedings, losses, damages, liabilities, costs and expenses (including, without limitation, reasonable attorneys' fees) (collectively, "Losses") suffered or incurred by them in connection with a third party claim arising out of any actual or threatened claim that the Application Services infringes upon or misappropriates any copyright, patent, trademark, trade secret, or other proprietary or other rights of any third party. Company shall have no obligation to indemnify Client to the extent the alleged infringement arises out of (i) the use of the Application Services in combination with other data products, processes or materials not provided by Company and such infringement would not have occurred but for Client's combination; or (ii) the Client Content. Should the Application Services as used by Client become, or in Company's opinion be likely to become, the subject of an infringement claim, Company shall at its option and sole expense either: (i) procure for Client the right to continue to use the Application Services as contemplated hereunder, or (ii) modify the Application Services to eliminate any such claim that might result from its use hereunder or (iii) replace the Application Services with an equally suitable, compatible and functionally equivalent non-infringing service at no additional charge to Client. If none of these options is reasonably available to Company, then this Agreement may be terminated at the option of either party hereto without further obligation or liability on the



part of either party hereto except that Company agrees to promptly refund to Client the pro-rata portion of any unused fees prepaid by Client.

11. Limitation. Company assumes no liability, and shall have no liability, for any infringement claim based on (i) Client's access to and/or use of the Services following notice of an infringement claim; (ii) any modification of the Services by Client or at its direction; (iii) Client's combination of the Services with third party programs, services, data, hardware, or other materials; or (iv) any trademark or copyright infringement involving any marking or branding not applied by Company or involving any marking or branding applied at Client's request.
12. Open Source Software. Certain items of software may be provided to Client with the Services and are subject to "open source" or "free software" licenses ("Open Source Software"). Some of the Open Source Software is owned by third parties. The Open Source Software is not subject to the terms and conditions of the Agreement. Instead, each item of Open Source Software is licensed under the terms of the end-user license that accompanies such Open Source Software. Nothing in this Agreement limits Client's rights under, or grants Client rights that supersede, the terms and conditions of any applicable end user license for the Open Source Software. If required by any license for particular Open Source Software, Company makes such Open Source Software, and Company's modifications to that Open Source Software, available by written request.
13. License to Client Data. Client hereby grants to Company a worldwide, non-exclusive, fully paid-up license to use, copy, modify, enhance, display, publish, distribute, otherwise use the text, pictures, sound, graphics, video and other data transmitted by Client into the Software in its use of the Software (the "Client Content") in any manner reasonably necessary for Company's provision of the Software and related services to Client. Client represents and warrants that it has all rights necessary to grant Company the foregoing



license. Client represents and warrants that Client owns or all right, title and interest in and to the Client Content or has a license granting it the rights necessary to permit it to grant the foregoing license. If Client licenses any third party content for its use of the Software, it shall not use such content in its use of the Software without sufficient rights to use such content in the Software. At any time during the Term Company may request a copy of the license for the third party content being used by Client in its use of the Software in order to validate Client's rights for such use.

14. License to Analytical Data. Client agrees that Company will have the right to anonymize and aggregate data, and that aggregate/anonymous data is Company technology, which Company may use for its own business purpose during or after the term of this Agreement as set forth in the Company Privacy Notice (www.glooko.com/privacy), including without limitation, to develop and improve Company's products and services and to create and distribute reports and other materials. For avoidance of doubt, anonymized data is data that has been de-identified into a form that does not identify Client, Authorized Users, or Patients, or other individually identifiable data subjects, and that meets de-identification criteria as specified in applicable regulations such as the Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) (45 CFR 164.514(a)-(c)), EU General Data Privacy Regulation (GDPR), and the California Consumer Privacy Act (CCPA).
15. WARRANTY. COMPANY WARRANTS THAT THE SOFTWARE WILL MATERIALLY CONFORM TO ITS THEN CURRENT FUNCTIONALITY DESCRIPTIONS.
16. DISCLAIMER OF WARRANTIES. EXCEPT AS SET FORTH IN SECTION 15 ABOVE, COMPANY MAKES NO WARRANTIES REGARDING THE SOFTWARE, AND COMPANY HEREBY DISCLAIMS ALL WARRANTIES, EXPRESS AND IMPLIED, STATUTORY OR OTHERWISE WITH RESPECT TO THE SERVICES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION ANY IMPLIED WARRANTIES OF



MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, NONINFRINGEMENT, COMPATIBILITY, AND ANY WARRANTIES ARISING OUT OF ANY COURSE OF DEALING OR USAGE OF TRADE, AND ANY CONDITIONS OF QUALITY, AVAILABILITY, RELIABILITY, BUGS OR ERRORS. COMPANY DOES NOT WARRANT THAT ACCESS TO OR USE OF THE SOFTWARE WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE, THAT ALL DEFECTS AND ERRORS IN THE SOFTWARE WILL BE CORRECTED, OR THAT THE SOFTWARE WILL MEET ANY PARTICULAR CRITERIA OF PERFORMANCE OR QUALITY. COMPANY DOES NOT PROVIDE ANY WARRANTIES REGARDING THE ACCURACY OF DATA OR INFORMATION PROVIDED BY THIRD PARTIES. SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OF CERTAIN WARRANTIES AND CONDITIONS, THEREFORE SOME OF THE ABOVE EXCLUSIONS MAY NOT APPLY IF CLIENT IS LOCATED IN SUCH A JURISDICTION.

SUPPORT AND PROFESSIONAL SERVICES TERMS AND CONDITIONS

1. Support Services. In support of its use of the Software purchased by it, Client shall receive technical support for its Authorized Users via phone, email, or other systems during Company's regular business hours, in accordance with Company's then-current technical support policies. Company's support information is available at <https://support.diasend.com/hc/en-us>, as may be amended and updated by Company from time to time in its sole discretion. It is recommended that Authorized Users complete any purchased training prior to their use of the Software. Upon Client's request, Company may provide additional technical support at Company's then-current hourly rates, subject to the execution of an additional Order Form.
2. Professional Services. In addition to the regular support services Client receives as a part of its Software purchase, Client may purchase additional training, consulting, data migration, conversion, integration, implementation



or other services from Company to support its use of the Software (collectively, “Professional Services”), as specified in a subsequent statement of work agreement and agreed to by both parties. All Professional Services will be performed by individuals with levels of knowledge, skill and experience commensurate with the requirements of this Agreement, and will be performed in a timely, professional and workmanlike manner in accordance with generally accepted industry practices and standards.

DATA PROCESSING AGREEMENT

This Data Processing Agreement (“DPA”) forms a part of the Agreement and applies when the Company is processing Personal Data on behalf of the Client.

WHEREAS

(A) The Client wishes to subcontract certain services from the Company, which imply the Processing of Personal Data.

(B) The parties wish to lay down their rights and obligations and seek to implement a data processing agreement that complies with the requirements of the current legal framework in relation to data processing and with the Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (the General Data Protection Regulation (the “GDPR”)).

(C) The Company provides sufficient guarantees to implement appropriate technical and organizational measures to ensure compliance with Data Protection Laws when Processing Personal Data on behalf of the Client.
IT IS AGREED AS FOLLOWS:

Page 24 of 93

Glooko AB
Nellikevägen 20B
412 63 Göteborg, Sweden
+46 (0)31 762 88 88

D0162I General Terms and Conditions - diasend Clinic
Allgemeine Geschäftsbedingungen für diasend® Clinic
Conditions générales - diasend Clinic

1. Definitions and Interpretation

1.1 Unless otherwise defined herein, capitalized terms and expressions used in this DPA shall have the following meaning:

1.1.1 “DPA” means this Data Processing Agreement;

1.1.2 “Client Personal Data” means any Personal Data Processed by the Company on behalf of the Client pursuant to or in connection with the Agreement;

1.1.3 “Data Protection Laws” means EU Data Protection Laws and, to the extent applicable, the data protection or privacy laws of any other country;

1.1.4 “EEA” means the European Economic Area;

1.1.5 “EU Data Protection Laws” means EU Directive 95/46/EC, as transposed into domestic legislation of each Member State and as amended, replaced or superseded from time to time, including by the GDPR and laws implementing or supplementing the GDPR;

1.1.10 “Sub-Processor” means any person or entity appointed by or on behalf of the Company to process Client Personal Data;

1.2 The terms “Data Subject”, “Controller”, “Personal Data”, “Personal Data Breach”, “Processing” and “Processor” shall have the same meaning as in the GDPR.

2. Processing of Client Personal Data

2.1 The Company shall:

2.1.1 comply with all applicable Data Protection Laws in the Processing of Client Personal Data in the jurisdiction of the Controller; and



2.1.2 process the Client Personal Data in accordance with lawful instructions which are given by the Client in the Agreement and this DPA. The Company shall notify the Client if the Company is of the view that an instruction given by the Client would be in breach of EU Data Protection Laws, unless the Company is prohibited from notifying the Client according to applicable laws and/or regulations.

2.2 Notwithstanding what is stated in Section 2.1 above, the Company may Process the Client Personal Data to the extent it is necessary in order to comply with legal requirements under applicable laws or regulations which the Company is subject.

2.3 The Client shall ensure that it is entitled to transfer the relevant Client Personal Data to the Company so that the Company may lawfully Process the Client Personal Data in accordance with the Agreement and this DPA.

3. The Company's Personnel

The Company shall take reasonable steps to ensure the reliability of any employee, agent or contractor of the Company who may have access to the Client Personal Data, ensuring in each case that access is strictly limited to those individuals who need to know / access the relevant Client Personal Data, as strictly necessary for the purposes of the Agreement, and to comply with applicable EU Data Protection Laws in the context of that individual's duties to the Client, ensuring that all such individuals are subject to confidentiality undertakings or professional or statutory obligations of confidentiality.

4. Security

Taking into account the state of the art, the costs of implementation and the nature, scope, context and purposes of Processing as well as the risk of varying likelihood and severity for the rights and freedoms of natural persons, the Company shall in relation to the Client Personal Data implement appropriate technical and organizational measures to ensure a level of security appropriate to that risk, including, as appropriate, the measures referred to in Article 32(1) of the GDPR.

5. Sub-processing

Page 26 of 93



5.1 The Client hereby authorise the Company to use the Sub-Processor(s) as indicated in Section 13 below in this DPA. If the Company wishes to use a new Sub-Processor, the Company must inform the Client who can approve or reject the use of such Sub-Processor (such approval shall not be unreasonable withheld). If the Client does not reject the use of such Sub-Processor within ten (10) days, the Client shall be deemed to have accepted the appointment of the Sub-Processor.

5.2 In case the Company uses a Sub-Processor, the Company shall enter into a data protection agreement with such engaged Sub-Processor with similar data protection obligations as this DPA.

5.3 Where a Sub-Processor fails to fulfil its data protection obligations concerning Client Personal Data, the Company shall remain fully liable to the Client for the performance of the Sub-Processor's obligations.

5.4 An updated list of Sub-Processors can always be requested. Requests can be directed to privacy@glooko.com.

6. Data Subject Rights

6.1 The Company shall:

6.1.1 without undue delay notify the Client if it receives a request from a Data Subject under any Data Protection Law in respect of Client Personal Data;

6.1.2 ensure that it does not respond to that request except on the documented instructions of the Client or as required by applicable laws or regulations to which the Company is subject, in which case the Company shall, to the extent permitted by applicable laws and regulations, inform the Client of that legal requirement before the Company responds to the request; and

6.1.3 assist the Client in order for the Client to fulfil its obligations to respond to Data Subject rights requests.

7. Personal Data Breach

Page 27 of 93



7.1 The Company shall notify the Client without undue delay upon the Company becoming aware of a Personal Data Breach affecting Client Personal Data, providing the Client with sufficient information to allow the Client to meet any obligations to report or inform Data Subjects of the Personal Data Breach under the Data Protection Laws.

7.2 The Company shall co-operate with the Client and take reasonable commercial steps as are directed by the Client to assist in the investigation, mitigation and remediation of each such Personal Data Breach.

8. Data Protection Impact Assessment and Prior Consultation

The Company shall provide reasonable assistance to the Client with any data protection impact assessments, and prior consultations with supervising authorities or other competent data protection authorities, which the Client reasonably considers to be required by article 35 or 36 of the GDPR or equivalent provisions of any other Data Protection Law, in each case solely in relation to Processing of Client Personal Data.

9. Deletion or return of Client Personal Data

The Company shall promptly and in any event within 10 business days of the termination of the Agreement and/or this DPA, provided that the Company is not required by applicable law, regulation or Data Protection Laws to retain the Client Personal Data, (i) return the Client Personal Data to the Client, or (ii) delete the Client Personal Data and procure the deletion of all copies of Client Personal Data. For clarification purposes, the irreversible anonymization and/or aggregation of Client Personal Data shall be considered as a deletion of the Client Personal Data, provided that the original datasets containing Client Personal Data are deleted.

10. Information rights

The Company shall make available to the Client on request all information necessary to demonstrate compliance with this DPA.

11. Data Transfer

If Client Personal Data is transferred from a country within the EEA to a country outside the EEA, the Company shall ensure that the Client Personal Data is adequately protected. To achieve this, the parties shall, unless agreed otherwise, rely on EU approved standard contractual clauses for the transfer of Client Personal Data and/or the Privacy Shield, whichever is applicable. For the avoidance of doubt, Client Personal Data may not be transferred outside of the EEA unless permitted according to EU Data Protection Laws.

12. Description and Instruction to the DPA

Categories of Data Subjects	<ul style="list-style-type: none"> • Client employees and consultants using the Software • Patients
Categories of Personal Data (Client employees and consultants using the Software)	<ul style="list-style-type: none"> • General information (name) • Contact information (email address, telephone number) • Usage information (username, password, access rights, audit logs)
Categories of Personal Data (Patients)	<ul style="list-style-type: none"> • General information (name, date of birth, gender) • Contact information (postal address, email address, telephone number) • Usage information (username, password) • Health information (diabetes type, year of diabetes diagnoses, estimated partus, target range, weight, height, treatments) • Device information (insulin pump,



	glucose meter and insulin pen serial number(s), doses, carbohydrates, settings, alarms)
The nature and purpose(s) of the Processing	The Personal data will be Processed to enable the Client and patients to use the Company's services.
Retention of Personal Data	The Processing is not time-limited and shall be performed for the duration of this DPA.

13. Sub-Processors

Name	Service	Location
Amazon Data Services Ireland Ltd.	Cloud Service Provider	Ireland
Cegedim SA	Cloud Service Provider	France

Cegedim SA is only used for Clients subject to French privacy and health legislation.

Updated by Glooko on: 1 December 2020

Page 30 of 93

Glooko AB
Nellikevägen 20B
412 63 Göteborg, Sweden
+46 (0)31 762 88 88

D0162I General Terms and Conditions - diasend Clinic
Allgemeine Geschäftsbedingungen für diasend® Clinic
Conditions générales - diasend Clinic

Allgemeine Geschäftsbedingungen für diasend[®] Clinic

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für diasend[®] Clinic einschließlich aller nachfolgend aufgeführten Bedingungen („AGB“) gelten zwischen dem in Schweden unter der Körperschaftsnummer 556668-4675 registrierten Unternehmen Glooko AB mit Sitz in 412 63 Göteborg, Nelliekevägen 20 („Unternehmen“), und dem auf einem gemäß den nachfolgend dargelegten Bedingungen ausgeführten Bestellformular genannten Kunden („Kunde“) und treten zum Zeitpunkt der Unterzeichnung eines solchen Bestellformulars in Kraft („Datum des Inkrafttretens“). Die Parteien vereinbaren:

1. Bestellformulare. Während der nachstehend definierten Vertragslaufzeit können das Unternehmen und der Kunde mittels „Bestellformular“ Bestellungen zum Erwerb von Softwarelizenzen, Hosting-Services, zusätzlichen Dienstleistungen und Hardware („Leistungen“) tätigen. Jedes Bestellformular unterliegt ausdrücklich diesen AGB, und zusammen werden Bestellformular und AGB als „Vertrag“ bezeichnet. In Form von Aufträgen, Angebotsanfragen („RFP“), Preisanfragen („RFQ“) oder anderweitig von Kunden oder Dritten erhaltene Ergänzungen, Ausnahmen oder Änderungen in Bezug auf den Vertrag haben für das Unternehmen keinerlei Gültigkeit. Ist auf einer Rechnung des Unternehmens die Nummer eines Auftrags, einer RFP/RFQ oder eine andere vom Kunden angegebene Nummer aufgeführt, dient diese lediglich als Referenz und impliziert keine Annahme von in solchen Dokumenten enthaltenen Bedingungen durch das Unternehmen.
2. Preise. Der Kunde ist dem Unternehmen gegenüber gemäß dem Bestellformular zum jeweiligen Vertrag zwischen den Parteien zahlungspflichtig. Die Zahlungsfrist beträgt 30 Tage ab Rechnungsdatum. Sofern im Bestellformular nichts Anderslautendes vereinbart ist, behält sich

das Unternehmen das Recht vor, Preise für seine Leistungen nach Ablauf der Erst- und ggf. folgender Verlängerungslaufzeiten zu ändern. Bei Preisänderungen für eine Verlängerungsfrist benachrichtigt das Unternehmen den Kunden spätestens 60 Tage im Voraus bzw., sofern der Kunde die Dienste schriftlich kündigt, vor dem Inkrafttreten einer solchen Verlängerungsfrist. Auf jeden unangefochtenen Betrag, der um mehr als dreißig (30) Tage überfällig ist, fallen Zinsen in Höhe des kleineren Werts von entweder eineinhalb Prozent (1,5 %) pro Monat oder dem gesetzlich zulässigen Höchstwert zuzüglich aller Betreibungskosten an.

3. Aussetzung. Die ausbleibende oder verspätete Entrichtung unangefochtener Beträge stellt einen wesentlichen Verstoß gegen den Vertrag dar und berechtigt das Unternehmen, nach eigenem Ermessen (i) die Erbringung der Leistungen bis zur vollständigen Entrichtung aller fälligen Beträge auszusetzen oder (ii) den Vertrag durch schriftliche Benachrichtigung des Kunden fristlos zu kündigen. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen die Erbringung der Leistungen auszusetzen, wenn eine potenziell illegale Nutzung durch den Kunden festgestellt wird oder dies für Strafverfolgungsmaßnahmen geboten ist.
4. Steuern. Die vertragsgemäß fälligen Gebühren verstehen sich ausschließlich aller Umsatz-, Nutzungs-, Mehrwert-, Verbrauchs- Eigentums- oder sonstigen Steuern oder Abgaben, die derzeit oder künftig auf Kommunal-, Landes- oder Bundesebene auf die Transaktion und/oder Bereitstellung der Leistungen erhoben werden; außer den Steuern auf die Nettoeinkünfte des Unternehmens sind diese vollumfänglich vom Kunden zu entrichten. Um eine Steuerbefreiung geltend zu machen, ist dem Unternehmen vom Kunden vor Ausstellung eines Bestellformulars eine entsprechende Bescheinigung vorzulegen.
5. Laufzeit und Kündigung.

- a. Laufzeit. Die Laufzeit dieses Vertrags beginnt am Datum des Inkrafttretens und endet mit einer gemäß diesem Abschnitt erfolgten Kündigung.
 - b. Kündigung. Beide Parteien können diesen Vertrag kündigen: (i) aus wichtigem Grund mit einer Frist von 30 Tagen durch schriftliche Benachrichtigung der anderen Partei über einen wesentlichen Verstoß, sofern der Verstoß nach Ablauf dieser Frist nicht behoben ist; ii) aus wichtigem Grund, wenn die andere Partei Konkurs angemeldet hat oder in ein anderes Verfahren zu Insolvenz, Konkurs, Zwangsverwaltung oder Abtretung zugunsten von Gläubigern verwickelt ist; (iii) durch schriftliche Benachrichtigung der anderen Partei, sofern zum jeweiligen Zeitpunkt keine Bestellformulare in Bearbeitung sind.
 - c. Auswirkung einer Kündigung. Nach einer Kündigung stellt das Unternehmen die Bereitstellung von Diensten ein. Die Kündigung entbindet den Kunden nicht von der Verpflichtung, dem Unternehmen gegenüber zahlbare Gebühren zu entrichten, wie z. B. Jahres-, Implementierungs-, Schulungs-, Abonnement- oder andere Gebühren, zu deren Zahlung der Kunde sich durch den Vertrag verpflichtet hat.
6. Übergangsleistungen. Auf Kundenwunsch verpflichtet sich das Unternehmen, für den Kunden über einen Zeitraum von bis zu neunzig (90) Tagen nach Kündigung dieses Vertrags Support- und Übergangsleistungen zu den dann geltenden Preisen zu erbringen. Die Vertragsbestimmungen bleiben während des vereinbarten Übergangszeitraums in Kraft und gelten für alle unterstützenden Leistungen, die das Unternehmen während dieses Zeitraums erbringt.
 7. Kooperation des Kunden. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass von diesem geeignete Mitarbeiter, Ausrüstung und ordnungsgemäß konfigurierte

Computerprodukte rechtzeitig bereitzustellen, Unterstützung und Zusammenarbeit zu gewährleisten sowie von seinen Mitarbeitern und Repräsentanten vollständige und präzise Daten zu liefern sind, damit das Unternehmen die Leistungen gemäß diesem Vertrag erbringen kann. Das Unternehmen haftet nicht für Leistungsmängel, die auf eine unzureichende Zusammenarbeit seitens des Kunden zurückzuführen sind. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass er für die Bereitstellung und Wartung seines Internetzugangs und sämtlicher für die Nutzung der Leistungen erforderlichen TK-Infrastruktur, Software und sonstiger Materialien an seinem Standort selbst verantwortlich ist.

8. Sicherheit. Das Unternehmen ergreift wirtschaftlich zumutbare Sicherheitsvorkehrungen, um unbefugte Zugriffe auf sämtliche Daten, Software sowie Hardware und andere Geräte zu verhindern, die das Unternehmen zur Erbringung der Leistungen einsetzt, und dokumentiert, implementiert und pflegt die physischen, administrativen und technischen Sicherheitsmaßnahmen, die zur (a) Einhaltung geltenden Rechts und (b) Wahrung der Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit sämtlicher von ihm verarbeiteten Daten erforderlich sind. Das Unternehmen pflegt schriftlich dargelegte Richtlinien und Abläufe zum Sicherheitsmanagement, um Verstöße gegen die Wahrung der Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit sämtlicher von ihm verarbeiteten Daten festzustellen und aufzudecken, einzudämmen, zu verhindern und zu beheben. Für die Sicherheit seiner eigenen Räumlichkeiten und internen IT-Infrastruktur ist der Kunde selbst verantwortlich. Über jedwede anderweitige Sicherheitsverstöße bei Nutzung der Leistungen oder in der eigenen Infrastruktur informiert der Kunde das Unternehmen unverzüglich.
9. Datenschutzprogramm. Das Unternehmen unterhält ein Datenschutzprogramm, das alle rechtlichen Vorgaben erfüllt. In Bezug auf Nutzung, Erfassung, Übertragung, Verarbeitung, Zugänglichkeit, Schutz,

Speicherung und Vernichtung jedweder vom Unternehmen verarbeiteten personenbezogenen Daten hält sich dieses an seine Datenschutzerklärungen und -richtlinien. Die Datenschutzerklärung des Unternehmens kann unter <https://www.glooko.com/privacy> abgerufen und vom Unternehmen nach eigenem Ermessen von Zeit zu Zeit geändert werden.

10. Business-Continuity- und Disaster-Recovery-Plan. Das Unternehmen unterhält einen geeigneten Business Continuity- und Disaster Recovery-Plan (BC/DRP-Plan), der Unterbrechungen kritischer Geschäftsprozesse minimiert, koordinierte Reaktionen auf potenzielle oder tatsächliche Störungen bereithält und die Wiederherstellungsaktivitäten nach dem Ende der Störung koordiniert. Der BC/DRP-Plan behandelt kritische Geschäftsprozesse, Produkte und Dienste, die bei einem Verlust von Einrichtungen, Personen, Anlagen und Drittanbietern zum Tragen kommen, die kritische Dienste unterstützen. Das Unternehmen stellt die ordnungsgemäße Funktion kritischer IT-Infrastruktur (wie z. B. Rechenzentren, Hard- und Software, Energieversorgung) sowie der Sprach-, Daten- und E-Commerce-Kommunikation so schnell wie möglich nach Auftreten der Störung wieder her. Das Unternehmen bewertet seinen BC/DRP-Plan regelmäßig und passt ihn bei Bedarf an. Bei einer solchen Bewertung und Aktualisierung sind Art und Umfang der zum jeweiligen Zeitpunkt vom Unternehmen erbrachten Dienste im Hinblick auf das aktuelle Geschäfts- und Technologierisiko zu überprüfen. Für die Behebung sieht der BC/DRP-Plan Fristen vor, die dem von der jeweiligen Störung ausgehenden Risiko angemessen sind. Bei einer Unterbrechung des Geschäftsbetriebs informiert das Unternehmen den Kunden, sobald dies nach Eintreten einer wesentlichen Störung der Dienste, die den BC- oder DRP-Plan greifen lässt, praktikabel ist.
11. Änderungen. Das Unternehmen kann die Leistungen von Zeit zu Zeit erweitern, aktualisieren, verbessern und/oder anderweitig ändern („Änderungen“ vornehmen). Das Unternehmen ist berechtigt, solche

Änderungen jederzeit nach eigenem Ermessen vorzunehmen, sofern diese sich nicht spürbar nachteilig auf Funktion oder Beschaffenheit der Leistungen auswirken.

12. Funktionalität. Funktionalität, Betrieb und Umfang aller Leistungen müssen der zum jeweiligen Zeitpunkt gültigen Dokumentation des Unternehmens zur jeweiligen Leistung entsprechen.
13. Feedback. Der Kunde kann dem Unternehmen von Zeit zu Zeit Kommentare, Informationen, Fragen, Daten, Ideen, Ablaufbeschreibungen oder sonstiges Feedback zu seiner Nutzung der Leistungen übermitteln („Feedback“). Für jedes Feedback gewährt der Kunde dem Unternehmen eine nicht-exklusive, weltweite, unbefristete und unwiderrufliche Lizenz zur Nutzung, Verwertung, Reproduktion, Integration, Verteilung, Offenlegung und Erteilung einer Unterlizenz für das Feedback im Rahmen seiner Produkte und Dienste. Der Kunde versichert, dass er alle erforderlichen Rechte an geistigem oder sonstigem Eigentum hat, um dem Unternehmen eine solche Lizenz zu gewähren und dass das Feedback keinerlei Rechte an geistigem oder sonstigem Eigentum und keinerlei Persönlichkeitsrechte Dritter verletzt.
14. Keine Ausübung medizinischer Tätigkeiten. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass das Unternehmen im Rahmen der Erbringung der gemäß diesem Vertrag vereinbarten Leistungen für den Kunden keinerlei medizinische Tätigkeiten ausübt.
15. Rechtmäßigkeit. Beide Parteien sind verpflichtet, bei Erfüllung dieses Vertrags alle geltenden Gesetze und behördlichen Vorschriften einzuhalten.
16. Veröffentlichungsrecht. Falls der Kunde Leistungen in Form von White-Label-Produkten bzw. eine Markenzuweisung oder -verknüpfung erwirbt, gewährt er dem Unternehmen das beschränkte, nicht ausschließliche, nicht übertragbare, gebührenfreie Recht, solche Leistungen während der Laufzeit gemäß einer ausdrücklichen Vereinbarung zwischen den Parteien mit dem Namen, dem Logo und den Marken des Unternehmens zu kennzeichnen.

17. Versicherung. Das Unternehmen versichert, dass es zum Zeitpunkt des Inkrafttretens über einen angemessenen Versicherungsschutz verfügt und diesen während der gesamten Laufzeit aufrechterhalten wird. Auf Kundenwunsch legt das Unternehmen dem Kunden den zugehörigen Versicherungsschein oder andere akzeptable Nachweise über den abgeschlossenen Versicherungsschutz vor.
18. Vertraulichkeit. Sofern dieser Abschnitt nicht ausdrücklich etwas Anderslautendes besagt, gibt keine der Parteien ohne vorherige schriftliche Zustimmung der anderen Partei vertrauliche Informationen der anderen Partei an Dritte weiter. Vertrauliche Informationen einer Partei sind Informationen, (i) die eine Partei der anderen Partei in verkörperter Form übergibt und die deutlich als „vertraulich“, „geschützt“ o. ä. gekennzeichnet sind; ii) die eine Partei der anderen Partei in nicht verkörperter Form übergibt und die zum Zeitpunkt der Offenlegung als vertraulich eingestuft sind; iii) die unter Umständen offengelegt werden, die bei vernünftiger Betrachtungsweise als vertraulich oder geschützt anzusehen sind; iv) deren geschützter Charakter aus dem Kontext, dem Inhalt oder der Art der offengelegten Informationen hervorgeht oder (v) die sich auf technische Inhalte, Preise oder Methoden der Preisgestaltung oder auf Geschäftsplanung oder -betrieb der offenlegenden Partei beziehen. Außerdem gelten ungeachtet anders lautender Bestimmungen in diesem Vertrag die Bedingungen dieses Vertrags als vertrauliche Informationen des Unternehmens. Abgesehen von den Bedingungen dieses Vertrags gelten Informationen gemäß diesem Vertrag nicht als vertraulich, wenn diese Informationen (i) der empfangenden Partei vor Erhalt von der offenlegenden Partei direkt oder indirekt aus einer Quelle bekannt geworden sind, die gegenüber der offenlegenden Partei nicht zur Vertraulichkeit verpflichtet ist; ii) der empfangenden Partei (unabhängig von der Offenlegung durch die offenlegende Partei) direkt oder indirekt aus einer Quelle bekannt geworden sind, die gegenüber der offenlegenden Partei nicht

zur Vertraulichkeit verpflichtet ist; (iii) auf eine Weise öffentlich bekannt werden oder ihren geheimen oder vertraulichen Status verlieren, die keinen Verstoß der empfangenden Partei gegen diesen Vertrag darstellt oder (iv) unabhängig von der empfangenden Partei erstellt wurden, ohne dass hierfür die vertraulichen Informationen der offenlegenden Partei verwendet wurden. Jede Partei schützt die vertraulichen Informationen der anderen Partei (einschließlich der Bedingungen dieses Vertrags) mit den gleichen Maßnahmen, die zum Schutz der eigenen Geschäftsgeheimnisse und vertraulichen Informationen ergriffen werden, mindestens jedoch mit angemessener Sorgfalt. Beide Parteien können vertrauliche Informationen der anderen Partei offenlegen, wenn (i) die Offenlegung aufgrund geltenden Rechts oder einer gerichtlichen oder behördlichen Anordnung erforderlich ist, sofern die andere Partei so rechtzeitig hierüber benachrichtigt wird, dass diese eine gerichtlich angeordnete Geheimhaltung beantragen kann; ii) nach Ansicht des Rechtsbeistands der betroffenen Partei eine Offenlegung nach den geltenden Wertpapiergesetzen zur Offenlegung von Geschäftsinformationen ratsam ist oder (iii) die Offenlegung vernünftigerweise für eine Partei oder ihre verbundenen Unternehmen, Vorstandsmitglieder, Angestellten, Direktoren, Anwälte, Buchhalter und andere Berater erforderlich oder die Voraussetzung dafür ist, dass eine Partei ihre Rechte und Pflichten gemäß diesem Vertrag ausüben und erfüllen kann, sofern eine solche Offenlegung nur im unbedingt erforderlichen Ausmaß erfolgt und die empfangende Person oder Körperschaft vor der Offenlegung versichert, die Informationen vertraulich zu behandeln. Beide Parteien sind dafür verantwortlich, dass gemäß diesem Abschnitt 18 offengelegte vertrauliche Informationen der jeweils anderen Partei (ausgenommen Informationen gemäß Punkt i) und (ii), die von der ersten Partei nicht vertraulich behandelt werden können), von der empfangenden Person vertraulich behandelt werden. Beide Parteien behalten das ausschließliche

Eigentumsrecht und sämtliche damit verbundenen Patent-, Urheber-, Markenrechte sowie Rechte an Geschäftsgeheimnissen oder sonstige Rechte an geistigem Eigentum in Bezug auf die eigenen vertraulichen Informationen, die gemäß diesem Vertrag offengelegt werden. Auf Aufforderung der jeweils anderen Partei geben beide Parteien alle in verkörperter oder nicht verkörperter Form vorliegenden vertraulichen Informationen (einschließlich aller Kopien) zurück, die sie gemäß diesem Vertrag erhalten haben, sofern die andere Partei eine Kopie an einem sicheren Ort aufbewahren darf, um die Erfüllung dieses Vertrags zu gewährleisten.

19. Schad- und Klagloshaltung. Der Kunde hält das Unternehmen und seine Tochtergesellschaften, verbundenen Unternehmen, Vorstandsmitglieder, Direktoren, Vertreter, Mitarbeiter und Rechtsnachfolger in Bezug auf alle von diesen im Zusammenhang mit Ansprüchen Dritter erlittenen oder verursachten Verluste schad- und klaglos, die aus (i) einer Verletzung dieses Vertrags durch den Kunden; (ii) der Nutzung der Leistungen durch den Kunden oder (iii) der Nichteinhaltung von Gesetzen, Regeln, Vorschriften oder fachlichen Normen durch den Kunden resultieren. Das Unternehmen hält den Kunden und seine Tochtergesellschaften, verbundenen Unternehmen, Vorstandsmitglieder, Direktoren, Vertreter, Mitarbeiter und Rechtsnachfolger in Bezug auf alle von diesen im Zusammenhang mit Ansprüchen Dritter erlittenen oder verursachten Verluste schad- und klaglos, die aus (i) einer Verletzung dieses Vertrags; (ii) Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit oder (iii) der Nichteinhaltung von Gesetzen, Regeln, Vorschriften oder fachlichen Normen durch das Unternehmen resultieren.
20. Ablauf bei Schad- und Klagloshaltung. Eine Verpflichtung der entschädigenden Partei entsteht, indem die zu entschädigende Partei i) die entschädigende Partei unverzüglich schriftlich über alle Forderungen, Klagen, Gerichtsverfahren oder Prozesse benachrichtigt, für die die zu entschädigende Partei eine Schad- und Klagloshaltung beantragt; ii) der entschädigenden

Partei die alleinige Kontrolle über die Verteidigung und Schlichtung überlässt und iii) im zumutbaren Rahmen und auf Kosten der entschädigenden Partei mit dieser zusammenarbeitet.

21. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG. UNGEACHTET ANDERS LAUTENDER BESTIMMUNGEN IN DIESEM VERTRAG HAFTEN DAS UNTERNEHMEN UND SEINE ANTEILSEIGNER, VERBUNDENEN UNTERNEHMEN, DIREKTOREN, MANAGER, MITARBEITER ODER ANDEREN VERTRETER GEGENÜBER DEM KUNDEN, RECHTMÄßIGEN NUTZERN ODER DRITTFACHEN NICHT FÜR INDIREKTE, BEILÄUFIGE, SONDER- ODER FOLGESCHÄDEN (EINSCHLIESSLICH ANWALTSKOSTEN ODER ENTGANGENER GEWINNE), DIE AUS ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DIESEM VERTRAG ENTSTEHEN, WIE Z. B. KÖRPERLICHE SCHÄDEN UND SEELISCHE BELASTUNGEN, SCHMERZEN, ERTRAGS- ODER GEWINNEINBUßen, ENTGANGENE GESCHÄFTE, EINSPARPOTENZIALE, NUTZUNGSMÖGLICHKEITEN, GOODWILL-GEWÄHRUNG, DATENVERLUST, VERZÖGERUNGEN ODER UNTERBRECHUNGEN VON BETRIEBSABLÄUFEN, AUSFALL VON ÜBERTRAGUNGS- UND KOMMUNIKATIONSVERBINDUNGEN, AUSFALL VON ONLINE-VERBINDUNGEN, AUSFALL ODER UNTERBRECHUNG VON NETZWERKEN UND SYSTEMEN VON DRITTANBIETERN ODER BETRIEB IN KOMBINATION MIT EINEM SOLCHEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB SOLCHE SCHÄDEN DURCH UNERLAUBTE HANDLUNGEN (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT), VERTRAGSBRUCH ODER ANDERWEITIG ENTSTANDEN SIND, VORHERSEHBAR WAREN UND DAS UNTERNEHMEN ÜBER DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN INFORMIERT WURDE. IN JEDEM EINZELNEN Fall haftet das Unternehmen gegenüber dem Kunden für Schäden, Kosten und Ausgaben maximal bis zur Höhe der Beträge, die das Unternehmen in den zwölf Monaten vor Eintreten des die Schäden verursachenden Ereignisses vom Kunden erhalten hat. In Abschnitt 21 sind die Risiken dargelegt, die für diesen Vertrag zwischen Unternehmen und Kunde

relevant werden können. Die in Abschnitt 21 dargelegten Haftungsbeschränkungen bleiben auch dann unverändert in Kraft, wenn keine Gegenleistung erfolgt oder kein ausschließliches Rechtsmittel greift. Die Parteien erklären, dass die Festlegung der Gebühren und der Abschluss dieses Vertrags unter Berufung auf diese Haftungsbeschränkungen erfolgt ist und dass alle diese Beschränkungen eine wesentliche Grundlage für die Vereinbarung zwischen den Parteien bilden.

22. Beziehung der Vertragsparteien. Die Parteien sind unabhängige Unternehmer. Dieser Vertrag begründet keine Partnerschaft und kein Franchise-, Joint-Venture-, Agentur-, Treuhand- oder Beschäftigungsverhältnis zwischen den Parteien. Jede Partei trägt die alleinige Verantwortung für die Begleichung aller Entgeltansprüche ihrer Mitarbeiter und die Zahlung aller beschäftigungsbezogenen Abgaben.
23. Verzicht. Der Verzicht einer Partei auf Rechte bei einer Vertragsverletzung stellt keinen Verzicht in Bezug auf andere oder anschließende Vertragsverletzungen dar.
24. Salvatorische Klausel. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrags unwirksam oder undurchführbar sein, werden diese dadurch nichtig, die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen bleibt davon jedoch unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung soll diejenige wirksame Regelung treten, die der Zielsetzung und wirtschaftlichen Auswirkung der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.
25. Benachrichtigungen. Alle Benachrichtigungen sowie Einverständnis- und Verzichtserklärungen, die gemäß diesem Vertrag erforderlich und nicht der routinemäßigen Alltagskommunikation zuzurechnen sind, bedürfen der Schriftform und sind an die Adresse des Kunden zu senden, sofern dieser der Empfänger ist; Benachrichtigungen des Unternehmens sind an folgende Adresse zu senden: Glooko AB, Legal Department, Nellikevägen 20, 412 63 Göteborg, Schweden. Alle Benachrichtigungen sowie Einverständnis- und

Verzichtserklärungen sind mit einer der folgenden Methoden zu versenden und gelten als wie folgt eingegangen: (i) am Zustellungstag bei persönlicher Übergabe und Vorliegen eines Zustellungsbelegs; oder (ii) zwei (2) Tage nach Versendung einer solchen Benachrichtigung durch einen landesweit anerkannten Kurierdienst mit Übernachtzustellung oder Zustellung am nächsten Tag, sofern die Versandkosten vollständig entrichtet sind; oder (iii) fünf Tage nach Versendung einer solchen Benachrichtigung per vorab bezahltem Einschreiben mit Rückschein.

26. Anwendbares Recht und Streitbeilegung. Dieser Vertrag unterliegt dem materiellen Recht Schwedens und wird unabhängig von in diesem vorgesehenen Wahlrecht in Bezug auf das anwendbare Recht gemäß diesem ausgelegt. Vom Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf ist dieser Vertrag ausgenommen. Alle Streitigkeiten oder Ansprüche, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ergeben, unterliegen der endgültigen Beilegung im Rahmen eines Schiedsverfahrens durch das Schiedsgericht der Stockholmer Handelskammer. Bei einem Streitwert von höchstens 100.000 EUR gelten die Regeln für beschleunigte Schiedsverfahren. Bei einem Streitwert über 100.000 EUR gilt die Schiedsgerichtsordnung. Bei einem Streitwert zwischen 100.000 und 1.000.000 EUR besteht das Schiedsgericht aus einem Einzelschiedsrichter. Bei einem Streitwert über 1.000.000 EUR besteht das Schiedsgericht aus drei Schiedsrichtern. Der Streitwert ergibt sich aus den im Schiedsantrag aufgeführten Ansprüchen und allen Gegenansprüchen, die in der Antwort auf den Schiedsantrag geltend gemacht werden. Der Sitz des Schiedsverfahrens ist Stockholm in Schweden. Das Schiedsverfahren wird in englischer Sprache geführt. Das Verfahren und alle aus diesem hervorgehenden Dokumente einschließlich des Schiedsspruchs gelten als vertraulich. Ungeachtet des anwendbaren Rechts werden die Parteien keinen Strafschadenersatz gegen die jeweils andere Partei beantragen, und der

Schiedsrichter ist nicht befugt, einen solchen zu verhängen. Ergibt sich aus diesem Vertrag ein Schiedsverfahren, eine Klage oder ein Verfahren, ist die obsiegende Partei zur Erstattung ihrer Auslagen und zumutbaren Anwaltskosten berechtigt. Ungeachtet des Vorstehenden hindern keine Bestimmungen dieses Vertrags die Parteien daran, bei einem zuständigen Landes- oder Bundesgericht Unterlassungsansprüche geltend zu machen, ohne zuvor gemäß den Bestimmungen in Abschnitt 26 zum Schiedsverfahren vorzugehen.

27. Fortbestand der Gültigkeit. Die Pflichten von Unternehmen und Kunde, die ihrer Natur nach über das Vertragsende hinaus Fortbestand haben, behalten ihre Gültigkeit.
28. Abtretung. Dieser Vertrag ist auch für zulässige Rechtsnachfolger der Parteien bindend. Die Parteien dürfen keine Rechte oder Pflichten gemäß diesem Vertrag ohne vorherige schriftliche Zustimmung der jeweils anderen Partei abtreten; das Unternehmen darf aber seine Rechte und Pflichten ohne eine solche Zustimmung an einen Nachfolger oder eine Partei abtreten, der oder die alle oder praktisch alle relevanten Vermögens- oder Geschäftswerte des Unternehmens erworben hat.
29. Höhere Gewalt. Die Parteien haften gegenüber der jeweils anderen Partei nicht für eine Nichterfüllung ihrer Vertragspflichten, wenn diese durch Ereignisse bedingt ist, die bei vernünftiger Betrachtungsweise außerhalb ihres Einflussbereichs liegen, wie z. B. Brände, Ausfall von Kommunikationsnetzen, Unruhen, Krieg oder Bürgerkrieg, Embargos, Stürme, Terrorakte, Epidemien, Überschwemmungen, Tsunamis, Erdbeben oder andere Ereignisse höherer Gewalt.
30. Änderungen. Das Unternehmen ist berechtigt, den Vertrag von Zeit zu Zeit nach eigenem Ermessen teilweise oder im Ganzen zu ändern, um ihn z. B. an Gesetzesänderungen oder Änderungen im Software- oder Dienstangebot des Unternehmens anzupassen. Der Kunde sollte sich regelmäßig über eventuelle

Vertragsänderungen auf dem Laufenden halten. Das Unternehmen gibt Änderungen dieser AGB auf seiner Website bekannt. Indem der Kunde die Software oder Dienste nach Inkrafttreten solcher Änderungen weiter nutzt oder auf diese zugreift, erklärt er sich damit einverstanden, an den geänderten Vertrag und die zugehörigen Geschäftsbedingungen zu den Leistungen gebunden zu sein.

31. Gesamtvereinbarung. Dieser Vertrag einschließlich aller zusätzlichen Erklärungen und Dokumente, die in diesem Dokument verlinkt sind, und aller späteren ordnungsgemäß zwischen beiden Parteien abgeschlossenen Vereinbarungen, die ausdrücklich Bestandteil dieses Vertrags sind, stellt die Gesamtvereinbarung zwischen den Parteien dar. Dieser Vertrag ersetzt alle zuvor und gleichzeitig vorliegenden mündlichen und schriftlichen Verträge, Vereinbarungen und Absprachen, und neben den Bestimmungen dieses Vertrags gelten zwischen den Parteien keinerlei Garantien, Zusicherungen und/oder Vereinbarungen in Bezug auf den Vertragsgegenstand.
32. Vertragssprache. Jegliche Übersetzung dieser AGB wird für lokale Zwecke angefertigt. Im Falle von Unstimmigkeiten zwischen der englischen und der nicht englischen Version hat die englische Version dieser AGB Gültigkeit, sofern nicht durch die lokale Gesetzsprechung untersagt.

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DIE HARDWARENUTZUNG

1. Eigentumsvorbehalt. Ungeachtet der Lieferung der Hardware an den Kunden und dessen Besitz und Nutzung dieser Hardware im Rahmen dieser Bedingungen gilt das Unternehmen weiterhin als Eigentümer und Begünstiger dieser Hardware. Der Kunde ist in keinem Fall berechtigt, die Hardware in Teilen oder im Ganzen an Dritte zu verkaufen, zu verleasen, zu vermieten, zu verleihen, aus seinen Räumlichkeiten abzutransportieren oder anderweitig Dritten zur Verfügung zu stellen.

2. Nutzung der Hardware. Die Nutzung der Hardware hängt von der Verfügbarkeit und den Betriebsbeschränkungen der erforderlichen Geräte und Einrichtungen ab. Vom Mobilfunkempfang abhängige Hardware kann in Regionen mit schlechtem Empfang unter Umständen nicht oder nur eingeschränkt funktionieren.
3. Abhilfe bei Hardware-Defekt. Bei einem Hardware-Defekt ist das Unternehmen lediglich dazu verpflichtet und der Kunde lediglich dazu berechtigt, dass die Hardware repariert und/oder ausgetauscht wird, wobei die Art der Abhilfe im alleinigen Ermessen des Unternehmens liegt. Das Unternehmen trägt alle Versandkosten, die im Zusammenhang mit Rücksendungen oder Austauschlieferungen gemäß diesem Abschnitt entstehen. Diese Abhilfe kann nur vom Kunden persönlich eingefordert werden. Die Abhilfe erfolgt, wenn der Kunde: (i) das Unternehmen unverzüglich über den Defekt informiert und (ii) ggf. vorliegende Anweisungen oder Anforderungen des Unternehmens in Bezug auf die Reparatur oder den Austausch der Hardware durch das Unternehmen befolgt bzw. erfüllt. Folgende Fälle sind vom Recht auf Abhilfe gemäß diesem Abschnitt ausgenommen:
 - a. Nutzung der Hardware im Freien oder den Anweisungen des Unternehmens zuwiderlaufend;
 - b. Mängel oder Schäden durch Fehler bei Installation, Betrieb, Prüfung, Wartung, Einstellung oder Service sowie Reparatur oder Modifizierung durch den Kunden oder Dritte;
 - c. Ereignisse höherer Gewalt, Unfälle, fahrlässige, zweckentfremdete oder missbräuchliche Nutzung, kosmetische Schäden infolge einer normalen oder nicht normalen Nutzung;

- d. Unsachgemäße Lagerung oder Betriebsumgebung, übermäßige oder ungeeignete Heizung oder Klimatisierung, Stromausfälle, Überspannungen, elektrische oder elektromechanische Belastungen, Wasserschäden oder sonstige Unregelmäßigkeiten;
 - e. Nutzung der Hardware in Verbindung mit Zubehör, Zusatzprodukten und Peripheriegeräten oder mit nicht zulässiger Software oder Treibern von Drittanbietern;
 - f. Hardware, die zerlegt oder auf deren Software in nicht zulässiger Weise zugegriffen wurde.
4. GARANTIEAUSSCHLUSS. NEBEN DEN BESTIMMUNGEN IM OBIGEN ABSCHNITT 3 SCHLIEßT DAS UNTERNEHMEN JEGLICHE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GARANTIE IN BEZUG AUF DIE HARDWARE AUS, EINSCHLIEßLICH JEDWEDER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, DER NICHTVERLETZUNG DER RECHTE DRITTER, DER KOMPATIBILITÄT ODER DER SICHERHEIT. DAS UNTERNEHMEN GARANTIERT NICHT, DASS DER ZUGRIFF AUF ODER DIE VERWENDUNG DER HARDWARE STETS UNTERBRECHUNGSFREI ERFOLGT, SÄMTLICHE MÄNGEL UND FEHLER IN DER HARDWARE BEHOBEN WERDEN ODER DIE HARDWARE BESTIMMTE LEISTUNGS- ODER QUALITÄTSKRITERIEN ERFÜLLT. DAS UNTERNEHMEN GARANTIERT NICHT, DASS VON DRITTEN BEREITGESTELLTE DATEN UND INFORMATIONEN KORREKT SIND. DIE HARDWARE IST NICHT FÜR EINSÄTZE KONSTRUIERT, HERGESTELLT ODER VORGSEHEN, BEI DENEN EIN AUSFALL UNMITTELBAR ZUM TOD, ZU VERLETZUNGEN ODER ZU SCHWEREN SACH- ODER UMWELTSCHÄDEN FÜHREN KANN. DER KUNDE IST FÜR DIE AUSWAHL DER FÜR DEN BEABSICHTIGTEN ZWECK



GEEIGNETEN PRODUKTE SOWIE FÜR IHRE INSTALLATION, NUTZUNG UND ERGEBNISSE VERANTWORTLICH.

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DIE SOFTWARENUTZUNG

1. Lizenzierung. Hiermit gewährt das Unternehmen dem Kunden für die Dauer der Vertragslaufzeit das nicht übertragbare, nicht ausschließliche, widerrufliche und beschränkte Recht, seinen berechtigten Nutzern (wie weiter unten definiert) zu ermöglichen, über öffentliche und private Netzwerke auf die durch den Kunden über das hierfür vorgesehene Bestellformular vom Unternehmen erworbenen Softwaremodule („Software“) zuzugreifen und diese zu nutzen, sofern dies ausschließlich im Rahmen der betriebsinternen Zielsetzung der jeweiligen Arztpraxis geschieht. Das Unternehmen besitzt und behält alle Rechte an der Software. Die Software wird dem Kunden ausschließlich zur in diesem Vertrag definierten Nutzung zur Verfügung gestellt, und der Kunde wird die Software weder im Ganzen noch in Teilen für hiervon abweichende Zwecke einsetzen.
2. Zulässige medizinische Nutzung. Der Kunde erklärt, dass ausschließlich in seiner Arztpraxis tätiges und ordnungsgemäß approbiertes ärztliches Personal (jeweils als „Arzt“ bezeichnet) Personen, die ärztliche Dienstleistungen in Anspruch nehmen und gemäß den geltenden Gesetzen, Vorschriften und Approbationsordnungen in einer Arzt-Patienten-Beziehung stehen (jeweils als „Patient“ bezeichnet), begutachtet, diagnostiziert und Therapieempfehlungen für diese ausspricht. Der Kunde ergreift alle erforderlichen Maßnahmen, um die Übereinstimmung der Softwarenutzung mit allen anwendbaren Gesetzen, Regeln, Vorschriften und fachlichen Standards sicherzustellen. Keine Partei darf eine zwischen Arzt und Patient bestehende Arzt-Patienten-Beziehung stören, kontrollieren oder anderweitig Einfluss auf diese nehmen. DAS UNTERNEHMEN IST IN KEINER WEISE FÜR DIE ERBRINGUNG FACHLICHER

DIENSTLEISTUNGEN DURCH ÄRZTE VERANTWORTLICH ODER HAFTBAR
UND HAT KEINERLEI DIESBEZÜGLICHE VERPFLICHTUNG.

3. Berechtigte Nutzer. Der Kunde ermöglicht Nutzern, deren Berechtigung er mit dem entsprechenden Bestellformular erworben hat (jeweils als „berechtigter Nutzer“ bezeichnet), auf die von ihm durch diesen Vertrag erworbene Software zuzugreifen und ihre Funktionen zu nutzen. Berechtigte Nutzer können vom Kunden beschäftigte Ärzte, Patienten oder Anbieter medizinischer oder gesundheitlicher Dienstleistungen sein, wie z. B. Diabetesberater, Arzthelper, Krankenpfleger, Physiotherapeuten, Psychotherapeuten oder andere Dritte sein, die vom Kunden angestellt, entlohnt oder vermittelt werden, und denen der Kunde in seinem Namen den Zugriff auf die Software gewährt. Für die Überprüfung der Identität und Authentizität aller berechtigten Nutzer trägt der Kunde die alleinige Verantwortung. Bevor der Kunde berechtigten Drittnutzern den Zugang zur und die Nutzung der Software erlaubt, stellt er sicher, dass solche Drittnutzer durch einen schriftlichen Vertrag dem Unternehmen gegenüber mindestens zum gleichen Schutz verpflichtet sind, wie er in diesen Bedingungen definiert ist. Der Kunde trifft alle zumutbaren Vorkehrungen, um sicherzustellen, dass seine berechtigten Nutzer die Software gemäß den geltenden ethischen und rechtlichen Anforderungen verwenden. Jeder berechtigte Nutzer erstellt unverwechselbare Anmeldedaten (Benutzername und Passwort), die den Zugriff und die Nutzung der Software ermöglichen („Benutzerkennung“). Das Teilen und die gleichzeitige Verwendung einer Benutzerkennung von mehreren berechtigten Nutzern ist nicht zulässig. Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Kunden, dafür zu sorgen, dass seine berechtigten Nutzer die Vertraulichkeit von Anmeldedaten wahren. Das Unternehmen haftet für keinerlei Handlungen von Personen, die Anmeldedaten berechtigter Nutzer verwenden. Erfährt der Kunde von einer unbefugten Nutzung von Anmeldedaten, setzt er das Unternehmen unverzüglich hierüber in Kenntnis.

4. Nutzung durch Patienten. Patienten können sich direkt für die Nutzung der Software anmelden und bestimmte Daten von Geräten hochladen, die zur Kontrolle und Behandlung ihres Diabetes dienen und mit der Software kompatibel sind („zugelassene Geräte“). Im Rahmen der Softwarenutzung haben Patienten die volle Kontrolle über ihre personen- und gesundheitsbezogenen Daten, die sie in die Software hochladen, wie z. B. Daten von zugelassenen Geräten zur Überwachung des Blutzuckers oder andere Geräte und Datenquellen („Patientendaten“). Patienten müssen selbst entscheiden können, welche Dritte auf ihre Patientendaten zugreifen dürfen.
5. Auflagen. Die folgenden Handlungen sind dem Kunden nicht erlaubt und dürfen durch diesen auch keinerlei Dritten erlaubt oder ermöglicht werden:
 - a. Quellcodes, zugrunde liegende Gedanken, Prinzipien der Benutzeroberfläche oder Algorithmen der Software in jedweder Weise kopieren, ändern, dekompilieren, deaktivieren, beeinträchtigen, zerstören, zerlegen, zurückentwickeln, offenlegen oder den Versuch unternehmen, diese zu rekonstruieren, zu identifizieren oder zu entschlüsseln;
 - b. die Software im Rahmen von Timesharing-, Abonnement- oder ähnlichen Konzepten bereitstellen, hosten, vermieten, verleasen, verleihen oder nutzen;
 - c. die Leistungen oder gemäß diesem Vertrag gewährte Rechte oder Lizenzen verkaufen, übertragen, überlassen oder ihre Nutzung im Rahmen einer Unterlizenz erlauben;
 - d. die Software in Verbindung mit Data-Mining-Tools oder ähnlichen Verfahren zur Datengewinnung und -extraktion verwenden;

- e. die Dienste zur Aufbewahrung, Speicherung oder Übermittlung von Informationen zu nutzen, deren Speicherung, Erstellung oder Übermittlung gegen geltendes Recht verstößt, wie z. B. Gesetze zu gestohlenem oder anstößigem Material oder Kinderpornografie;
- f. Inhalte hochladen oder teilen, die rechtswidrig, schädlich, bedrohlich, beleidigend, diffamierend, verleumderisch, vulgär, anstößig, gotteslästerlich oder hasserfüllt sind oder die in die Privatsphäre Dritter eingreifen;
- g. Inhalte oder Codes hochladen, übertragen, speichern oder bereitstellen, die Viren, Schadprogramme, Malware oder Komponenten enthalten, die Funktionen der Software schädigen oder einschränken sollen;
- h. Inhalte zur Software übermitteln, die Rechte an geistigem Eigentum oder Datenschutzrechte Dritter verletzen oder widerrechtlich aneignen („Rechte an geistigem Eigentum“ sind Urheber- und Urheberpersönlichkeitsrechte, Marken, Handelsaufmachungen, Patente, Geschäftsgeheimnisse, unlauterer Wettbewerb, Datenschutzrechte, Veröffentlichungsrechte und andere Eigentumsrechte);
- i. Dritten die Nutzung der Dienste oder der Software über das eigene Konto ermöglichen oder erlauben;
- j. auf andere Weise auf die Dienste oder die Software zugreifen, als über die vom Unternehmen bereitgestellte oder freigegebene Schnittstelle;

- k. Zugriffs- oder Nutzungsbeschränkungen umgehen, die eine Nutzung der Software unter bestimmten Umständen verhindern sollen.
- 6. Kein Notfalleinsatz. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die Software nicht für den Einsatz in medizinischen Notfällen vorgesehen ist, sondern der Optimierung der Betriebsabläufe in der Arztpraxis dient. Der Kunde muss seine Patienten darüber informieren, dass der Dienst nicht für den Einsatz im Notfall vorgesehen ist.
- 7. Keine Vergütung von Patientenempfehlungen. Dieser Vertrag lässt sich weder im Ganzen noch in Teilen als Angebot einer Partei gegenüber der anderen Partei oder einem ihrer Vertreter auslegen, direkte oder indirekte, offenkundige oder verdeckte Verweise oder Empfehlungen durch Patienten oder die Vermittlung oder Bestellung, den Erwerb oder das Leasen von Artikeln oder Diensten in bar oder anderweitig zu vergüten.
- 8. Auflagen zur Weitergabe von Daten. Der Kunde ist nicht berechtigt, (i) Berichte oder Analysen zu veröffentlichen, die Patientendaten oder nicht öffentliche Daten zu den zugelassenen Geräten (oder darin enthaltene Metadatensätze) enthalten; (ii) Produktangebote unter Verwendung von Patientendaten und/oder nicht öffentlichen Daten zu den zugelassenen Geräten (oder darin enthaltener Daten) zu vermarkten; oder (iii) Patientendaten oder nicht öffentliche Daten zu den zugelassenen Geräten (oder darin enthaltene Daten) an natürliche oder juristische Personen weiterzugeben oder Unterlizenzen auf die genannten Daten zu gewähren.
- 9. Links zu Drittanbietern. Das Unternehmen ist berechtigt, in der Software Links, Icons oder Bildschirmanzeigen zu platzieren. Die Einbindung eines Links impliziert nicht, dass das Unternehmen die verlinkte Website unterstützt. Das Unternehmen trägt keinerlei Verantwortung für Inhalte oder Informationen auf verlinkten Websites und übt keinerlei redaktionelle oder sonstige Kontrolle über diese Websites aus. Das Unternehmen trägt keinerlei Verantwortung für die Datenschutzrichtlinien und -praktiken, die für verlinkte Inhalte von

Drittanbietern gelten. Das Unternehmen schließt jegliche Garantie oder Haftung für Schäden oder Verluste aus, die aus der Nutzung von Inhalten oder Ressourcen durch den Kunden resultieren, die nicht vom Unternehmen stammen, wie z. B. externe Links, Werbung, Aktionen, Empfehlungen, Websites oder sonstige externe Ressourcen, die in der Software angezeigt werden oder über diese abrufbar sind. Das Unternehmen schließt jegliche Garantie oder Haftung für die Qualität, Genauigkeit, Aktualität, Zuverlässigkeit, Verfügbarkeit oder Rechtmäßigkeit solcher nicht vom Unternehmen stammenden Inhalte aus.

10. Schad- und Klagloshaltung bei Verletzung von Rechten an geistigem Eigentum. Das Unternehmen hält den Kunden und seine Tochtergesellschaften, verbundenen Unternehmen, leitenden Angestellten, Direktoren, Vertreter, Mitarbeiter und Rechtsnachfolger gegen alle Ansprüche, Klagen, Verfahren, Verluste, Schäden, Forderungen, Kosten und Ausgaben (einschließlich zumutbarer Anwaltskosten) (zusammen als „Verluste“ bezeichnet) schad- und klaglos, die aus einer vorliegenden oder angedrohten Geltendmachung von Urheber-, Patent- oder Markenrechten, Geschäftsgeheimnissen oder anderen Eigentums- oder sonstigen Rechten Dritter resultieren, die bei Verwendung der Dienste verletzt oder missbräuchlich genutzt wurden. Das Unternehmen ist nicht zur Schad- und Klagloshaltung des Kunden verpflichtet, wenn die behauptete Rechtsverletzung (i) aus der Nutzung der Dienste in Verbindung mit anderen Datenprodukten, Prozessen oder Materialien resultiert, die nicht vom Unternehmen stammen, und die Verletzung nur durch die vom Kunden verwendete Kombination eingetreten ist; oder (ii) auf Inhalten des Kunden basiert. Werden die vom Kunden genutzten Dienste Gegenstand einer Geltendmachung von Rechtsverletzungen oder ist eine solche nach Einschätzung des Unternehmens wahrscheinlich, ergreift das Unternehmen nach eigenem Ermessen und auf eigene Kosten eine der folgenden

Maßnahmen: (i) Beschaffung des Rechts des Kunden auf fortgesetzte Nutzung der Dienste gemäß diesen Bedingungen; (ii) Änderung der Dienste in einer Weise, die Ansprüche aus ihrer Nutzung gemäß diesen Bedingungen nichtig werden lässt; oder (iii) für den Kunden kostenfreier Austausch der Dienste gegen eine gleichermaßen geeignete, kompatible und funktional gleichwertige Lösung, mit der keinerlei Rechtsverletzungen einhergehen. Wenn das Unternehmen nach vernünftigem Ermessen keine dieser Optionen umsetzen kann, sind beide Parteien zur Kündigung dieses Vertrags berechtigt, ohne dass hieraus eine Verpflichtung zwischen den Parteien resultiert; ungeachtet des Vorstehenden verpflichtet sich das Unternehmen, dem Kunden vorab entrichtete, aber ungenutzte Gebühren in anteiliger Höhe unverzüglich zu erstatten.

11. Haftungsbeschränkung. Bei einer Geltendmachung von Rechtsverletzungen ist das Unternehmen nicht haftbar bei (i) Zugriff auf die oder Nutzung der Dienste durch den Kunden nach Benachrichtigung über eine solche Geltendmachung von Rechtsverletzungen; (ii) Änderung der Dienste durch den Kunden oder auf seine Anweisung; (iii) Kombination der Dienste durch den Kunden mit Programmen, Diensten, Daten, Hardware oder anderen Materialien Dritter; oder (iv) Verletzung von Marken- oder Urheberrechten, die auf einer nicht vom Unternehmen oder auf Kundenwunsch eingebundenen Marken- oder sonstige Kennzeichnung basiert.
12. Open-Source-Software. Im Rahmen der Dienste können dem Kunden bestimmte Softwareelemente zur Verfügung gestellt werden, die Lizenzen für „Open-Source-Software“ oder „Freeware“ („Open-Source-Software“) unterliegen. Bestimmte Open-Source-Software befindet sich im Eigentum Dritter. Die Open-Source-Software unterliegt nicht den Bedingungen des Vertrags. Stattdessen wird jedes Element von Open-Source-Software gemäß den Bedingungen lizenziert, die in der Endbenutzerlizenz einer solchen Open-Source-Software definiert sind. Dieser Vertrag enthält keine Bestimmungen,

die die Kundenrechte gemäß den Bedingungen einer geltenden Endbenutzerlizenz für die Open-Source-Software einschränken oder ausweiten. Wenn dies in der Lizenz für eine bestimmte Open-Source-Software vorgeschrieben ist, stellt das Unternehmen diese Open-Source-Software und seine Änderungen an dieser auf schriftliche Anfrage zur Verfügung.

13. Lizenz für Kundendaten. Hiermit erteilt der Kunde dem Unternehmen eine weltweite, nicht ausschließliche, vollständig vergütete Lizenz zum Nutzen, Kopieren, Modifizieren, Verbessern, Anzeigen, Veröffentlichen, Verbreiten und sonstigen Verwenden von Text, Grafiken, Videos, Bild- und Tonmaterial sowie anderen Daten, die der Kunde bei Nutzung der Software in diese überträgt („Kundeninhalte“), soweit dies nach vernünftigem Ermessen für die Bereitstellung der Software und der damit verbundenen Dienste des Unternehmens für den Kunden erforderlich ist. Der Kunde garantiert, dass er über alle erforderlichen Rechte verfügt, um dem Unternehmen die obige Lizenz erteilen zu können. Der Kunde garantiert, dass er über alle Rechte an den oder eine Lizenz für die Kundeninhalte verfügt, auf deren Grundlage er die obige Lizenz erteilen darf. Wenn der Kunde für seine Nutzung der Software Inhalte Dritter lizenziert, darf er diese bei Nutzung der Software nur nutzen, wenn er über ausreichende Rechte hierzu verfügt. Das Unternehmen ist während der Vertragslaufzeit jederzeit berechtigt, eine Kopie der Lizenz für die vom Kunden bei Nutzung der Software verwendeten Inhalte Dritter anzufordern, um die Rechtmäßigkeit einer solchen Nutzung zu prüfen.
14. Lizenz für Analysedaten. Der Kunde erkennt an, dass das Unternehmen zur Anonymisierung und Zusammenführung von Daten berechtigt ist und es sich bei solcherart anonymisierten und zusammengeführten Daten um Ergebnisse unternehmenseigener Technologie handelt, die das Unternehmen während und nach der Vertragslaufzeit gemäß seiner Datenschutzerklärung (www.glooko.com/privacy) für eigene Geschäftszwecke verwenden darf, z. B. zur Entwicklung und Verbesserung der Produkte und Dienste des

Unternehmens oder zur Erstellung und Verbreitung von Berichten und anderen Materialien. Zur Klarstellung: Anonymisierte Daten sind Daten, die so entidentifiziert wurden, dass der Kunde, berechtigte Nutzer, Patienten oder andere einzeln identifizierbare betroffene Personen nicht mehr identifiziert werden können und hierbei die Kriterien zur Entidentifizierung gemäß den geltenden Vorschriften erfüllt wurden, wie z. B. dem Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) (45 CFR 164.514(a)-(c)), der Datenschutz-Grundverordnung der EU (DSGVO) und dem California Consumer Privacy Act (CCPA).

15. GEWÄHRLEISTUNG. DAS UNTERNEHMEN GEWÄHRLEISTET, DASS DIE SOFTWARE IM WESENTLICHEN MIT IHRER ZUM JEWELIGEN ZEITPUNKT GELTENDEN FUNKTIONSBesCHREIBUNG ÜBEREINSTIMMT.
16. GARANTIEAUSSCHLUSS. NEBEN DEN BESTIMMUNGEN IM OBIGEN ABSCHNITT 15 SCHLIEßT DAS UNTERNEHMEN JEGLICHE AUSDRÜCKLICHE, STILLSCHWEIGENDE, GESETZLICHE ODER ANDERWEITIGE GARANTIE IN BEZUG AUF DIE SOFTWARE AUS, EINSCHLIEßLICH JEDWEDER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, DER NICHTVERLETZUNG DER RECHTE DRITTER, DER KOMPATIBILITÄT DER DIENSTE SOWIE JEDWEDER GARANTIE AUS GESCHÄFTSGEBAHREN, HANDELSSITIVEN ODER GEWOHNHEITSRECHT SOWIE BEZÜGLICH VON QUALITÄT, VERFÜGBARKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT ODER FEHLERN. DAS UNTERNEHMEN GARANTIERT NICHT, DASS DER ZUGRIFF AUF ODER DIE VERWENDUNG DER SOFTWARE STETS UNTERBRECHUNGSfrei ERFOLGT, SÄMTLICHE MÄNGEL UND FEHLER IN DER SOFTWARE BEHOBEN WERDEN ODER DIE SOFTWARE BESTIMMTE LEISTUNGS- ODER QUALITÄTSKRITERIEN ERfüLLT. DAS UNTERNEHMEN GARANTIERT NICHT, DASS VON DRITTEN BEREITGESTELLTE DATEN UND INFORMATIONEN KORREKT SIND. DA DER AUSSCHLUSS BESTIMMTER GARANTien UND BEDINGUNGEN NICHT IN ALLEN RECHTSORDNUNGEN



ZULÄSSIG IST, KOMMEN GGF. NICHT ALLE OBIGEN
AUSSCHLUSSBESTIMMUNGEN ZUR ANWENDUNG, SOFERN DER KUNDE
EINER SOLCHEN RECHTSORDNUNG UNTERLIEGT.

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR SUPPORT UND ZUSÄTZLICHE DIENSTLEISTUNGEN

1. Supportleistungen. Die berechtigten Nutzer des Kunden können gemäß den zum jeweiligen Zeitpunkt geltenden Richtlinien zum technischen Support des Unternehmens während dessen regulären Geschäftszeiten über Telefon, E-Mail oder andere Systeme technischen Support bei der Nutzung der vom Kunden erworbenen Software erhalten. Informationen zum Support des Unternehmens können unter <https://support.diasend.com/hc/en-us> abgerufen und vom Unternehmen nach eigenem Ermessen von Zeit zu Zeit geändert werden. Es empfiehlt sich, dass berechtigte Nutzer vor dem Einsatz der Software alle erworbenen Schulungen absolvieren. Auf Kundenwunsch kann das Unternehmen zusätzlichen technischen Support leisten, der über ein separates Bestellformular beauftragt und mit den zum jeweiligen Zeitpunkt geltenden Stundentarifen des Unternehmens abgerechnet wird.
2. Zusätzliche Dienstleistungen. Neben den regulären Supportleistungen im Rahmen des Erwerbs der Software durch den Kunden kann dieser vom Unternehmen zusätzliche Dienstleistungen zur Unterstützung bei der Software-Nutzung erwerben, wie z. B. Schulungen, Beratung,

Implementierung oder Migration, Konvertierung und Integration von Daten (zusammen als „zusätzliche Dienstleistungen“ bezeichnet), die mittels zusätzlicher Leistungsbeschreibung zwischen beiden Parteien zu vereinbaren sind. Alle zusätzlichen Dienstleistungen werden gemäß den in der Branche allgemein anerkannten Praktiken und Standards pünktlich, professionell und fachgerecht sowie von Personen mit Kenntnissen, Fähigkeiten und Erfahrungen durchgeführt, die den Anforderungen dieses Vertrags entsprechen.

AUFTAGSVERARBEITUNGSVERTRAG

Dieser Auftragsverarbeitungsvertrag („AVV“) ist Bestandteil des Vertrags und gilt für die Verarbeitung personenbezogener Daten durch das Unternehmen im Auftrag des Kunden.

PRÄAMBEL

- (A) Der Kunde beabsichtigt die Beauftragung des Unternehmens mit bestimmten Dienstleistungen, die die Verarbeitung personenbezogener Daten beinhalten.
- (B) Die Parteien beabsichtigen die Definition ihrer Rechte und Pflichten im Rahmen eines AVV, der den geltenden gesetzlichen Anforderungen an die Datenverarbeitung und der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung, DSGVO) entspricht.
- (C) Das Unternehmen gewährleistet die Umsetzung geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen, um bei der Verarbeitung personenbezogener Daten im

Kundenauftrag die Einhaltung der Datenschutzgesetze sicherzustellen. DIE PARTEIEN VEREINBAREN:

1. Definitionen und Auslegung

1.1 Soweit in diesem AVV nicht anderweitig festgelegt, sind die hier verwendeten Begriffe und Ausdrücke wie folgt definiert:

1.1.1 „AVV“ bezeichnet diesen Auftragsverarbeitungsvertrag;

1.1.2 „Personenbezogene Kundendaten“ bezeichnet alle personenbezogenen Daten, die vom Unternehmen im Auftrag des Kunden gemäß oder im Zusammenhang mit dem Vertrag verarbeitet werden;

1.1.3 „Datenschutzgesetze“ bezeichnet EU-Datenschutzgesetze und, soweit anwendbar, die Datenschutzgesetze sonstiger Länder;

1.1.4 „EWR“ bezeichnet den Europäischen Wirtschaftsraum;

1.1.5 „EU-Datenschutzgesetze“ bezeichnet die EU-Richtlinie 95/46/EG in der Fassung, wie diese in der nationalen Gesetzgebung der einzelnen Mitgliedstaaten umgesetzt und von Zeit zu Zeit geändert, ersetzt oder abgelöst wurde, einschließlich der DSGVO und Gesetze zu ihrer Umsetzung oder Ergänzung;

1.1.10 „Unterauftragsverarbeiter“ bezeichnet eine Person oder Einrichtung, die vom oder im Auftrag des Unternehmens zur Verarbeitung personenbezogener Kundendaten beauftragt wird;

1.2 Die Begriffe „betroffene Person“, „Verantwortlicher“, „personenbezogene Daten“, „Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten“, „Auftragsverarbeitung“ und „Auftragsverarbeiter“ werden gemäß der Definition in der DSGVO verwendet.

2. Verarbeitung personenbezogener Kundendaten

2.1 Das Unternehmen ist verpflichtet:

2.1.1 bei der Verarbeitung personenbezogener Kundendaten sämtliche im Rechtshoheitsgebiet des Verantwortlichen geltenden Datenschutzgesetze einzuhalten; und

2.1.2 die personenbezogenen Kundendaten gemäß den rechtmäßigen Anweisungen zu verarbeiten, die vom Kunden durch den Vertrag und diesen AVV erteilt werden. Das Unternehmen benachrichtigt den Kunden, wenn eine vom Kunden stammende Anweisung nach seiner Einschätzung gegen das EU-Datenschutzrecht verstößt, sofern dies dem Unternehmen nicht gemäß den geltenden Gesetzen und/oder Vorschriften untersagt ist.

2.2 Ungeachtet der Bestimmungen im obigen Abschnitt 2.1 kann das Unternehmen personenbezogene Kundendaten in dem Ausmaß verarbeiten, wie dies zur Erfüllung geltender Gesetze oder Vorschriften erforderlich ist, denen das Unternehmen unterliegt.

2.3 Der Kunde stellt sicher, dass er zur Übermittlung der relevanten personenbezogenen Kundendaten an das Unternehmen berechtigt ist, damit dieses die personenbezogenen Kundendaten gemäß dem Vertrag und diesen AVV rechtmäßig verarbeiten kann.

3. Personal des Unternehmens

Das Unternehmen ergreift angemessene Maßnahmen, um die Zuverlässigkeit all seiner Mitarbeiter, Vertreter oder Auftragnehmer zu gewährleisten, die ggf. Zugang zu den personenbezogenen Kundendaten haben, indem er in jedem Fall sicherstellt, dass der Zugang streng auf diejenigen Personen beschränkt ist, die die jeweiligen personenbezogenen Kundendaten im zum Zweck des Vertrags zwingend erforderlichen Rahmen kennen bzw. auf diese zugreifen müssen, und um im Rahmen der Pflichten dieser Personen gegenüber dem Kunden das geltende EU-Datenschutzrecht einzuhalten, indem er gewährleistet, dass alle diese Personen Vertraulichkeitserklärungen abgeben oder beruflichen oder gesetzlichen Schweigepflichten unterliegen.

4. Sicherheit

Unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Durchführungskosten und der Art, des Umfangs, des Kontextes und der Zwecke der Verarbeitung sowie des Risikos einer schwankenden Wahrscheinlichkeit und Ernsthaftigkeit der Bedrohungen für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen wendet das Unternehmen in Bezug auf die personenbezogenen Kundendaten geeignete technische und organisatorische Maßnahmen an, um ein diesem Risiko angemessenes Sicherheitsniveau zu gewährleisten, insbesondere die in Artikel 32 (1) der DSGVO genannten Maßnahmen.

5. Unterauftragsverarbeitung

5.1 Der Kunde ermächtigt das Unternehmen hiermit, gemäß Abschnitt 13 dieses AVV Unterauftragsverarbeiter zu beauftragen. Vor dem Wechsel zu einem neuen Unterauftragsverarbeiter informiert das Unternehmen den Kunden, der einen solchen Wechsel genehmigen oder ablehnen kann, wobei eine Ablehnung zu begründen ist. Lehnt der Kunde den Wechsel zu einem neuen Unterauftragsverarbeiter nicht innerhalb von zehn (10) Tagen ab, gilt der Wechsel als vom Kunden akzeptiert.

5.2 Wenn das Unternehmen mit einem Unterauftragsverarbeiter zusammenarbeitet, muss es mit diesem eine Datenschutzvereinbarung abschließen, in denen in Bezug auf den Datenschutz die gleichen Pflichten definiert sind wie in diesem AVV.

5.3 Wenn ein Unterauftragsverarbeiter seine Pflichten zum Schutz personenbezogener Kundendaten nicht erfüllt, haftet das Unternehmen gegenüber dem Kunden volumnfänglich dafür, dass die Pflichten des Unterauftragsverarbeiters erfüllt werden.

5.4 Eine aktuelle Liste der Unterauftragsverarbeiter kann jederzeit angefordert werden. Anfragen können an privacy@glooko.com gerichtet werden.

6. Rechte betroffener Personen

6.1 Das Unternehmen ist verpflichtet:

6.1.1 den Kunden unverzüglich zu informieren, wenn er von einer nach einem Datenschutzgesetz betroffenen Person eine Anfrage bezüglich personenbezogener Kundendaten erhält;

6.1.2 dieser Anfrage nicht nachzukommen, sofern keine dokumentierten Anweisungen des Kunden vorliegen oder das Unternehmen gemäß den für dieses geltenden Gesetzen und Vorschriften hierzu verpflichtet ist. In diesem Fall informiert das Unternehmen den Kunden im Rahmen der geltenden Gesetze und Vorschriften über die rechtliche Verpflichtung, bevor das Unternehmen auf die Anfrage reagiert; und

6.1.3 den Kunden bei Erfüllung seiner Pflichten zur Beantwortung von Anfragen betroffener Personen zu unterstützen.

7. Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten

7.1 Das Unternehmen informiert den Kunden unverzüglich, wenn es Kenntnis von einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Kundendaten erlangt und stellt dem Kunden alle erforderlichen Informationen zur Verfügung, damit dieser seinen Verpflichtungen gemäß Datenschutzrecht zur Meldung oder zur Information der betroffenen Personen über die Verletzung des Schutzes der personenbezogenen Daten nachkommen kann.

7.2 Das Unternehmen arbeitet mit dem Kunden zusammen und ergreift nach dessen Anweisung wirtschaftlich zumutbare Maßnahmen, um an der Untersuchung, Minderung und Behebung jeder Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten mitzuwirken.

8. Datenschutz-Folgenabschätzung und vorherige Konsultation

Das Unternehmen unterstützt den Kunden in angemessener Weise bei Datenschutz-Folgenabschätzungen und vorherigen Konsultationen mit Aufsichtsbehörden oder anderen zuständigen Datenschutzbehörden, die der Kunde nach vernünftigem Ermessen gemäß Artikel 35 oder 36 der DSGVO oder gleichwertigen Bestimmungen eines anderen Datenschutzgesetzes für erforderlich hält; dies gilt jeweils ausschließlich in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Kundendaten.

9. Löschung oder Rückgabe personenbezogener Kundendaten

Das Unternehmen ist verpflichtet, spätestens innerhalb von 10 Werktagen nach dem Ende des Vertrags und/oder dieses AVV die personenbezogenen Kundendaten (i) dem

Kunden zurückzugeben oder (ii) diese zu löschen sowie alle Kopien personenbezogener Kundendaten zu löschen, sofern das Unternehmen nicht aufgrund von Gesetzen oder Vorschriften verpflichtet ist, die personenbezogenen Kundendaten zu behalten. Zur Klarstellung: Eine unumkehrbare Anonymisierung und/oder Zusammenführung personenbezogener Kundendaten gilt als deren Löschung, sofern die ursprünglichen Datensätze mit personenbezogenen Kundendaten gelöscht werden.

10. Auskunftsrecht

Das Unternehmen stellt dem Kunden auf Anfrage sämtliche Informationen zur Verfügung, die für den Nachweis der Einhaltung dieses AVV erforderlich sind.

11. Datenübermittlung

Wenn personenbezogene Kundendaten aus einem EWR-Land in ein Land außerhalb des EWR übermittelt werden, stellt das Unternehmen den angemessenen Schutz der personenbezogenen Kundendaten sicher. Sofern nichts Anderslautendes vereinbart ist, berufen sich die Parteien bei der Übermittlung personenbezogener Kundendaten zu diesem Zweck je nach Anwendbarkeit auf die von der EU genehmigten Standard-Datenschutzklauseln und/oder den EU-US-Datenschutzschild. Zur Klarstellung: Personenbezogene Kundendaten dürfen nur dann in Länder außerhalb des EWR übermittelt werden, wenn dies gemäß EU-Datenschutzrecht zulässig ist.

12. Erläuterungen und Hinweise zum AVV

Kategorien betroffener Personen	<ul style="list-style-type: none">• Mitarbeiter des Kunden und Berater, die die Software verwenden• Patienten
Kategorien personenbezogener Daten (Mitarbeiter des Kunden und Berater, die die Software verwenden)	<ul style="list-style-type: none">• Allgemeine Informationen (Name)• Kontaktinformationen (E-Mail-Adresse, Telefonnummer)• Nutzerinformationen (Benutzername, Passwort,

	Zugriffsrechte, Audit-Protokolle)
Kategorien personenbezogener Daten (Patienten)	<ul style="list-style-type: none"> • Allgemeine Informationen (Name, Geburtsdatum, Geschlecht) • Kontaktinformationen (Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) • Nutzerinformationen (Benutzername, Passwort) • Gesundheitsinformationen (Diabetestyp, Jahr der Diabetes-Diagnose, ggf. voraussichtlicher Entbindungstermin, Zielbereich, Gewicht, Größe, Therapien) • Geräteinformationen (Seriennummer(n) von Insulinpumpe, Blutzuckermessgerät und Insulin-Pen, Dosierungen, Kohlenhydrate, Einstellungen, Alarne)
Art und Zweck der Verarbeitung	Die personenbezogenen Daten werden verarbeitet, damit Kunde und Patienten die Dienste des Unternehmens in Anspruch nehmen können.
Speicherung personenbezogener Daten	Die Verarbeitung ist nicht zeitlich begrenzt und erfolgt über die gesamte Laufzeit dieses AVV.

13. Unterauftragsverarbeiter

Name	Dienst	Standort



Amazon Data Services Ireland Ltd.	Anbieter von Cloud-Diensten	Irland
Cegedim SA	Anbieter von Cloud-Diensten	Frankreich

Cegedim SA wird nur in Bezug auf Kunden beauftragt, die dem französischen Datenschutz- und Gesundheitsrecht unterliegen.

Aktualisiert von Glooko am: 1. Dezember 2020

Page 64 of 93

Glooko AB
Nellikevägen 20B
412 63 Göteborg, Sweden
+46 (0)31 762 88 88

D0162I General Terms and Conditions - diasend Clinic
Allgemeine Geschäftsbedingungen für diasend® Clinic
Conditions générales - diasend Clinic

Conditions générales - diasend[®] Clinic

Les présentes Conditions générales diasend[®] Clinic, y compris toutes les conditions ci-dessous, (les « CG ») sont conclues entre Glooko AB, une société enregistrée en Suède sous le numéro d'enregistrement de société 556668-4675, dont le siège est établi à Nellikevägen 20, 412 63 Göteborg, Suède (la « Société ») et le Client mentionné sur un Bon de commande dûment signé, tel que défini ci-dessous (« Client »), à compter de la date de la signature finale sur ce Bon de commande (« Date d'effet »). Les parties conviennent ce qui suit :

1. Bons de commande. Pendant la durée de l'accord, définie ci-dessous, la Société et le Client peuvent conclure des commandes ou des formulaires de réservation (chacun dénommé « Bon de commande ») pour l'achat de licences de logiciel, services d'hébergement, services professionnels et matériel, le cas échéant (collectivement, les « Produits livrables »). Chaque Bon de commande est expressément soumis à - et incorporé dans - ces CG et, ensemble ils sont collectivement appelés « l'Accord ». La Société s'oppose à et rejette tous les ajouts, les exceptions ou les modifications apportés à l'Accord, qu'ils soient contenus dans un bon de commande, une demande de proposition (« DDP »), demande de devis (« DDD ») ou une autre forme reçue du Client ou ailleurs. L'inclusion d'un bon de commande, DDP, DDD ou autre numéro de client sur tout bon de commande ou facture de société est à titre de référence uniquement et ne représente pas une acceptation par la Société de toutes conditions contenues en cela ou ailleurs.
2. Frais. Le Client paiera à la Société les produits livrables qu'il commande, tel que détaillé dans chaque Bon de commande conclu entre les parties. Le paiement est dû 30 jours après la date de chaque facture. Sauf accord contraire dans un Bon de commande, la Société se réserve le droit de modifier ses frais et tarifs pour le produit livrable à la fin de la Durée initiale et de toute Durée de renouvellement. La Société donnera au moins 60 jours de préavis au Client pour tout changement de tarifs ou de frais avant une Durée de renouvellement ultérieure, et si le Client choisissait de résilier les services il

devrait le notifier par écrit à la Société, avant la date effective de début de la Durée de renouvellement ultérieure. Tout montant contesté en retard de plus de trente (30) jours sera augmenter des intérêts sur le solde en souffrance au taux d'un et demi pour cent (1,5 %) par mois ou le maximum autorisé par la loi, selon le montant le moins élevé de ces deux montants, plus tous les frais de collecte.

3. Suspension. Le non-paiement ou le paiement en retard des frais contestés est une violation substantielle de cet Accord et donnera à la Société, à son entière discréction, le droit de (i) suspendre l'exécution et d'interrompre la prestation jusqu'à ce que tous les montants exigibles soient payés en intégralité ou (ii) de résilier cet Accord avec effet immédiat en adressant une notification écrite au Client. La Société se réserve le droit, à son entière discréction, de suspendre l'exécution et d'interrompre la prestation si elle constate une utilisation illégale potentielle par le Client ou pour des mesures d'application de la loi.
4. Taxes. Les frais payables en vertu de l'Accord n'incluront pas les taxes locales, nationales ou fédérales sur les ventes, les taxes d'utilisation, à la valeur ajoutée, d'accise ou sur les biens personnels ou d'autres taxes ou impôts similaires actuellement en vigueur ou adoptés à l'avenir, imposés sur la transaction et/ou la livraison des Produits livrables, qui seront à la charge du Client et qu'il paiera intégralement, hormis les taxes basées sur le revenu net de la Société. Si le Client demande le statut d'exemption fiscale, le certificat d'un tel statut doit être soumis à la Société avant l'établissement de tout Bon de commande.
5. Durée et résiliation.
 - a. Durée. La durée de cet Accord débute à la Date d'entrée en vigueur et prend fin lorsqu'il est résilié conformément à cette section.
 - b. Résiliation. Une partie peut résilier cet Accord : (i) pour juste cause moyennant une notification écrite dans un délai de 30 jours adressée à l'autre partie d'une violation substantielle si on ne remédie pas à une telle violation à l'expiration d'un tel délai ; (ii) pour juste cause si l'autre partie fait l'objet d'un dépôt de bilan ou de toute autre procédure liée à son insolvabilité, d'un redressement judiciaire, d'une mise sous séquestre ou d'une cession au profit des créanciers ; (iii)

- s'il n'y a pas de Bon de commande actif en vigueur, en envoyant une notification écrite à l'autre.
- c. Effet de la résiliation. À la résiliation, la Société cessera de fournir ses prestations. La résiliation ne dispensera pas le Client de l'obligation de payer des frais dus ou payables à la Société avant la date de résiliation effective, y compris les frais annuels, les frais de mise en œuvre, les frais de formation, les frais d'abonnement ou tous autres frais ou paiements que le Client a engagés en vertu de l'Accord.
 - 6. Prestations de transition. À la demande du Client, pendant un maximum de quatre-vingt-dix jours (90) après la résiliation de cet Accord, la Société accepte de fournir au Client l'assistance et les prestations de transition sur la base de ses tarifs en vigueur à ce moment-là. Les dispositions de cet Accord resteront en vigueur pendant la période d'aide à la transition convenue et s'appliqueront à toutes les prestations d'aide à la transition fournies par la Société pendant cette période.
 - 7. Coopération du client. Le client reconnaît que sa fourniture en temps opportun du personnel, des équipements, de l'assistance, de la coopération et des informations appropriés et de données complètes et précises sur ses responsables, agents et employés, les produits informatiques correctement configurés sont essentiels pour les prestations de la Société en vertu de cet Accord. La Société ne sera pas responsable de toute carence dans ses prestations si une telle carence découle du fait que le Client s'abstient de coopérer pleinement. Le client convient qu'il est chargé de fournir et de conserver son propre accès Internet et tout l'équipement de télécommunications, les logiciels et les autres matériels sur son propre site qui sont nécessaires pour utiliser les Produits livrables.
 - 8. Sécurité. La Société entreprend des mesures de sécurité commercialement raisonnables pour empêcher l'accès non autorisé à toutes les données, aux matériels informatiques et autres équipements et/ou logiciels utilisés par la Société pour fournir les Produits livrables en vertu desquels la Société documente, met en vigueur et applique les protections physiques, administratives et techniques nécessaires pour : (a) respecter la loi applicable et (b) protéger la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de toutes les données et informations contrôlées par celle-ci. La Société entretiendra les

politiques et procédures écrites de gestion de la sécurité, afin d'identifier, empêcher, détecter, freiner et corriger les violations des mesures prises pour protéger la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de toutes les données et informations contrôlés par celle-ci. Le client sera le seul responsable de la sécurité de l'information technologique interne et des espaces physiques, environnements d'exploitation. Le client préviendra immédiatement la Société de tout manquement à la sécurité dans son utilisation des Produits livrables ou dans ses propres systèmes et environnements.

9. Programme de protection de la vie privée. La Société a mis en œuvre et entretient un programme de protection de la vie privée qui respecte toutes les lois applicables. La Société respecte ses déclarations et politiques de confidentialité en liaison avec l'utilisation, la collecte, le transfert, le traitement, l'accès, la protection, le stockage ou la destruction de tout type de données personnelles recueillies par elle. La Déclaration de confidentialité de la Société est disponible sur <https://www.glooko.com/privacy>, et peut être modifiée et mise à jour de temps à autre par la Société à son entière discrédition.
10. Plan de poursuite des activités et de reprise après sinistre. La Société mettra en œuvre un plan de poursuite des activités et de reprise après sinistre qui minimise l'impact des perturbations sur ses processus opérationnels critiques, permet des réactions coordonnées aux perturbations potentielles ou effectives, et coordonne les activités de rétablissement une fois qu'une perturbation a pris fin. Les plans de poursuite des activités aborderont les processus opérationnels, les produits et les services critiques et prennent en considération la perte d'installations, de personnels, d'équipements et de prestataires tiers contribuant à ces prestations critiques. La Société rétablira la capacité de production de l'infrastructure informatique critique (y compris, mais sans y être limité, les data centers, les matériels, les logiciels et les systèmes d'alimentation) et les liens critiques de communication vocale, de données et d'e-commerce, dès que cela sera raisonnablement possible après le moment de la défaillance. La Société évaluera et mettra à jour son plan de poursuite des activités à intervalles réguliers. De telles évaluations et mises à jour examineront la nature et l'ampleur des prestations qui sont fournies par la Société à la lumière du risque opérationnel et technologique actuel. Ces plans permettront le rétablissement de l'activité dans les délais raisonnablement

adaptés au niveau de risque provoqué par la défaillance. Après avoir subi une interruption des activités, la Société préviendra le Client dès que possible d'une perturbation significative de la prestation qui l'a obligée à mettre en œuvre son plan de poursuite des activités ou à faire une déclaration de sinistre.

11. Modifications. La Société peut élaborer de temps à autre des améliorations, mises à jour, modifications, extensions et autres changements affectant les Produits Livrables (« Modifications »). La Société a le droit de mettre en œuvre de telles Modifications à son entière discrétion à n'importe quel moment, à condition que de telles Modifications n'aient pas d'effet négatif significatif sur la fonctionnalité ou la performance des Produits livrables.
12. Fonctionnalité. La fonctionnalité, le fonctionnement et le champ d'application de tous les Produits livrables seront conformes à la documentation publiée actuellement par la Société à propos de chaque Produit livrable.
13. Retour d'informations. Le Client peut soumettre de temps à autre des commentaires, informations, questions, données, idées, description des processus ou autres informations à la Société à propos de l'utilisation qu'il fait des Produits livrables (« Retour d'informations »). En ce qui concerne les Retours d'informations, le Client accorde à la Société une licence non exclusive, mondiale, perpétuelle, irrévocable, d'utiliser, d'exploiter, de reproduire, d'incorporer, de distribuer, de divulguer et d'accorder une sous-licence pour tout Retour d'informations sur ses produits et prestations. Le Client déclare qu'il détient tous les droits intellectuels ou de propriété nécessaires pour accorder à la Société une telle licence, et que le Retour d'informations n'enfreint pas les droits individuels, exclusifs ou intellectuels d'un tiers quelconque.
14. Aucune pratique de la médecine. Le Client reconnaît et accepte que la Société n'est pas engagée dans une pratique de la médecine par la fourniture d'un Produit livrable quelconque au Client en vertu de cet Accord.
15. Respect des lois. Chaque partie respectera tous les lois et règlements gouvernementaux applicables à ses prestations en vertu de cet Accord.
16. Droits de publicité. Dans le cas où le Client achète la marque blanche des Produits livrables ou toute attribution ou lien avec la marque dans le cadre des Produits livrables, le Client accorde à la Société un droit limité, non-exclusif,

non transférable, libre de droits, d'afficher son nom, son logo et ses marques sur de tels Produits livrables pendant la Durée de l'Accord, de la manière expressément convenue entre les parties.

17. Assurance. La Société déclare qu'à compter de la Date d'entrée en vigueur, elle dispose d'une couverture d'assurance raisonnable et appropriée qu'elle conservera pendant la Durée de l'Accord. À la demande du Client, la Société fournira au Client des attestations ou d'autres justificatifs acceptables de son assurance, décrivant une telle couverture.
18. Confidentialité. Hormis selon ce qui est expressément autorisé dans cette section, aucune partie ne divulguera sans le consentement écrit préalable de l'autre partie des informations confidentielles de l'autre partie à un tiers quelconque. Une information sera considérée comme Information confidentielle d'une partie si (i) elle est divulguée par une partie à l'autre partie sous une forme tangible et si elle est visiblement marquée comme « Confidentielle », « Exclusive » ou similaire ; (ii) elle est divulguée par une partie à l'autre partie sous une forme non tangible et si elle est identifiée comme confidentielle au moment de la divulgation ; (iii) elle est divulguée dans des circonstances dans lesquelles une personne raisonnable considérerait l'information comme confidentielle ou exclusive ; (iv) sa nature exclusive est évidente compte tenu du contexte, du contenu ou de la nature des informations divulguées ou (v) elle contient les informations techniques, informations sur les prix, méthodologies de prix de la partie divulgatrice, ou des informations relatives à la planification opérationnelle ou les activités commerciales de la partie divulgatrice. En outre, nonobstant toute disposition contraire du présent Accord, les modalités de cet Accord seront considérées comme des Informations confidentielles de la Société. Hormis les conditions générales de cet Accord, l'information ne sera pas considérée comme Information confidentielle dans les présentes si cette information : (i) est connue de la partie destinatrice avant sa réception de la part de partie divulgatrice, directement ou indirectement d'une source autre qu'une source imposant une obligation de confidentialité envers la partie divulgatrice ; (ii) devient connue (indépendamment de la divulgation par la partie divulgatrice) de la partie destinatrice, directement ou indirectement d'une source autre qu'une source imposant une obligation de confidentialité envers la partie

divulgatrice ; (iii) devient connue du public ou cesse autrement d'être secrète ou confidentielle, hormis par le biais d'une infraction à cet Accord commise par la partie réceptrice ou (iv) est élaborée indépendamment par la partie destinatrice sans l'utilisation de l'Information confidentielle provenant de la partie divulgatrice. Chaque partie protégera et gardera en lieu sûr l'Information confidentielle de l'autre partie (y compris, sans limitation, les modalités de cet Accord) de manière cohérente avec les mesures prises pour protéger ses propres secrets commerciaux et informations confidentielles, mais pas avec un degré raisonnable de prudence moindre. Chaque partie peut divulguer l'Information confidentielle de l'autre partie lorsque (i) la divulgation est requise par la loi ou la réglementation applicable, ou par une ordonnance d'un tribunal ou d'un autre organisme public ayant compétence, après avoir donné un préavis raisonnable à l'autre partie avec un délai adéquat pour que l'autre partie demande une ordonnance de protection ; (ii) si de l'avis de l'avocat de cette partie, la divulgation est recommandée en vertu des lois sur les valeurs mobilières concernant la divulgation publique d'informations commerciales, ou (iii) la divulgation est raisonnablement requise et si pour cette partie ou ses affiliés, employés, responsables, directeurs, avocats, comptables et autres conseillers, la divulgation est nécessaire par ailleurs pour qu'une partie exerce ses droits et s'acquitte de ses obligations en vertu de cet Accord, en tout cas tant que la divulgation n'est pas plus vaste que ce qui est nécessaire, et que la personne ou l'entité qui bénéficie de la divulgation accepte avant de recevoir la divulgation de préserver la confidentialité de l'information. Chaque partie est tenue de s'assurer que toute Information confidentielle de l'autre partie que la première partie divulgue conformément à cette Section 18 (à l'exception des divulgations faites en vertu des clauses (i) et (ii) ci-dessus, qui ne peuvent pas être gardées confidentielles par la première partie) soient gardées confidentielles par la personne bénéficiant de la divulgation. Les parties conviennent que chaque partie restera la propriétaire exclusive de ses propres Informations confidentielles divulguées dans les présentes, et tous droits de brevet, droit d'auteur, secret commercial, marque déposée et autres droits de propriété intellectuel qui y sont contenus. À la demande de l'autre partie, chaque partie lui restituera toutes les formes tangibles ou intangibles des Informations confidentielles reçues en vertu de

cet Accord (et toutes les copies et reproductions de celles-ci), à condition que l'autre partie soit autorisée à en conserver une copie en lieu sûr aux fins d'attester le respect de cet Accord.

19. Indemnisation. Le Client défendra, indemnisera et tiendra indemne la Société, ses filiales, affiliés, responsables, directeurs, agents, employés et ayants droits de et contre toute Perte subie ou occasionnée par eux en liaison avec une réclamation d'un tiers relative (i) à une infraction à cet Accord commise par le Client, (ii) à l'utilisation par le client des Produits livrables ou (iii) au fait que le Client n'a pas respecté des lois, règles, règlements ou normes professionnelles. La Société défendra, indemnisera et tiendra indemne le Client, ses filiales, affiliés, responsables, directeurs, agents, employés et ayants droits de et contre toute Perte subie ou occasionnée par eux en liaison avec une réclamation d'un tiers relatives (i) à une infraction de cet Accord à la loi applicable, (ii) à sa négligence grossière ou sa faute intentionnelle ou (iii) au fait que le Client n'a pas respecté des lois, règles, règlements ou normes professionnelles.
20. Mécanismes de l'indemnisation. La partie tenue d'indemniser n'est obligée de le faire qu'à la condition que la partie indemnisée : (i) adresse rapidement une notification écrite à la partie tenue d'indemniser concernant toutes prétentions, action en justice, poursuites ou procédures judiciaires pour laquelle la partie indemnisée demande une indemnisation ; (ii) accorde la maîtrise de la défense et du règlement à la partie tenue d'indemniser et (iii) coopère raisonnablement avec la partie tenue d'indemniser aux dépenses de cette partie tenue d'indemniser.
21. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ. NONOBSTANT TOUTE DISPOSITION CONTRAIRE CONTENUE DANS LE PRÉSENT ACCORD, LA SOCIÉTÉ ET SES ACTIONNAIRES, AFFILIÉS, DIRECTEURS, DIRIGEANTS, EMPLOYÉS OU AUTRES REPRÉSENTANTS NE SERA PAS RESPONSABLE A L'ÉGARD DU CLIENT, DES UTILISATEURS AUTORISÉS OU DE TOUT TIERS EN CAS DE QUELCONQUES DOMMAGES INDIRECTS, ACCIDENTELS, SPÉCIAUX OU CONSÉCUTIFS (Y COMPRIS LES FRAIS D'AVOCAT OU LES PERTES DE BÉNÉFICES) RÉSULTANT DE OU LIÉS À CET ACCORD, Y COMPRIS MAIS SANS Y ÊTRE LIMITÉS, LES DOMMAGES CORPORELS, LE PRÉJUDICE MORAL, UNE SOUFFRANCE MORALE, LA PERTE DE REVENUS, LA PERTE DE

BÉNÉFICES, LA PERTE D'ACTIVITÉ OU D'ÉCONOMIES PRÉVUES, LA PERTE D'UTILISATION, LA PERTE DE CLIENTÈLE, LA PERTE DE DONNÉES, LE RETARD OU L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉS OU L'ÉCHEC DE LA COMMUNICATION DE LA TRANSMISSION, LA PERTE DE CONNECTIVITÉ, L'INTERRUPTION DU SYSTÈME OU DU RÉSEAU, L'INDISPONIBILITÉ DU FONCTIONNEMENT EN COMBINAISON AVEC UN RÉSEAU OU UN SYSTÈME TIERS, ET PEU IMPORTE QUE CE SOIT CAUSÉ PAR UN ACTE DÉLICTUEL (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE), LA RUPTURE D'UN CONTRAT OU UNE AUTRE CAUSE, MÊME SI ELLE ÉTAIT PRÉVISIBLE, MÊME SI LA SOCIÉTÉ A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. EN TOUT CAS, LA RESPONSABILITÉ CUMULÉE DE LA SOCIÉTÉ ENVERS LE CLIENT POUR DES DOMMAGES, COÛTS ET FRAIS NE DÉPASSERA PAS LES MONTANTS PERÇUS PAR LA SOCIÉTÉ DE LA PART DU CLIENT DURANT LES DOUZE MOIS PRÉCÉDENT L'ÉVÉNEMENT DONNANT LIEU À DE TELS DOMMAGES. Les dispositions de cette Section 21 répartissent les risques en vertu du présent Accord entre la Société et le Client. Les parties conviennent que les limites de responsabilité fixées dans cette Section 21 survivront et resteront pleinement en vigueur, malgré toute absence de contrepartie ou d'un recours exclusif. Les parties reconnaissent que les frais ont été fixés et que l'Accord a été conclu en se fondant sur ces limitations de responsabilité, et que toutes ces limitations constituent une base essentielle de l'accord conclu entre les parties.

22. Relation entre les Parties. Les parties en présence sont des entrepreneurs indépendants. Cet Accord ne crée pas de partenariat, franchise, joint-venture, agence, fiducie ou relation de travail entre les parties. Chaque partie sera pleinement responsable du paiement de toutes les rémunérations dues à ses employés, ainsi que de toutes les taxes liées à l'emploi.
23. Renonciation. La renonciation par l'une ou l'autre des parties à réagir à la violation d'une disposition du présent Accord ne constituera pas - et ne sera interprétée comme - une renonciation à réagir à toute autre infraction ou infraction ultérieure.
24. Divisibilité. Si une disposition du présent Accord est considérée comme étant non valable ou non applicable pour un motif quelconque, elle sera considérée comme omise et les dispositions restantes resteront pleinement en vigueur sans être altérées ou invalidées en quoi que ce soit. Les parties conviennent de



remplacer toute disposition non valable par une disposition valable qui se rapproche le plus de l'intention et de l'effet économique de la disposition non valable.

25. Notifications. Toutes les notifications, approbations ou renonciations qui doivent être adressées en vertu des modalités du présent Accord (autre que les communications de routine liées à l'activité), adopteront la forme écrite ; si elles sont destinés au Client, elles seront envoyées à l'adresse du Client qui figure sur un Bon de commande applicable, et si elles sont destinés à la Société, elles seront envoyées à : Glooko AB, Nellikevägen 20, 412 63 Gothenburg, Suède, Attn : Service juridique. Toutes les notifications, approbations ou renonciations seront envoyées par l'une des méthodes suivantes et seront considérées comme ayant été reçues : (i) le jour de la remise en mains propres (avec établissement d'un reçu attestant une telle remise) ou (ii) le surlendemain du jour où une telle notification est envoyée par un service de messagerie reconnu sur le plan national, ou deux (2) jours après la remise par ce service, frais de port intégralement payés ou (iii) le cinquième jour après l'envoi d'une telle notification envoyée par courrier, lettre recommandée, en port payé, avec accusé de réception.
26. Droit applicable et règlement des litiges. Cet Accord sera régi et interprété selon le droit substantif de Suède, sans égard au choix des dispositions légales fait dans les présentes. La Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de biens ne sera pas applicable au présent Accord. Tout différend contractuel ou réclamation provenant de - ou en liaison avec - cet Accord sera définitivement réglé par arbitrage administré par l'Institut d'arbitrage de la Chambre de commerce de Stockholm. Les Règles d'arbitrage accéléré seront applicables lorsque le montant contesté ne dépasse pas 100 000 EUR. Lorsque le montant contesté dépasse 100 000 EUR, les Règles d'arbitrage seront applicables. Le Tribunal arbitral sera composé d'un seul arbitre lorsque le montant contesté dépasse 100 000 EUR, mais pas 1 000 000 EUR. Lorsque le montant contesté dépasse 1 000 000 EUR, le Tribunal arbitral sera composé de trois arbitres. Le montant contesté inclut les prétentions formulées dans la Demande d'arbitrage et toutes contre-demandes faites dans la Réponse à la Demande d'arbitrage. Le lieu de l'arbitrage sera Stockholm, en Suède. La langue à utiliser lors des procédures

arbitrales sera l'anglais. Les procédures et les documents émanant des procédures, y compris la sentence, resteront confidentiels. Les parties conviennent que, nonobstant toute disposition de la loi applicable, elles ne demanderont pas de dommages punitifs ou exemplaires contre toute partie, et l'arbitre n'aura pas l'autorité de les accorder. Dans le cas où un arbitrage, une action en justice ou une procédure judiciaire est intenté en liaison avec le présent Accord, la partie gagnante aura droit de se faire rembourser ses coûts et ses frais d'avocat raisonnables. Nonobstant ce qui précède, rien dans les présentes n'empêche l'une des parties à demander une injonction dans un tribunal d'état ou fédéral de juridiction compétente sans se conformer au préalable aux dispositions de l'arbitrage de cette Section 26.

27. **Survie.** Les obligations respectives de la Société et du Client en vertu des présentes de par leur nature restant en vigueur après la résiliation ou l'expiration de cet Accord y survivront.
28. **Cession.** Le présent Accord liera les successeurs et les ayant-droits autorisés respectifs des parties. Aucune partie ne peut céder un quelconque de ses droits ou obligations en vertu du présent Accord sans le consentement écrit préalable de l'autre partie, sauf que la Société peut céder ses droits et obligations sans consentement à un successeur ou une partie qui a racheté la totalité ou la quasi totalité de ses actifs ou de ses activités, pertinents.
29. **Force Majeure.** Aucune partie ne sera responsable envers l'autre du manquement à ses obligations en vertu du présent Accord lorsqu'un tel manquement est causé par des événements indépendants de son contrôle raisonnable, tel qu'un incendie, une panne des réseaux de communications, des émeutes, des troubles civils, des embargos, des tempêtes, des actes terroristes, une épidémie, la guerre, des inondations, des tsunamis, des tremblements de terre et d'autres cas de force majeure.
30. **Mises à jour.** La Société est autorisée à modifier de temps à autre la totalité ou toute partie de l'Accord, par exemple pour tenir compte des modifications de la loi ou des modifications des prestations ou du logiciel fournis par la Société, à son entière discrétion. Le Client est invité à consulter l'Accord à intervalles réguliers. La Société publiera toutes modifications de ces modalités sur son/ses sites Web. En continuant d'utiliser les prestations ou le logiciel ou d'y accéder après que les révisions ont été mises en vigueur, le Client accepte

d'être lié par l'Accord révisé et par les modalités associées relatives aux Produits livrables.

31. **Intégralité de l'Accord.** Le présent Accord, y compris toutes les polices et documentations qu'il contient par le biais des liens hypertexte du site Web, et tout document ultérieur dûment ratifié par les deux parties, dont les modalités sont expressément incorporées dans cet Accord par référence, constituent l'intégralité de l'accord conclu entre les parties. Cet Accord supplante tous les accords, ententes, négociations et discussions précédents et contemporains, qu'ils soient oraux ou écrits, et il n'y a pas de garanties, déclarations et/ou accords conclus entre les parties en liaison avec le sujet des présentes, à part ce qui est stipulé dans le présent Accord.
32. **Langue prévalente.** Toute traduction de la présente CG est effectué pour les besoins locaux. En cas de contradiction entre la version anglaise et toute autre version, la version anglaise prévaut dans les limites non prohibées par les lois locales.

MODALITÉS GÉNÉRALES APPLICABLES AU MATÉRIEL

1. **Conservation du droit de propriété.** La Société conservera, et conserve par les présentes, la pleine propriété légale et effective du Matériel, nonobstant la livraison au Client et la possession et l'utilisation de ce Matériel par le Client en vertu des présentes. En aucun cas le Client ne sera autorisé à revendre, louer, distribuer, transporter à partir de ses locaux, ou à rendre toute partie du Matériel ou l'intégralité du Matériel disponible de toute autre manière à des tiers quelconques.
2. **Utilisation du Matériel.** L'utilisation du Matériel est soumise à la disponibilité et aux limitations opérationnelles de l'équipement requis et des installations associées. Pour le Matériel qui dépend d'une réception cellulaire, il risque de ne pas fonctionner ou de ne fonctionner qu'en partie dans certaines zones où la réception est mauvaise.
3. **Recours en cas de Matériel défectueux.** En cas de Matériel défectueux, la responsabilité unique et exclusive de la Société, et le recours unique et exclusif du Client, consistera à réparer et/ou à remplacer le Matériel, selon ce qui est choisi par la Société à son entière discrétion. La Société prendra à sa

charge tous les coûts de livraison encourus en liaison avec les retours et les remplacements faits en vertu de cette section. Ce recours est personnel au Client. Ce recours est soumis à la condition que le Client : (i) prévienne rapidement la Société de ce défaut et (ii) respecte les instructions ou les requêtes de la Société à propos de la réparation ou du remplacement du Matériel de la Société, le cas échéant. Le droit au recours en vertu de à cette section ne couvre pas :

1. L'utilisation du Matériel sans respecter les instructions fournies par la Société, ou contraire à celles-ci ;
 2. Les défauts ou dommages issus de l'installation, du fonctionnement, de tests, d'un entretien, d'un ajustement, d'une révision, réparation ou modification inappropriés par le Client ou un tiers ;
 3. Les cas de force majeure, les accidents, l'utilisation négligente ou abusive, l'usage impropre, les dommages esthétiques résultant d'une utilisation normale ou toute autre cause autre que l'utilisation ordinaire ;
 4. Un environnement d'entreposage ou de fonctionnement inadaptés, le chauffage ou la climatisation excessifs ou inadéquats, les coupures de courant, les surtensions, les contraintes électriques ou électromécaniques, les dégâts des eaux ou d'autres irrégularités ;
 5. L'utilisation du Matériel avec des accessoires, des produits auxiliaires et des périphériques ou des logiciels ou des pilotes de logiciels de tiers non autorisés ;
 6. Le Matériel qui a été démonté physiquement ou dont on a accédé de manière non autorisée à l'un des logiciels.
4. EXCLUSION DES GARANTIES. HORMIS TEL QUE STIPULÉ DANS LA SECTION 3 CI-DESSUS, LA SOCIÉTÉ N'APPORTE AUCUNE GARANTIE CONCERNANT LE MATÉRIEL ET LA SOCIÉTÉ DÉCLINE PAR LES PRÉSENTES TOUTES LES GARANTIES, EXPRESSES ET IMPLICITES, A



PROPOS DU MATÉRIEL, Y COMPRIS, SANS LIMITATION, TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, DE NON CONTREFAÇON, DE COMPATIBILITÉ OU DE SÉCURITÉ. LA SOCIÉTÉ N'OUFFRE AUCUNE GARANTIE COMME QUOI L'ACCÈS AU MATÉRIEL OU L'UTILISATION DU MATÉRIEL SERA ININTERROMPU OU SANS ERREUR, QUE TOUS LES DÉFAUTS ET ERREURS DU MATÉRIEL SERONT CORRIGÉS OU QUE LE MATÉRIEL RÉPONDRA À DES CRITÈRES DE PERFORMANCE OU DE QUALITÉ SPÉCIFIQUES. LA SOCIÉTÉ N'OUFFRE PAS DE GARANTIES QUANT À LA PRÉCISION DES DONNÉES OU DES INFORMATIONS FOURNIES PAR DES TIERS. LE MATÉRIEL N'EST PAS CONÇU, FABRIQUÉ, LIVRÉ OU DESTINÉ POUR UNE UTILISATION QUELCONQUE PAR LAQUELLE UNE DÉFAILLANCE POURRAIT PROVOQUER DIRECTEMENT LA MORT, DES BLESSURES CORPORELLES OU DES DOMMAGES PHYSIQUES OU ENVIRONNEMENTAUX GRAVES. LE CLIENT ASSUME LA RESPONSABILITÉ DE SA SÉLECTION POUR OBTENIR SES RÉSULTATS ESCOMPTÉS ET POUR LEUR INSTALLATION, LEUR UTILISATION ET LES RÉSULTATS QUI EN SONT OBTENUS.

CONDITIONS GÉNÉRALES DU LOGICIEL

1. Octroi de la licence. La Société octroie par les présentes au Client une licence et un droit incessibles, non exclusifs, révocables et limités pendant la Durée de cet Accord, pour permettre à ses Utilisateurs autorisés (tels que définis ci-dessous) d'accéder aux modules de logiciel fournis par la Société achetés et au Client de les utiliser sur les réseaux publics et privés,(le « Logiciel »), à des fins strictement commerciales internes de sa pratique médicale. La Société détient et conserve l'intégralité du droit,du titre de propriété et des intérêts associés au Logiciel. Le Logiciel est fourni au Client pour être uniquement utilisé selon ce qui est expressément stipulé dans cet Accord, et le Client

n'utilisera pas le Logiciel en intégralité ou en partie pour tout autre usage ou objectif quelconque.

2. Utilisation médicale autorisée. Le Client convient que seuls les professionnels de la médecine titulaires d'une licence appropriée qui participent à la pratique médicale du Client (chacun étant dénommé « Médecin ») évalueront, diagnostiqueront et recommanderont un traitement pour chaque personne cherchant à se faire soigner et ayant une relation de patient à médecin avec un Médecin, conformément aux exigences applicables des lois, règlements et autorisations d'exercer (chacun étant dénommé « Patient »). Le Client prendra toutes les mesures requises pour veiller à ce que son utilisation du Logiciel soit conforme à toutes les lois, règles, règlements et normes professionnelles applicables. Aucune partie n'empêchera, ne contrôlera, ni n'influencera la relation médecin-patient établie entre un Médecin et un Patient. LA SOCIÉTÉ N'AURA PAS D'OBLIGATION, NI DE RESPONSABILITÉ EN CE QUI CONCERNE LA FOURNITURE DES PRESTATIONS MÉDICALES D'UN MÉDECIN.
3. Utilisateurs autorisés. Le Client permettra aux utilisateurs autorisés pour lesquels il a acquis par un Bon de commande l'accès et l'utilisation des fonctionnalités et fonctions du Logiciel tel que stipulées dans le présent Accord (chacun étant dénommé « Utilisateur autorisé »). L'Utilisateur autorisé peut être l'un quelconque des Médecins employés par le Client, un Patient ou tout prestataire de services médicaux ou de santé, y compris, mais sans s'y limiter un/une éducateur en diabète, assistant médical, infirmier, kinésithérapeute, psychothérapeute ou tout fournisseur tiers employé, payé ou engagé par le Client qui l'autorise à accéder et à utiliser le Logiciel pour son compte. Le Client sera exclusivement responsable de vérifier l'identité et l'authenticité de tous ses Utilisateurs autorisés. Pour tout Utilisateur autorisé tiers du Client, il veillera à ce que ces tiers soient expressément liées par un accord écrit qui ne sera pas moins protecteur pour la Société que les modalités des présentes avant de permettre à ces tiers d'accéder et d'utiliser le Logiciel. Le Client prendra toutes les précautions raisonnables pour s'assurer que le Logiciel est utilisé par ses Utilisateurs autorisés d'une manière compatible avec les exigences éthiques et légales applicables. Chaque Utilisateur autorisé créera un identifiant d'utilisateur unique et des identifiants de connexion pour lui permettre d'accéder et d'utiliser le Logiciel (« ID



d'utilisateur »). Les ID d'utilisateur ne seront pas partagés ou utilisés par plus d'un Utilisateur autorisé à la fois. Le Client est exclusivement responsable de veiller à ce que ses Utilisateurs autorisés préservent la confidentialité des comptes, des mots de passe et des identifiants de connexion. La Société n'assume aucune responsabilité pour des activités quelconques entreprises par quiconque utilisant des comptes, des mots de passe ou des identifiants de connexion d'un Utilisateur autorisé. Le Client préviendra immédiatement la Société de toute utilisation non autorisée des comptes, des mots de passe ou des identifiants de connexion dont le Client a connaissance.

4. Utilisation par les patients. Les Patients peuvent s'abonner pour utiliser directement le Logiciel et télécharger certaines données des appareils utilisés pour surveiller et gérer leurs diabètes et qui sont compatibles avec le Logiciel (« Appareils approuvés »). En utilisant le Logiciel, le Patient a la maîtrise de ses informations personnellement identifiables, ses données personnelles et les informations de santé personnelles qu'il charge dans le Logiciel, y compris les informations issues de n'importe quel Appareil approuvé utilisé pour surveiller les niveaux de glucose ou de tout autre appareil ou source de données (les « Données de patient »). Le Patient pourra choisir les tiers auxquels il donnera accès à ses Données de patient.
5. Restrictions. Le Client ne permettra pas à des tiers quelconques de :
 1. copier, modifier, décompiler, désactiver, entraver, détruire, démonter, pratiquer l'ingénierie inverse ou tenter de reconstruire, identifier ou découvrir de quelque manière que ce soit tout code source, toutes idées sous-jacentes, techniques d'interface d'utilisateur sous-jacentes ou tous algorithmes du Logiciel, ou de divulguer ce qui précède ;
 2. hormis selon ce qui est expressément stipulé dans cet Accord, fournir, héberger, louer, prêter ou utiliser le Logiciel à des fins de mutualisation, d'abonnement ou similaires ;
 3. accorder une sous-licence, revendre, transférer ou céder les Produits livrables ou tous droits ou licence accordés en vertu de cet Accord ;

4. utiliser toute extraction de données (data mining) ou toutes méthodes de récupération et d'extraction de données similaires liées au Logiciel ;
5. utiliser les Services d'application pour le stockage, la possession ou la transmission de toute information dont la possession, la création ou la transmission enfreint une quelconque loi applicable, y compris et sans limitation, les lois concernant les documents volés, les documents obscènes ou la pédopornographie ;
6. télécharger ou partager tout contenu qui est illégal, nuisible, menaçant, abusif, délictueux, diffamatoire, calomnieux, vulgaire, obscene, profane, qui porte atteinte à la vie privée d'autrui ou incite à la haine ;
7. télécharger, transmettre, stocker ou rendre disponible tout contenu ou code qui contient des virus, codes malveillants, logiciels malveillants ou tout composant conçu pour nuire à la fonctionnalité du Logiciel ou la limiter ;
8. transmettre par le Logiciel un contenu qui enfreint ou détourne la propriété des droits de propriété intellectuelle ou des droits de confidentialité de tout tiers (« Droits de propriété intellectuelle » signifie copyright, droits moraux, marque, habillage commercial, brevet, secret commercial, concurrence déloyale, droit à la confidentialité, droit de publicité et tout autre droit exclusif d'un propriétaire) ;
9. permettre ou autoriser autrui d'utiliser les Services ou le Logiciel en se servant des informations de son compte ;
10. accéder ou tenter d'accéder aux Services ou au Logiciel par des moyens autres que l'interface fournie ou autorisée par la Société ; ou
11. contourner toutes les restrictions d'accès ou d'utilisation mises en place pour empêcher certaines utilisations du Logiciel.

6. Non destiné à une Utilisation en urgence. Le Client a connaissance de ce que le Logiciel est destiné à l'aider à rationaliser ses opérations de pratique médicale et que le Logiciel n'est pas conçu pour être utilisé pour des urgences médicales. Le Client informera ses Patients que le Service n'est pas conçu pour une utilisation en cas d'urgence.
7. Pas de recommandations de patients. Rien dans cet Accord ne devra être interprété comme une offre de paiement d'argent ou d'autre rémunération faite par une partie à l'autre partie ou à tout partenaire de l'autre partie, que ce soit directement ou indirectement, ouvertement ou pas, en contrepartie de toute recommandation de patient ou pour recommander ou arranger, acheter, louer ou commander un article ou une prestation.
8. Restrictions concernant le partage des données. Le Client ne fera pas ce qui suit : (i) partager ou publier publiquement des rapports ou des analyses qui incluent les Données de patient ou toutes données non publiques concernant les Appareils approuvés (ou tout ensemble de métadonnées contenues dans les présentes) ; (ii) commercialiser toute offre de produit utilisant les Données de patient et/ou toutes données non publiques concernant les Appareils approuvés (ou toutes données contenues dans les présentes) ou (iii) accorder une sous-licence ou partager les Données de patient ou toutes données non publiques concernant les Appareils approuvés (ou toutes données contenues dans les présentes) avec toute autre personne ou entité quelconque.
9. Liens vers des tiers. La Société peut placer des liens, des icônes ou des affichages dans le Logiciel. L'inclusion d'un lien n'est pas synonyme de l'approbation par la Société du site qui fait l'objet du lien. La Société n'est pas responsable du contenu ou des informations contenues sur ces autres sites et n'exerce pas de contrôle éditorial ou autre sur ces autres sites. La Société n'est pas responsable des politiques et pratiques de confidentialité de ces liens vers des tiers. La Société n'assume aucune garantie, ni responsabilité pour les dommages ou pertes résultant de l'utilisation par le Client des contenus ou des ressources quelconques extérieurs à la Société, y compris les hyperliens externes, les publicités, les promotions, les recommandations, les sites Web ou toutes autres ressources externes, qui sont trouvés ou rendues disponibles par le biais du Logiciel. La Société n'assume aucune garantie, ni responsabilité



pour la qualité, la précision, l'actualité, la fiabilité, la disponibilité ou la légalité de tels contenu extérieurs à la Société.

10. Indemnisation en cas d'atteinte à la propriété intellectuelle. La Société défendra, indemnisera et gardera à couvert le Client, ses partenaires, filiales, responsables, directeurs, agents, employés et ayant-droits, de et contre toutes les réclamations, actions en justice, procédures, pertes, dommages, responsabilités, coûts et dépenses (y compris, sans limitation, les frais d'avocat raisonnables) (collectivement dénommés les « Pertes ») subis par lui en liaison avec une réclamation faite par un tiers pour une action effective ou une menace d'action indiquant que les Services d'application enfreignent ou détournent la propriété de tous copyrights, brevets, marques, secrets commerciaux ou autres droits exclusifs ou autres de tiers. La Société ne sera pas tenue d'indemniser le Client dans la mesure où la contrefaçon présumée découle (i) de l'utilisation des Services d'application en combinaison avec d'autres produits, processus ou matériaux de données non fournis par la Société, et où ces infractions n'auraient pas été commises si le Client ne les avait pas combinées, ou (ii) du contenu du Client. Si les Services d'application tels qu'ils sont utilisés par le Client deviennent - ou de l'avis de la Société sont susceptibles de devenir - l'objet d'une action en contrefaçon, la Société, à sa discrétion et à ses frais : (i) accordera au Client le droit de continuer à utiliser les Services d'application tel que c'est envisagé dans les présentes, ou (ii) modifiera les Services d'application pour supprimer une telle prétention qui pourrait résulter de son utilisation en vertu des présentes, ou (iii) remplacera les Services d'application par un service tout autant adapté, compatible, fonctionnel et non contrefait, sans frais supplémentaires pour le Client. Si aucune de ces options n'est raisonnablement disponible à la Société, alors cet Accord peut être résilié à la discrétion de l'une quelconque des parties en présence sans qu'aucune de ces parties n'en assume une quelconque obligation ou responsabilité supplémentaire, hormis le fait que la Société convient de rembourser rapidement au Client la part proportionnelle de tous frais prépayés et non utilisés par le Client.
11. Limitation. La Société n'assume aucune responsabilité et n'aura pas de responsabilité pour toute action en contrefaçon basée sur (i) l'accès du Client à et/ou l'utilisation des Services qu'il fait suite à une notification d'action en

- contrefaçon ; (ii) toute modification des Services faite par le Client ou à sa discrétion ; (iii) la combinaison faite par le Client des Services avec des programmes, services, données, matériels ou autres documents de tiers ou (iv) toute contrefaçon de marque ou de copyright utilisant des marquages ou des marques non appliqués par la Société ou utilisant tout marquage ou marque appliqué à la demande du Client.
12. Logiciel open source. Certains éléments de logiciel peuvent être fournis au Client avec les Services et sont soumis à des licences « open source » ou « logiciel libre ». Une partie du Logiciel open source est détenu par des tiers. Le Logiciel open source n'est pas soumis aux conditions générales de l'Accord. En revanche, chaque élément du Logiciel open source est soumis à une licence en vertu des conditions de la licence d'utilisateur final qui accompagne un tel Logiciel open source. Rien dans cet Accord ne limite les droits du Client ou n'octroie des droits au Client qui remplacent les conditions générales de toute licence d'utilisateur final applicable au Logiciel open source. Si c'est requis par une licence pour un Logiciel open source, la Société rend disponible sur simple demande écrite ce Logiciel open source et les modifications apportées par la Société à ce Logiciel open source.
13. Licence pour les données de Client. Le Client octroie par les présentes à la société une licence mondiale, non exclusive, entièrement payée, pour utiliser, copier, modifier, améliorer, afficher, publier, distribuer, utiliser autrement le texte, les images, le son, les graphiques, la vidéo et d'autres données transmises par le Client dans le Logiciel pour l'utilisation qu'il fait du Logiciel (le « Contenu du client »), de toute manière raisonnablement qui est nécessaire pour la fourniture du Logiciel et des services liés au Client. Le Client déclare et garantit qu'il détient les droits nécessaires pour octroyer à la Société la licence qui précède. Le Client déclare et garantit que le Client détient tous les droits, titres de propriété et intérêts relatifs au Contenu du client ou dispose d'une licence lui octroyant les droits nécessaires pour lui permettre d'accorder la licence qui précède. Si le Client octroie une licence pour tout contenu de tiers en vue de son utilisation du Logiciel, il n'utilisera pas un tel contenu dans son utilisation du Logiciel sans droits suffisants pour utiliser ce contenu dans le Logiciel. A tout moment pendant la Durée de l'Accord, la Société peut demander une copie de la licence pour le contenu de



tiers utilisé par le Client dans le cadre de son utilisation du Logiciel, afin de valider les droits du Client pour cette utilisation.

14. Licence pour des données d'analyse. Le Client accepte que la Société aura le droit de rendre anonymes et de regrouper les données, et que les données regroupées/anonymes font partie de la technologie de la Société, et que la Société peut les utiliser à ses propres fins commerciales pendant ou après la durée de cet Accord, selon ce qui est stipulé dans l'Avis de confidentialité de la Société (www.glooko.com/privacy), y compris et sans limitation, pour développer et améliorer les produits et services de la Société et pour créer et distribuer des rapports et d'autres matériaux. Afin de lever toute ambiguïté, les données rendues anonymes sont des données qui ont été désidentifiées de sorte qu'elles n'identifient pas le Client, les Utilisateurs autorisés ou les Patients ou d'autres sujets de données identifiables individuellement, et que ceci répond aux critères de désidentification, tels que spécifiés dans les règlements applicables, tels que la Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) (45 CFR 164.514(a)-(c)), le Règlement général de l'UE sur la protection des données (RGPD) et la California Consumer Privacy Act (CCPA).
15. GARANTIE. LA SOCIÉTÉ GARANTIT QUE LE LOGICIEL CORRESPONDRA CONCRÈTEMENT À SES DESCRIPTIONS DE FONCTIONNALITÉ ACTUELLES.
16. EXCLUSION DES GARANTIES. HORMIS TEL QUE STIPULÉ DANS LA SECTION 15 CI-DESSUS, LA SOCIÉTÉ N'OUFFRE AUCUNE GARANTIE CONCERNANT LE LOGICIEL, ET LA SOCIÉTÉ DÉCLINE PAR LES PRÉSENTES TOUTES LES GARANTIES, EXPRESSES ET IMPLICITES, LÉGALES OU AUTRES, A PROPOS DES SERVICES, Y COMPRIS SANS LIMITATION, TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, DE NON CONTREFAÇON, DE COMPATIBILITÉ OU DE GARANTIES PROVENANT DE TOUTE PRATIQUE COMMERCIALE OU D'USAGE COMMERCIAL ET DE TOUTES CONDITIONS DE QUALITÉ, DISPONIBILITÉ, FIABILITÉ, BOGUES OU ERREURS. LA SOCIÉTÉ N'OUFFRE AUCUNE GARANTIE DE CE QUE L'ACCÈS AU LOGICIEL OU L'UTILISATION DU LOGICIEL SERA ININTERROMPU OU SANS ERREUR, QUE TOUS LES DÉFAUTS ET ERREURS DU LOGICIEL SERONT CORRIGÉS OU QUE LE LOGICIEL RÉPONDRA À DES CRITÈRES DE PERFORMANCE OU DE QUALITÉ SPÉCIFIQUES. LA SOCIÉTÉ N'OUFFRE PAS DE



GARANTIES QUANT À LA PRÉCISION DES DONNÉES OU DES INFORMATIONS FOURNIES PAR DES TIERS. CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION DE CERTAINES GARANTIES ET CONDITIONS ; PAR CONSÉQUENT, CERTAINES DES EXCLUSIONS SUSMENTIONNÉES PEUVENT NE PAS ÊTRE APPLICABLES SI LE CLIENT EST DOMICILIÉ DANS UNE TELLE JURIDICTION.

CONDITIONS GÉNÉRALES D'ASSISTANCE ET DE PRESTATIONS PROFESSIONNELLES

1. Services d'assistance. Pour l'aider à l'utilisation du Logiciel qu'il a acheté, le Client recevra une assistance technique pour ses Utilisateurs autorisés via téléphone, e-mail ou d'autres systèmes pendant les heures d'ouverture normales de la Société, conformément aux politiques d'assistance techniques de la Société en vigueur à ce moment-là. Les informations d'assistance de la Société sont disponibles sur <https://support.diasend.com/hc/en-us>, et elles pourront être modifiées et mises à jour par la Société de temps à autre, à son entière discréction. Il est recommandé aux Utilisateurs autorisés de suivre toute formation programmée avant d'utiliser le Logiciel. À la demande du Client, la Société peut fournir une assistance technique supplémentaire au tarif horaire de la Société en vigueur à ce moment-là, sous réserve de la signature d'un Bon de commande supplémentaire.
2. Services professionnels. Outre les prestations d'assistance courantes que le Client reçoit dans le cadre de son achat du Logiciel, le Client peut acheter à la Société des prestations de formation, de consultation, de migration de données, de conversion, d'intégration, de mise en œuvre ou autres, pour l'aider à utiliser le Logiciel (collectivement dénommés les « Services professionnels »), tel que précisés dans une déclaration ultérieure du contrat de travail et convenues par les deux parties. Tous les Services professionnels seront fournis par des personnes disposant de niveaux de connaissance, de compétences et d'une expérience compatibles avec les exigences de cet Accord, et seront mis en œuvre en temps opportun, de manière professionnelle et dans les règles de l'art, conformément aux pratiques et normes de l'industrie généralement acceptées.

CONTRAT DE TRAITEMENT DES DONNÉES

Page 86 of 93

Ce Contrat de Traitement des Données (« CTD ») fait partie intégrante de l'Accord et s'applique lorsque la Société traite des Données personnelles pour le compte du Client.

ATTENDU QUE

(A) Le Client souhaite sous-traiter certaines prestations de la Société qui font appel au Traitement de données personnelles.

(B) Les parties souhaitent définir leurs droits et obligations et cherchent à mettre en œuvre un contrat de traitement des données qui respecte les exigences du cadre légal actuel relatif au traitement des données et le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement et du Conseil Européens du 27 avril 2016 sur la protection des personnes naturelles concernant le traitement des données personnelles et le libre mouvement de telles données et l'abrogation de la Directive 95/46/EC (le Règlement général sur la protection des données (le « RGPD »)).

(C) La Société apporte suffisamment de garanties pour la mise en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées visant à assurer le respect des Lois sur la protection des données lors du traitement des données personnelles pour le compte du client. IL EST CONVENU CE QUI SUIT :

1. Définitions et interprétation

1.1 Sauf indication contraire, les termes et expressions en majuscule dans ce CTD auront les significations suivantes :

1.1.1 « CTD » signifie Contrat de Traitement des Données ;

1.1.2 « Données personnelles du client » signifie toutes Données personnelles traitées par la Société au nom du Client conformément à ou en liaison avec cet Accord ;

Page 87 of 93



1.1.3 « Lois sur la protection des données » signifie les Lois sur la protection des données de l'UE et, dans la mesure applicable, les lois sur la confidentialité ou la protection des données de tout autre pays ;

1.1.4 « EEE » signifie l'Espace Économique Européen ;

1.1.5 « Lois sur la protection des données de l'UE » signifie la Directive UE 95/46/CE, telle que transposée dans la législation nationale de chaque État Membre et telle que modifiée, remplacée ou substituée le cas échéant, y compris par le RGPD et les lois mettant en œuvre ou complétant le RGPD ;

1.1.10 « Sous-traitant » signifie toute personne ou entité désignée par ou pour le compte de la Société pour traiter les Données personnelles du client ;

1.2 Les termes « Sujet de données », « Contrôleur », « Données personnelles », « Violation des données personnelles », « Traitement » et « Processeur » auront les mêmes significations que dans le RGPD.

2. Traitement des Données personnelles du client

2.1 La Société :

2.1.1 respectera toutes les Lois applicables sur la protection des données relatives au Traitement des Données personnelles du Client dans la juridiction du Contrôleur ; et

2.1.2 traitera les Données personnelles du Client conformément aux instructions légales qui sont données par le Client dans l'Accord et dans ce CTD. La Société préviendra le Client si la Société est d'avis qu'une instruction donnée par le Client pourrait enfreindre les Lois de l'UE sur la protection des données, sauf s'il est interdit à la Société de prévenir le Client en vertu des lois et/ou règlements applicables.

2.2 Nonobstant ce qui est indiqué dans la Section 2.1 ci-dessus, la Société est autorisée à traiter les Données personnelles du Client dans la mesure où c'est nécessaire pour respecter les exigences légales en vertu des lois ou règlements applicables auxquels la Société est soumise.

2.3 Le Client veillera à être autorisé à transférer les Données personnelles pertinentes du Client à la Société, afin que la Société puisse traiter légalement les Données personnelles du client conformément à l'Accord et à ce CTD.

3. Le personnel de la Société

La Société prendra les mesures raisonnables pour s'assurer de la fiabilité de tout employé, agent ou sous-traitant de la Société qui pourrait avoir accès aux Données personnelles du Client, en s'assurant dans chaque cas que l'accès est strictement limité aux personnes qui ont besoin de savoir/ d'accéder aux Données personnelles du client, selon ce qui est strictement nécessaire aux fins de l'Accord et pour respecter les Lois de l'UE sur la protection des données dans le contexte des obligations de cette personne envers le Client, en s'assurant que ces personnes sont soumises à des engagements de confidentialité ou des obligations de confidentialité professionnelles ou légales.

4. Sécurité

Compte tenu de l'état des connaissances, des coûts de mise en œuvre et de la nature, de la portée, du contexte et des fins du Traitement, ainsi que du risque de probabilité et de gravité variables des droits et des libertés des personnes physiques, la Société mettra en œuvre pour les Données personnelles du client des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer un niveau de sécurité approprié par rapport à ce risque, y compris, selon ce qui est approprié, les mesures visées dans l'Article 32(1) du RGPD.

5. Sous-traitance

5.1 Par les présentes, le Client autorise la Société à faire appel à un/des Sous-traitant(s), tel qu'indiqué dans la Section 13 ci-dessous dans ce CTD. Si la Société souhaite faire appel à un nouveau Sous-traitant, la Société doit en informer le Client, qui peut approuver ou rejeter le recours à ce Sous-traitant (cette approbation ne devra pas être refusée de manière déraisonnable). Si le Client ne refuse pas le recours à un tel Sous-traitant dans les dix (10) jours, le Client sera considéré comme ayant accepté la nomination du Sous-traitant.



5.2 Au cas où la Société fait appel à un Sous-traitant, la Société conclura un contrat de protection des données avec le Sous-traitant ainsi engagé, en le soumettant à des obligations de protection des données similaires à celles de ce CTD.

5.3 Lorsqu'un Sous-traitant s'abstient de tenir ses obligations de protection des données concernant les Données personnelles du Client, la Société restera entièrement responsable à l'égard du Client pour le respect des obligations du Sous-traitant.

5.4 Une liste mise à jour des Sous-traitants peut être demandée à tout moment. Les demandes peuvent être adressées à privacy@glooko.com.

6. Droits des sujets de données

6.1 La Société :

6.1.1 préviendra sans retard excessif le Client si elle reçoit une demande d'un Sujet de données en vertu de toute Loi sur la protection des données à propos des Données personnelles du Client ;

6.1.2 veillera à ne pas répondre à cette demande sauf selon les instructions documentées du Client ou si c'est requis par les lois ou les règlements applicables auxquels la Société est soumise ; dans ce cas, la Société informera le Client de cette exigence légale, dans la mesure autorisée par les lois et règlements applicables, avant que la Société ne réponde à la demande, et

6.1.3 aidera le Client afin que le Client s'acquitte de ses obligations de répondre aux demandes de Sujets de données faisant valoir leurs droits.

7. Violation des données personnelles

7.1 La Société préviendra le Client sans retard injustifié lorsque la Société est informée d'une Violation des données personnelles affectant les Données personnelles du Client, en fournissant au Client suffisamment d'informations pour permettre au Client de s'acquitter de ses obligations de rendre compte ou d'informer les Sujets de données de



la Violation de leurs données personnelles en vertu des Lois sur la protection des données.

7.2 La Société coopérera avec le Client et prendra les dispositions commerciales nécessaires, telles qu'indiquées par le Client, afin de soutenir l'enquête, l'atténuation et la réparation d'une telle Violation des données personnelles.

8. Analyse d'impact relative à la protection des données et consultation préalable

La Société fournira une assistance raisonnable au Client dans toutes les analyses d'impact relatives à la protection des données et les consultations préalables avec les autorités de surveillance ou autres autorités de protection des données compétentes, assistance que le Client considère comme étant raisonnablement requise par l'article 35 ou 36 du RGPD ou les dispositions équivalentes de toute Loi sur la protection des données, dans chaque cas uniquement en liaison avec le Traitement des Données personnelles du Client.

9. Suppression ou retour des Données personnelles du Client

Rapidement et en tout cas dans les 10 jours ouvrables suivant la résiliation de l'Accord et/ou de ce CTD, à condition que la Société ne soit pas tenue par la loi ou la réglementation applicable ou les Lois sur la protection des données de conserver les Données personnelles du Client, la Société (i) restituera les Données personnelles du Client au Client ou (ii) supprimera les Données personnelles du client et fera supprimer toutes les copies des Données personnelles du Client. À des fins de clarification, l'anonymisation irréversible et/ou le regroupement des Données personnelles du Client seront considérés comme une suppression des Données personnelles du Client, à condition que les jeux de données d'origine contenant les Données personnelles du client soient supprimés.

10. Droits à l'information

La Société mettra à la disposition du Client à sa demande toutes les informations nécessaires pour démontrer qu'elle respecte ce CTD.

11. Transfert de données

Si les Données personnelles du Client sont transférées à partir d'un pays de l'EEE vers un pays extérieur à l'EEE, la Société veillera à ce que les Données personnelles du client soient protégées de manière adéquate. Pour y parvenir, les parties s'appuieront, sauf accord contraire, sur les clauses contractuelles standard approuvées par l'UE pour le transfert des Données personnelles du Client et/ou le Bouclier de protection des données, selon ce qui est applicable. Pour dissiper toute ambiguïté, il est interdit de transférer les Données personnelles du Client hors de l'EEE sauf si c'est autorisé en vertu des Lois de l'UE sur la protection des données.

12. Description et instruction relatives au CTD

Catégories et sujets de données	<ul style="list-style-type: none"> ● Clients, employés et consultants utilisant le logiciel ● Patients
Catégories de données personnelles (Clients, employés et consultants utilisant le logiciel)	<ul style="list-style-type: none"> ● Informations générales (nom) ● Coordonnées (adresse e-mail, numéro de téléphone) ● Informations d'utilisation (nom d'utilisateur, mot de passe, droits d'accès, journaux d'audit)
Catégories de données personnelles (Patients)	<ul style="list-style-type: none"> ● Informations générales (nom, date de naissance, sexe) ● Coordonnées (adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone) ● Informations d'utilisation (nom d'utilisateur, mot de passe) ● Informations de santé (type de diabète, année de diagnostic du

	diabète, accouchement estimé, plage cible, poids, taille, traitements) <ul style="list-style-type: none"> ● Information sur l'appareil (pompe à insuline, glucomètre et numéro(s) de série du stylo à insuline, doses, glucides, réglages, alarmes)
La nature et le/les objectifs du Traitement	Les Données personnelles seront traitées pour permettre au Client et aux patients de faire appel aux prestations de la Société.
Conservation des Données personnelles	Le Traitement n'est pas limité dans le temps et sera réalisé pendant la durée du CTD.

13. Sous-traitants

Nom	Service	Lieu
Amazon Data Services Ireland Ltd.	Fournisseur de service cloud	Irlande
Cegedim SA	Fournisseur de service cloud	France

Cegedim SA est uniquement utilisé pour les Clients soumis à la législation française sur la confidentialité et la santé.

Mis à jour par Glooko le: 1 Décembre 2020